



Načrt usposabljanja urada EASO

Februar 2016



European Asylum Support Office

Načrt usposabljanja urada EASO

Februar 2016

SUPPORT IS OUR MISSION

Luxembourg: Urad za publikacije Evropske unije, 2016

Print	ISBN 978-92-9494-058-2	doi:10.2847/82781	BZ-02-15-933-SL-C
PDF	ISBN 978-92-9494-082-7	doi:10.2847/803260	BZ-02-15-933-SL-N

© EVROPSKI AZILNI PODPORNİ URAD, 2016

Kazalo

Uvod v načrt usposabljanja urada EASO	5
Kaj je načrt usposabljanja urada EASO?	6
Kdo lahko uporablja načrt usposabljanja urada EASO?	7
Pot učenja za uradnike, pristojne za obravnavo zadev	8
Osnovni moduli za druge ciljne skupine	9
Kako se spremlja uporaba načrta usposabljanja urada EASO?	10
Kako lahko dobim dodatne informacije o načrtu usposabljanja urada EASO?	11
Seznam modulov načrta usposabljanja urada EASO:.....	12
Modul o vključitvi	13
Modul o tehnikah razgovora	14
Modul o oceni dokazov	14
Modul o razgovorih z ranljivimi osebami	14
Modul o razgovorih z otroki	15
Modul o informacijah o izvorni državi	15
Modul o skupnem evropskem azilnem sistemu	16
Modul o temeljnih pravicah in mednarodni zaščiti v EU	17
Modul o spolu, spolni identiteti in spolni usmerjenosti	17
Modul o izključitvi	18
Modul o prenehanju zaščite	18
Modul o direktivi o azilnih postopkih	18
Modul o dublinski uredbi III	19
Modul o sprejemu	20
Modul za vodstvene delavce	20
Uvod v didaktiko	20

„Učenje je izkušnja. Vse drugo so samo informacije.“

Albert Einstein

Uvod v načrt usposabljanja urada EASO

Načrt usposabljanja EASO, ki ima pravno podlago v členu 6 uredbe o ustanovitvi urada EASO (Uredba št. 439/2010), je podporno orodje, ki omogoča državam članicam izboljšati zmogljivosti in kakovost v okviru svojih nacionalnih azilnih služb. To orodje je namenjeno tudi krepitvi praktičnega sodelovanja med državami članicami, ki tako učinkovito prispevajo k izvajanju skupnega evropskega azilnega sistema (v nadaljnjem besedilu: sistem SEAS), kot je bil vzpostavljen v haaškem programu in nato še v stockholmskem programu. Urad EASO je sprejel strategijo usposabljanja (ki je na voljo na spletni strani www.easo.europa.eu), da bi predstavil načela in postopke, ki ga bodo vodili pri izvajanju pooblastila za usposabljanje, kot je določeno v členu 6 Uredbe (EU) št. 439/2010 o njegovi ustanovitvi:

„Podporni urad oblikuje in razvija usposabljanja, namenjena članom vseh nacionalnih uprav, sodišč in rzsodišč, pa tudi vsem vrstam nacionalnih služb držav članic, pristojnih na področju azila (...). Podporni urad tovrstna usposabljanja pripravlja v tesnem sodelovanju z azilnimi organi držav članic in po potrebi izkoristi strokovno znanje akademskih institucij in drugih ustreznih organizacij (...). Ponujena usposabljanja so visoko kakovostna in opredelijo ključna načela in najboljše prakse, da bi se upravne metode, odločitve in pravne prakse čim bolj zblížale, ob polnem spoštovanju samostojnosti nacionalnih sodišč in rzsodišč.“

Kaj je načrt usposabljanja urada EASO?

