



Programa de pregătire a EASO

Februarie 2016



European Asylum Support Office

Programa de pregătire a EASO

Februarie 2016

SUPPORT IS OUR MISSION

Luxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2016

Print	ISBN 978-92-9494-093-3	doi:10.2847/22635	BZ-02-15-933-RO-C
PDF	ISBN 978-92-9494-097-1	doi:10.2847/1581	BZ-02-15-933-RO-N

© BIROUL EUROPEAN DE SPRIJIN PENTRU AZIL, 2016

Cuprins

Introducere în programa de pregătire a EASO.....	5
Ce este programa de pregătire a EASO?.....	6
Cine poate folosi programa de pregătire a EASO?.....	7
Parcursul educațional al responsabililor de caz.....	8
Module de bază pentru alte grupuri-țintă.....	9
Cum este monitorizată utilizarea programei de pregătire a EASO?	10
Cum pot obține informații suplimentare cu privire la programa de pregătire a EASO?.....	11
Lista modulelor din programa de pregătire a EASO:.....	12
Modulul privind clauzele de includere	13
Modulul privind tehnicile de interviuare	14
Modulul privind evaluarea probelor	14
Modulul privind interviuarea persoanelor vulnerabile.....	15
Modulul privind interviuarea minorilor	15
Modulul referitor la informațiile privind țara de origine.....	16
Modulul privind sistemul european comun de azil	17
Modulul privind drepturile fundamentale și protecția internațională în UE	17
Modulul privind genul, identitatea de gen și orientarea sexuală.....	18
Modulul privind clauzele de excludere	18
Modulul privind încetarea protecției	19
Modulul referitor la Directiva privind procedurile de azil	20
Modulul privind Regulamentul Dublin III	20
Modulul privind condițiile de primire	20
Modulul pentru manageri	21
Introducere în didactică	21

„Învățarea este experiență. Restul este doar informație.”

Albert Einstein

Introducere în programa de pregătire a EASO

Programa de pregătire a EASO, care are ca temei juridic articolul 6 din Regulamentul EASO [Regulamentul (UE) nr. 439/2010], este un instrument de sprijin care oferă statelor membre posibilitatea de a-și spori capacitatea și calitatea serviciilor naționale de azil. De asemenea, este un instrument menit să consolideze cooperarea practică dintre statele membre, contribuind în același timp în mod eficient la realizarea sistemului european comun de azil (denumit în continuare SECA), astfel cum s-a stabilit în Programul de la Haga și, ulterior, în Programul de la Stockholm. EASO a adoptat o strategie de pregătire (care poate fi consultată pe site-ul său, la adresa www.europa.easo.eu) cu scopul de a contura principiile și procedurile după care se va ghida în ducerea la îndeplinire a mandatului său în domeniul formării, stipulat la articolul 6 din Regulamentul (UE) nr. 439/2010 privind înființarea sa:

„Biroul de sprijin stabilește și dezvoltă cursuri deschise membrilor tuturor administrațiilor, instanțelor judecătorești și organelor jurisdicționale naționale, precum și serviciilor naționale competente în materie de azil la nivelul statelor membre. [...] Biroul de sprijin dezvoltă aceste cursuri în strânsă cooperare cu autoritățile statelor membre competente în domeniul azilului și, după caz, valorifică expertiza instituțiilor academice și a altor organizații relevante. [...] Cursurile propuse sunt de înaltă calitate și definesc principii-cheie și bune practici, în vederea creșterii convergenței metodelor administrative și a deciziilor precum și a practicii juridice, cu respectarea deplină a independenței instanțelor judecătorești și organelor jurisdicționale naționale.”

Ce este programa de pregătire a EASO?