- Skupni sistem usposabljanj, namenjen predvsem uradnikom, pristojnim za obravnavo azilnih zadev, in drugim osebam, ki delujejo na področju azila v državah članicah EU+.
- Sistem usposabljanja je sestavljen iz več interaktivnih modulov, ki pokrivajo celotno področje mednarodne zaščite in so bili oblikovani na podlagi Konvencije o statusu begunca iz leta 1951 in Protokola k tej konvenciji iz leta 1967, pravnih aktov skupnega evropskega azilnega sistema ter druge ustrezne mednarodne in evropske zakonodaje.
- Razvile so jih skupine strokovnjakov iz različnih držav članic EU+ ob podpori referenčne skupine urada EASO.
- Temeljijo na metodologiji kombiniranega učenja, ki omogoča teoretičen in praktičen pristop k usposabljanju, tako da združuje e-učenje in klasične oblike poučevanja. Gradivo za usposabljanje temelji na študijah primerov in spodbuja dobre prakse na področju mednarodne zaščite.
- Sprejeta je bila metoda usposabljanja izvajalcev usposabljanj, da bi se podprl razvoj veščin, znanja in kompetenc izvajalcev usposabljanj, ki bi bili po končanem modulu usposabljanja sposobni usposabljati osebje v nacionalnih upravah in s tem ustvarjati multiplikacijski učinek.
- Gradivo za usposabljanje je bilo pripravljeno v angleščini, države članice EU+ pa ga lahko prevedejo v svoje nacionalne jezike.

Kdo lahko uporablja načrt usposabljanja urada EASO?

- Načrt naj bi se uporabljal v vsej EU predvsem kot stalno podporno orodje, vendar se lahko uporablja tudi *ad hoc* v okviru nujne ali posebne podpore za odziv na posebne razmere.
- Ciljne skupine načrta so lahko drugi deležniki, kot so drugi ustrezni nacionalni organi v državah članicah EU+, agencije EU, UNHCR, akademiki, ustrezne organizacije civilne družbe in tretje države v skladu s strategijo urada EASO za zunanje delovanje¹. Dostop do usposabljanja se odobri za vsak primer posebej, ob upoštevanju potreb držav članic EU+ ter razpoložljivosti človeških in finančnih virov.
- Da bi pripravil priporočilo za uporabo načrta usposabljanja, je urad EASO razvil **pot učenja** z zbirko osnovnih, nadaljevalnih in izbirnih modulov. Osnovni moduli zagotavljajo udeležencem usposabljanja enako osnovno usposabljanje, s čimer bodo ustvarjeni enaki pogoji za določeno ciljno skupino. Z nadaljevalnimi in izbirnimi moduli bo uporabnik lahko povečal raven specializacije.
- Do zdaj je bilo priznanih pet ciljnih skupin: uradniki, pristojni za obravnavo zadev (prvotna ciljna skupina modulov usposabljanja urada EASO), vodje enot za azil, uradniki, pristojni za politiko, raziskovalci informacij o izvorni državi in uradniki za sprejem. Za ciljno skupino uradnikov, pristojnih za obravnavo zadev, je bila razvita posebna pot učenja, za druge štiri ciljne skupine pa so bili opredeljeni osnovni moduli.

¹ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-External-Action-Strategy.pdf>

Pot učenja za uradnike, pristojne za obravnavo zadev



OSNOVNI MODULI

- Vključitev
- Tehnike razgovora
- Ocena dokazov

NADALJEVALNI MODULI

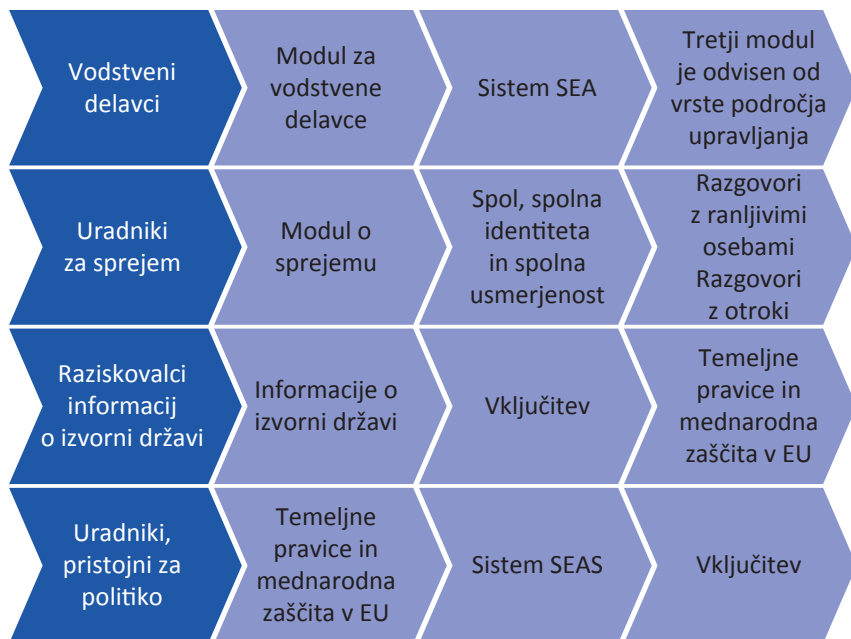
- Razgovori z ranljivimi osebami
- Razgovori z otroki
- Informacije o izvorni državi
- Skupni evropski azilni sistem
- Temeljne pravice in mednarodna zaščita v EU
- Spol, spolna identiteta in spolna usmerjenost
- Izključitev

IZBIRNI MODULI

- Prenehanje zaščite
- Direktiva o azilnih postopkih
- Dublinska uredba III
- Modul o sprejemu
- Modul za vodstvene delavce

- Uvod v didaktiko

Osnovni moduli za druge ciljne skupine



Kako se spremlja uporaba načrta usposabljanja urada EASO?

- Urad EASO je razvil poseben mehanizem: platformo za usposabljanje (training cockpit), ki spremlja in ocenjuje izvajanje njegovih usposabljanj na ravni EU in na nacionalni ravni.
- Platforma za usposabljanje ponuja zbirko orodij za zbiranje statističnih podatkov in kvantitativno analizo podatkov ter vizualni pregled uporabe orodij za usposabljanje urada EASO. Države članice podpira tudi v postopku določanja in ohranjanja nacionalnih ciljev usposabljanja v smeri usposabljanja urada EASO.
- Urad EASO vsako leto objavi poročilo o usposabljanju v zvezi z izvajanjem svojega načrta usposabljanja na ravni EU in nacionalni ravni.

Kako lahko dobim dodatne informacije o načrtu usposabljanja urada EASO?

Za več informacij o načrtu usposabljanja urada EASO se obrnite na **training@easo.europa.eu**.

Seznam modulov načrta usposabljanja urada EASO:

- Vključitev
- Tehnike razgovora
- Ocena dokazov
- Razgovori z ranljivimi osebami
- Razgovori z otroki
- Informacije o izvorni državi
- Skupni evropski azilni sistem
- Temeljne pravice in mednarodna zaščita v EU
- Spol, spolna identiteta in spolna usmerjenost
- Izključitev
- Prenehanje zaščite
- Direktiva o azilnih postopkih
- Dublinska uredba III
- Sprejem
- Modul za vodstvene delavce
- Uvod v didaktiko

Module načrta usposabljanja urada EASO dopolnjujeta priročnik za izvajalca usposabljanja in priročnik za usposabljanje. Priročnik za izvajalca usposabljanja je zasnovan kot pomoč izvajalcem usposabljanja pri usposabljanju izvajalcev usposabljanja in izvajanju nacionalnega usposabljanja. Priročnik za usposabljanje je dodatno orodje, razvito za določene module, ki naj bi se kot referenčni pripomoček uporabljalo za tiste, ki so že končali modul usposabljanja. Osebe, ki delajo na področju azila, ga bodo uporabljale pri svojem vsakdanjem delu, saj ponujajo povzetek ključnih elementov iz gradiva za usposabljanje.

Modul o vključitvi

Modul o vključitvi zagotavlja usposabljanje o razlagi in uporabi Ženevske konvencije iz leta 1951 in njeni povezavi s Kvalifikacijsko direktivo EU.