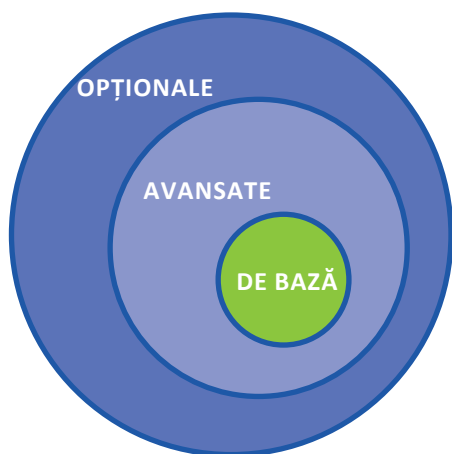
- Un sistem comun de pregătire conceput în special pentru responsabilii de caz și alți practicieni din domeniul azilului din toate statele UE+.
- Un sistem de pregătire format dintr-o serie de module interactive care acoperă întregul domeniu al protecției internaționale, elaborate în cadrul definit de Convenția privind statutul refugiaților din 1951, de Protocolul aferent din 1967, de instrumentele juridice ale sistemului european comun de azil, precum și de alte legi europene și internaționale relevante.
- A fost elaborată de echipe de experți din diferite state ale UE+, cu sprijinul grupului de referință al EASO.
- Se bazează pe o metodologie de învățare combinată, care permite o abordare în egală măsură teoretică și practică a pregătirii, prin îmbinarea metodei de învățare electronică („e-learning”) cu sesiunile față în față. Materialul de pregătire se bazează pe studii de caz și promovează bunele practici în domeniul protecției internaționale.
- S-a adoptat o metodologie de formare a formatorilor pentru a sprijini dezvoltarea deprinderilor, a cunoștințelor și a competențelor formatorilor care, la finalizarea unui modul de pregătire, vor putea să instruiască personalul din administrațiile naționale, creând un efect multiplicator.
- Materialul de pregătire este elaborat în limba engleză, iar statele UE+ au posibilitatea de a-l traduce în limbile naționale.

Cine poate folosi programa de pregătire a EASO?

- Programa urmează să fie utilizată în principal pe teritoriul UE, ca instrument de sprijin permanent, însă poate fi utilizată și ad-hoc în cadrul sprijinului de urgență sau special acordat ca răspuns la situații specifice.
- Programa poate avea în vedere și alte părți interesate, cum ar fi alte autorități naționale competente din statele UE+, agențiile UE, UNHCR, mediul academic, organizațiile relevante ale societății civile și țările terțe, conform Strategiei de acțiune externă a EASO¹. Accesul la activitățile de pregătire se acordă de la caz la caz, în funcție de nevoile statelor UE+ și de disponibilitatea resurselor umane și financiare.
- Pentru a oferi recomandări de utilizare a programei sale de pregătire, EASO a elaborat un **parcurs educațional** care conține un set de module de bază, avansate și opționale. Modulele de bază oferă participanților aceeași pregătire fundamentală, creându-se astfel un câmp unitar de acțiune pentru un anumit grup-țintă. Modulele din categoria celor avansate și opționale vor ajuta utilizatorul să își îmbunătățească nivelul de specializare.
- Până acum au fost recunoscute cinci grupuri-țintă: responsabilii de caz (un grup-țintă principal pentru modulele de pregătire ale EASO), managerii unităților de azil, funcționarii responsabili cu politicile, cercetătorii ITO și funcționarii responsabili cu primirea. A fost elaborat un parcurs educațional specific pentru grupul-țintă al responsabililor de caz și au fost identificate module de bază pentru celelalte patru grupuri-țintă.

¹ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-External-Action-Strategy.pdf>

Parcursul educațional al responsabililor de caz



MODULE DE BAZĂ

- Clauzele de includere
- Tehnicile de interviuare
- Evaluarea probelor

MODULE AVANSATE

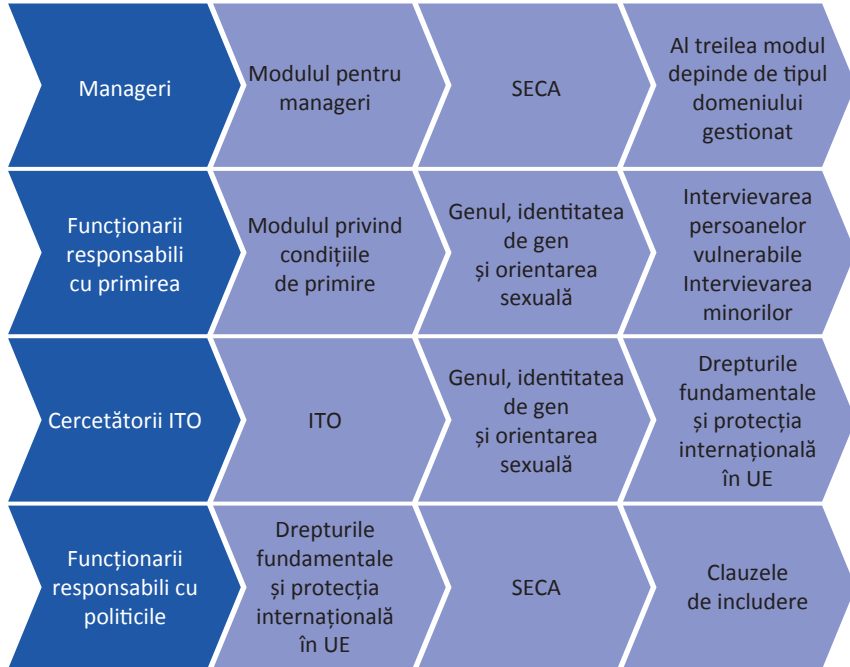
- Interviurarea persoanelor vulnerabile
- Interviurarea minorilor
- Informații privind țara de origine
- Sistemul european comun de azil
- Drepturile fundamentale și protecția internațională în UE
- Genul, identitatea de gen și orientarea sexuală
- Clauzele de excludere

MODULE OPȚIONALE

- Încetarea protecției
- Directiva privind procedurile de azil
- Regulamentul Dublin III
- Modulul privind condițiile de primire
- Modulul pentru manageri

- Introducere în didactică

Module de bază pentru alte grupuri-țintă



Cum este monitorizată utilizarea programei de pregătire a EASO?

- EASO a realizat un mecanism specific: cockpitul de pregătire al EASO, care monitorizează și evaluează derularea activităților sale de pregătire la nivelul Uniunii Europene, precum și la nivel național.
- Cockpitul de pregătire furnizează un set de instrumente pentru colectarea de date statistice și analiza de date cantitative și oferă o prezentare vizuală a punerii în aplicare a instrumentelor de pregătire ale EASO. De asemenea, acest cockpit sprijină statele membre în procesul de stabilire și de menținere a unor obiective naționale de pregătire care să corespundă cât mai mult pregătirii oferite de EASO.
- EASO publică anual un raport privind derularea programei sale de pregătire la nivelul UE și la nivel național.

Cum pot obține informații suplimentare cu privire la programa de pregătire a EASO?

Dacă doriți să aflați mai multe despre programa de pregătire a EASO, vă rugăm să ne contactați la adresa: **training@easo.europa.eu**.

Lista modulelor din programa de pregătire a EASO:

- Clauzele de includere
- Tehnicile de intervieware
- Evaluarea probelor
- Interviewarea persoanelor vulnerabile
- Interviewarea minorilor
- Informații privind țara de origine
- Sistemul european comun de azil
- Drepturile fundamentale și protecția internațională în UE
- Genul, identitatea de gen și orientarea sexuală
- Clauzele de excludere
- Încetarea protecției
- Directiva privind procedurile de azil
- Regulamentul Dublin III
- Condițiile de primire
- Modulul pentru manageri
- Introducere în didactică

Modulele programei de pregătire a EASO sunt completate de un manual al formatorului și de un manual de pregătire. Manualul formatorului este conceput astfel încât să îi ajute pe formatori să ofere sesiuni de formare a formatorilor și sesiuni naționale de pregătire. Manualul de pregătire este un instrument suplimentar, elaborat pentru anumite module, care servește drept instrument de referință pentru cei care au finalizat deja modulul de pregătire. De asemenea, le este util practicienilor din domeniul azilului ca suport pentru derularea activităților zilnice, oferind un rezumat al elementelor esențiale ale materialului de pregătire.