Opredelitev begunca in razlogi za subsidiarno zaščito so v tem modulu predstavljeni s strukturirano in interaktivno metodo. Prav tako so pojasnjeni ključni izrazi, kot so: preganjanje, v povezavi tako s *Priročnikom UNHCR* kot tudi Kvalifikacijsko direktivo; razlogi iz Konvencije, tj. rasa, vera, nacionalna pripadnost, politično prepričanje in določena družbena skupina, povezava med preganjanjem (utemeljen strah) in razlogi iz Konvencije; ključno načelo *nevračanja* in drugi pomembni elementi za opredelitev begunca ali upravičenca do subsidiarne zaščite.

Udeleženci bodo ob koncu usposabljanja poznali ključne izraze in imeli priložnost te pojme uporabiti v študijah resničnih primerov.



Modul o tehnikah razgovora

Razgovor s prosilcem za mednarodno zaščito je eden od ključnih elementov azilnega postopka. Informacije, pridobljene med osebnim razgovorom, bodo imele v večini primerov ključno vlogo pri obravnavi prošnje. Cilj tega modula je pomagati uradnikom, pristojnim za obravnavo azilnih zadev, da pridobijo znanje, veščine in odnos, kar jim bo omogočilo strokovno opravljanje osebnih razgovorov.

Modul pokriva praktičen vidik teoretičnih vidikov in relevantne zakonodaje. Spodbuja uporabo metode strukturiranega razgovora, udeleženca pa vodi skozi svoje faze, od ustrezne priprave do dejavnosti, ki bodo morda potrebne po razgovoru. Interaktivna metoda usposabljanja omogoča tudi urjenje različnih komunikacijskih veščin na podlagi določenih primerov.

Dodatno specializirano znanje o razgovorih je mogoče pridobiti z moduloma o razgovorih z otroki in razgovorih z ranljivimi osebami.

Modul o oceni dokazov

Ta modul je osredotočen na oceno dokazov kot primarno metodo za ugotavljanje dejstev v posameznem primeru s postopkom zbiranja, proučevanja in primerjave posameznih razpoložljivih dokazov.

Začne se s predpostavko, da je treba enake primere obravnavati enako, pravično in skladno. Njegov bistveni element je strukturiran pristop k oceni dokazov, s katerim je mogoče zmanjšati tveganje za pristransko obravnavanje v posameznih primerih. Udeležencem zagotavlja znanje, veščine in odnos, potrebne za uporabo tega strukturiranega pristopa v praksi. Usmerja jih skozi fazo zbiranja informacij, ocene verodostojnosti in ocene tveganja ter jim pomaga pri pridobivanju dodatnega znanja in veščin za oblikovanje ustreznih elementov odločbe. Zajema teoretične vidike in relevantno zakonodajo s praktičnega vidika ter omogoča učenje z uporabo navedenega v posebnih primerih.

Modul o razgovorih z ranljivimi osebami

Ranljivost je neločljivo povezana s statusom prosilca za mednarodno zaščito. Vendar so nekateri prosilci v postopku presoje potrebe po mednarodni zaščiti zaradi osebnih okoliščin še posebno ranljivi. Zdravstvena stanja in travmatične izkušnje, ki so jih doživeli v izvorni državi, med begom ali celo v državi gostiteljici, lahko vplivajo na količino in kakovost informacij, ki so jih sposobni zagotoviti med osebnim razgovorom. Za uradnike, pristojne za obravnavo zadev, je

bistveno, da imajo znanje, izkušnje in odnos, potrebne za opredelitev in reševanje posebnih postopkovnih potreb takih prosilcev.

Ta nadaljevalni modul je nadgradnja modula „Tehnike razgovora“. Temelji na enaki metodi strukturiranega razgovora, pri čemer so poudarjeni posebni elementi, ki jih je treba upoštevati v razgovoru s prosilcem s posebnimi potrebami. Poleg tega pomaga udeležencem pri pridobivanju specializiranega znanja o ranljivosti ter umski in telesni prizadetosti ter zagotavlja nasvete za obravnavo težavnih primerov in lastnih potreb spraševalca.

Modul o razgovorih z otroki

Za razgovore z otroki so potrebne posebne veščine in znanja, saj so otrokovo dožemanje okolja, njegov spomin in občutek za čas bistveno drugačni kot pri odrasli osebi. Zato je nujno, da se uradniki, pristojni za obravnavo zadev, pri osebnem razgovoru z otrokom teh razlik popolnoma zavedajo.