Modulul privind clauzele de includere

Modulul privind clauzele de includere cuprinde sesiuni de pregătire privind interpretarea și aplicarea Convenției de la Geneva din 1951 și raportarea acesteia la Directiva UE privind condițiile pentru protecția internațională.

Acest modul prezintă, printr-o metodă structurată și interactivă, definiția refugiatului și motivele în baza cărora se acordă protecția subsidiară. Modulul include și explicarea unor termeni-cheie precum cel de persecuție, atât în raport cu Ghidul UNHCR, cât și cu Directiva UE privind condițiile pentru protecția internațională; motivele expuse în convenție, și anume rasa, religia, cetățenia, opinia politică și apartenența la un anumit grup social; relația dintre persecuție (teamă bine întemeiată) și motivele expuse în convenție; principiul-cheie al nereturnării și alte elemente importante pentru îndeplinirea condițiilor de refugiat sau de beneficiar al protecției subsidiare.

Până la finalul sesiunilor de pregătire, participanții vor acumula cunoștințe privind termenii-cheie și vor avea ocazia de a aplica aceste concepte prin intermediul unor studii de caz reale.



Modul privind tehnicile de interviuare

Interviul cu solicitantul de protecție internațională constituie unul dintre elementele esențiale ale procedurii de azil. Informațiile obținute în cadrul interviului individual au, în cele mai multe cazuri, un rol principal în cadrul examinării cererii. Scopul acestui modul este acela de a ajuta responsabilii de caz să acumuleze cunoștințele, deprinderile și comportamentele care le vor permite să deruleze interviuri individuale într-un mod profesionist.

Modulul abordează aspectele teoretice și legislația relevantă dintr-o perspectivă foarte practică. El promovează utilizarea unei metode structurate de interviuare, sub forma comunicării dialogate, și îl ghidează pe participant prin toate etapele sale, de la pregătirea corespunzătoare până la activitățile care ar putea fi necesare în urma interviului. Metoda de pregătire interactivă oferă și ocazia de a exersa diferite abilități de interviuare în cadrul unor scenarii specifice.

Se pot dobândi și alte cunoștințe specializate pe tema interviuării prin intermediul modulelor privind interviuarea minorilor și interviuarea persoanelor vulnerabile.

Modul privind evaluarea probelor

Acest modul se concentrează asupra procesului de evaluare a probelor, ca metodă primară de stabilire a faptelor materiale din cadrul unui caz individual prin procedura de culegere, examinare și comparare a dovezilor disponibile.

Se pornește de la premisa că în cazurile asemănătoare ar trebui să se procedeze la fel, într-o manieră corectă și coerentă. În centrul modulului se află o abordare structurată a evaluării probelor, care ar putea reduce riscul subiectivității în cazurile individuale. Modulul oferă participanților cunoștințele, deprinderile și atitudinile necesare pentru a aplica această abordare structurată în practică. El îi ghidează prin etapa colectării informațiilor, cea a evaluării credibilității și cea a evaluării riscurilor și îi ajută să dobândească cunoștințele și abilitățile suplimentare necesare pentru redactarea elementelor relevante ale unei decizii. Modulul discută aspectele teoretice și legislația relevantă dintr-o perspectivă practică și oferă ocazia învățării prin aplicarea acestora în scenarii specifice.