V tem modulu je izpostavljeno načelo najboljše otrokove koristi, ki mora biti glavno vodilo pri ukrepih, ki zadevajo otroke.

Cilji tega modula so: udeležencem zagotoviti znanje in veščine v zvezi z razvojnimi stopnjami otrok, zagotoviti posebne tehnike za razgovore z otroki ter zagotoviti znanje in veščine za oceno informacij, ki jih navede otrok.

Tudi ta modul temelji na metodi strukturiranega razgovora, predstavljeni v osnovnem modulu „Tehnike razgovora“. Njegov cilj je pomagati uradnikom, pristojnim za obravnavo zadev, pridobiti veščine za obzirno in sočutno vodenje osebnih razgovorov ob ustreznem upoštevanju otrokove starosti in zrelosti, kulturnih razlik ter učinkov travme in/ali stresa.

Modul o informacijah o izvorni državi

Informacije o izvorni državi so dejanske informacije o izvorni državi prosilca za mednarodno zaščito, ki jih uporabijo osebe, pristojne za obravnavo zadev, in drugi deležniki za presojo prošenj za mednarodno zaščito.

Obsegajo širok spekter informacij o državi prosilca, na primer o pravnem okviru, kulturnem in družbenem področju, političnih okoliščinah, geografiji, humanitarnih razmerah, praksah na področju človekovih pravic ali varnostnih razmerah.

Imajo ključno vlogo pri določitvi upravičenosti do mednarodne zaščite v različnih fazah postopka (za pripravo ali vodenje razgovora, pa tudi pri odločitvi). Uporabijo se lahko tudi kot podlaga za razvoj politike.



Glavni cilj tega modula je udeležencem zagotoviti, da bodo razumeli bistveno vlogo informacij o izvorni državi in njihove omejitve ter se seznanili z vprašanji v zvezi z informacijami o izvorni državi ter njihovimi viri, raziskavo in predložitvijo. Udeleženci usposabljanja imajo priložnost raziskati raziskovalne strategije in veščine ter vrste in oceno virov.

Seznanijo se tudi s standardi kakovosti na področju informacij o izvorni državi in usposablajo za njihovo uporabo pri raziskovanju in pripravi informacij o izvorni državi.

Modul o skupnem evropskem azilnem sistemu

Modul o skupnem evropskem azilnem sistemu zagotavlja pregled skupnega evropskega azilnega sistema (SEAS), osredotočen pa je na pravni in praktični razvoj na področju mednarodne zaščite v EU. Namenjen je ozaveščanju uradnikov, pristojnih za obravnavo azilnih zadev, in drugih oseb, ki delajo na področju azila, da bi se omogočila razvoj skupnega razumevanja njihove vloge kot osrednjih akterjev pri izvajanju sistema SEAS ter pristop od spodaj navzgor pri zagotavljanju uspešnega sistema SEAS. Udeleženci se seznanijo tudi z orodji, ki so na voljo med izvajanjem sistema SEAS.

Modul o temeljnih pravicah in mednarodni zaščiti v EU

V modulu o temeljnih pravicah in mednarodni zaščiti v EU so predstavljene temeljne pravice z vidika azilnega postopka. Njegov bistveni element je Listina EU o temeljnih pravicah. Ustrezne določbe listine se udeležencem predstavijo in pojasnijo v okviru zaporednih faz azilnega postopka in sprejema. Predstavijo se s pravnega in praktičnega vidika, z jasnim poudarkom na najnovjšem razvoju, na primer zadevne sodne prakse Sodišča Evropske unije.

Modul je namenjen osebam, ki delajo na področju azilnega postopka in sprejema, vključno z uradniki, pristojnimi za obravnavo zadev, pravnimi svetovalci, strokovnjaki za informacije o izvorni državi, uradniki za sprejem in drugim osebje, ki dela v različnih fazah azilnega postopka. Namenjen je tudi mejnim policistom in oblikovalcem politike. Usposabljanje lahko koristi izkušenemu in novo zaposlenemu osebju.

Modul je bil razvit v tesnem sodelovanju z agencijama FRA in FRONTEX ter je na voljo za splošno uporabo vseh treh agencij.

Modul o spolu, spolni identiteti in spolni usmerjenosti

Modul o spolu, spolni identiteti in spolni usmerjenosti je namenjen zagotavljanju zadostne ozaveščenosti uradnikov, pristojnih za obravnavo zadev, ter njihovih veščin in znanja za presojo prošnje za mednarodno zaščito na podlagi vprašanj spola, spolne identitete in/ali spolne usmerjenosti na način, ki upošteva vidik spola ter spolno usmerjenost in spolno identiteto.

V postopku za mednarodno zaščito moramo preprečiti, da bi bili ljudje prikrajšani zaradi spola, spolne identitete ali spolne usmerjenosti. Raziskava je pokazala, da je treba v več državah postopke za mednarodno zaščito, ki se nanašajo na spol in/ali spolno identiteto in spolno usmerjenost, izboljšati v vseh fazah.

Čeprav je skupno število prošenj, povezanih s spolom, veliko večje kot število primerov, povezanih s spolno usmerjenostjo in spolno identiteto, skuša modul obema področjema nameniti enako pozornost, kadar se obravnavata ločeno in kadar se prekrivata. Poudarek je na konceptih in vidikih, ki so lahko za uradnike, pristojne za obravnavo zadev, pri obravnavi prošnje za mednarodno zaščito na podlagi spola in/ali spolne usmerjenosti in spolne identitete zahtevnejši.

Modul o izključitvi

Modul o izključitvi uradnikom, pristojnim za obravnavo azilnih zadev, ponuja priložnost, da se specializirajo za oceno in uporabo izključitvenih določb iz člena 1, oddelkov D, E in F, Ženevske konvencije iz leta 1951, ki so izražene tudi v Kvalifikacijski direktivi EU. Poleg tega udeleženci usposabljanja spoznajo, kako na uporabo izključitvene določbe nadalje vplivajo mednarodno pravo, nacionalna zakonodaja, politike in operativna praksa, nacionalna ali mednarodna sodna praksa, kot je sodna praksa Sodišča Evropske unije in Evropskega sodišča za človekove pravice, smernice UNHCR in smernice drugih pomembnih organizacij ali avtorjev.

Udeleženci usposabljanja pridobijo znanje in veščine za dosledno, čeprav restriktivno uporabo določb, ob upoštevanju ustreznega dokaznega bremena in standarda v primerih izključitve.

Modul o prenehanju zaščite

Ta modul osebam, pristojnim za obravnavo zadev, ponuja priložnost, da se specializirajo za uporabo določb o preklicu in prenehanju ter se seznanijo z drugimi okoliščinami, ki lahko povzročijo prenehanje zaščite, kot je zavrnitev podaljšanja statusa. Udeleženci usposabljanja se naučijo tudi, kako razlagati pogoje, ki vodijo do prenehanja zaščite, kot je določeno v Kvalifikacijski direktivi.

Ob koncu tega modula bodo razumeli različne načine prenehanja zaščite ter znali pripraviti in napisati odločbe o prenehanju zaščite.

Modul o direktivi o azilnih postopkih

Modul o direktivi o azilnih postopkih zagotavlja načrt poteka postopka, ki ga morajo upoštevati vsi uradniki, odgovorni za področje azila, katerih delo je povezano z vidiki mednarodne zaščite, kot so dostop do postopka, obravnava prošenj za mednarodno zaščito ali odločanje. Udeležencem zagotavlja znanje in praktične primere o skupnih načelih, jamstvih in obveznostih prosilcev in nacionalnih uprav, ki jih morajo vse države članice uvesti v svoje nacionalne azilne postopke v skladu z direktivo o azilnih postopkih. V tem modulu bodo udeležencem temeljito pojasnjene tako zapletene zadeve, kot so dostop do postopka, dopustnost, pravica do pravne pomoči in zastopanje, odločanje, učinkovita pravna sredstva ali posebni postopki.

Modul o dublinski uredbi III

Ta modul udeležencem zagotavlja znanje in veščine v zvezi s temeljnimi vprašanji glede uporabe dublinske uredbe III ter načina njenega delovanja. Udeleženci usposabljanja imajo tudi priložnost, da se seznanijo s podatkovno zbirko EURODAC in elektronskim omrežjem „Dublinet“. Poleg pridobivanja znanja o namenu in vsebini dublinske uredbe III se naučijo tudi uporabe posebnih vidikov te uredbe v primerih, ki vključujejo ponovno združitev družine ali jamstva za mladoletnike brez spremstva.



Udeleženci usposabljanja bodo ob koncu tega modula pridobili veščine in znanje, potrebne za uporabo zavezujoče dublinske uredbe III v okviru, v katerem se upoštevajo drugi mednarodni akti o človekovih pravicah.

Modul o sprejemu

Modul o sprejemu je namenjen osebam, ki so v neposrednem stiku s prosilci za mednarodno zaščito med sprejemom, ne glede na to, kdo je njihov delodajalec (država, nevladna organizacija, zasebni izvajalec, občina itd.). Usposabljanje je v skladu z določbami direktive o pogojih za sprejem. Med tem usposabljanjem njegovi udeleženci proučijo mednarodni in evropski pravni okvir, na podlagi katerega je bila sprejeta sedanja direktiva o pogojih za sprejem. Seznanijo se z različnimi fazami sprejemnega postopka, vključno z opredelitvijo posebnih potreb prosilcev za mednarodno zaščito in delom z ranljivimi skupinami. Poleg tega se jim predstavi vloga uradnika za sprejem in naučijo se različnih veščin, ki jim lahko pomagajo pri vsakodnevnem delu.

Modul za vodstvene delavce

Modul za vodstvene delavce zajema različne vidike, povezane z vsakodnevnimi dolžnostmi vodstvenih delavcev na področju mednarodne zaščite. Zajema teoretično in praktično znanje, njegov cilj pa je vodstvenim delavcem na tem posebnem področju pomagati razviti znanje in veščine, s katerimi bodo lahko na svojih oddelkih učinkovito ter v skladu z mednarodnimi pravnimi zahtevami in zahtevami EU zagotavljali standarde kakovosti.

Osrednja ciljna skupina tega posebnega modula so vodstveni delavci, ki delajo z uradniki, pristojnimi za obravnavo azilnih zadev, na primer z vodji enot za azil, vodji skupin v enotah za azil in drugimi vodstvenimi delavci na področju mednarodne zaščite.

Modul bi lahko koristil tudi drugim skupinam, kot so vodje enot za sprejem in vodje skupin v enotah za sprejem.

Uvod v didaktiko

Do leta 2015 je učni program urada EASO „usposabljanje izvajalce usposabljanj“, specifičen za vsak modul učnega načrta, v celotnem programu z neposrednim stikom obsegal enodnevni „Uvod v didaktične metode“ Šlo je za splošno usposabljanje, ki je temeljilo predvsem na praktičnih vajah.

Na zahtevo držav članic pa je od leta 2016 to usposabljanje okrepljeno s približno dvanajsturnim predhodnim spletnim usposabljanjem. Namen tega modula je pripraviti udeležence učnega programa urada EASO „usposabljanje izvajalce usposabljanj“, da postanejo nacionalni izvajalci usposabljanj, ki uporabljajo module urada EASO. V ta namen so pričakovani učni rezultati spletnega dela

usposabljanja predvsem, da so udeleženci sposobni pripraviti usposabljanje, ki ga z uporabo različnih metodologij in načel prilagodijo svojemu občinstvu, pa tudi, da znajo upoštevati ustrezne metode za obravnavo specifičnih izzivov, na katere bi kot izvajalci utegnili naleteti pri izvajanju usposabljanj. Program usposabljanja z neposrednim stikom bo osredotočen na kratka usposabljanja, ki jih bodo udeleženci izvedli v zvezi s specifičnimi temami modula.