Modulul privind interviuarea persoanelor vulnerabile

Statutul solicitantului de protecție internațională presupune o vulnerabilitate inerentă. Circumstanțele individuale fac însă ca anumiți solicitanți să fie deosebit de vulnerabili în procesul de stabilire a nevoii de protecție internațională. Problemele medicale și experiențele traumatice cu care s-au confruntat în țara de origine, pe parcursul zborului și chiar în țara gazdă pot influența cantitatea și calitatea informațiilor pe care le furnizează solicitantul pe parcursul interviului individual. Este esențial ca responsabilii de caz să aibă cunoștințele, deprinderile și atitudinile necesare pentru a putea identifica și satisface nevoile procedurale speciale ale unor astfel de solicitanți.

Acest modul avansat se bazează pe modulul privind tehnicile de interviuare. În cadrul său se urmează aceeași metodă structurată de interviuare – comunicarea dialogată –, subliniindu-se în același timp elementele specifice care trebuie luate în considerare în cadrul unui interviu cu un solicitant cu nevoi speciale. În plus, modulul ajută participanții să dobândească cunoștințe avansate referitoare la vulnerabilitate și la deficiențele psihice și fizice și formulează recomandări pentru abordarea situațiilor dificile și a nevoilor interviuatorului.

Modulul privind interviuarea minorilor

Pentru interviuarea minorilor sunt necesare deprinderi și cunoștințe specifice, deoarece percepția mediului de către un copil, memoria sa și simțul timpului sunt considerabil diferite față de cele ale unui adult. Prin urmare, este esențial ca responsabilii de caz să fie pe deplin conștienți de aceste diferențe atunci când desfășoară un interviu individual cu un minor.

Modulul subliniază principiul interesului suprem al copilului, care trebuie să constituie preocuparea primordială în cazul acțiunilor în care sunt implicați minori.

Obiectivul acestui modul îl constituie însușirea de către participanți a unor cunoștințe și deprinderi privind etapele de dezvoltare ale copilului, a unor tehnici specifice privind interviuarea minorilor și a unor cunoștințe și deprinderi privind modul de evaluare a informațiilor oferite de un minor.

Și acest modul se bazează pe metoda interviului structurat, prezentată în modulul de bază „Tehnici de interviuare”. El își propune să ajute responsabilii de caz să dobândească deprinderile necesare pentru derularea interviurilor individuale într-un mod sensibil și empatic, luând în considerare vârsta și nivelul de maturitate al minorului, diferențele culturale și efectele traumei și/sau ale suferinței.



Modulul referitor la informațiile privind țara de origine

ITO reprezintă informațiile concrete privind țara de origine a unui solicitant de protecție internațională utilizate de responsabilii de caz și de alte părți interesate pentru a evalua cererile de protecție internațională.

Acestea cuprind o gamă largă de informații referitoare la țara solicitantului, precum: cadrul legal, sfera culturală și societală, contextul politic, geografia, condițiile umanitare, practicile în domeniul drepturilor omului sau situația în domeniul securității.

ITO au un rol esențial în determinarea eligibilității pentru protecție internațională în diferitele etape ale procedurii (în pregătirea sau desfășurarea interviului, dar și în procesul decizional). De asemenea, ITO pot sta la baza elaborării de politici.

Obiectivul principal al acestui modul este acela de a le explica participanților rolul esențial al ITO și limitele acestor informații, dar și de a-i învăța despre întrebările legate de ITO, sursele, cercetarea și producerea lor. Cursanții au ocazia de a explora strategii și deprinderi de cercetare, tipuri de surse și modalități de evaluare a surselor.

De asemenea, participanții se familiarizează cu standardele de calitate privind ITO și sunt instruiți să aplice aceste standarde în cercetarea și producerea ITO.

Modulul privind sistemul european comun de azil

Acest modul oferă o privire de ansamblu asupra sistemului european comun de azil (SECA), axându-se pe evoluțiile juridice și practice din domeniul protecției internaționale în cadrul Uniunii Europene. Modulul își propune să sensibilizeze responsabilii de caz și pe alți practicieni din domeniul azilului pentru a se ajunge la o interpretare comună a rolului lor de actori principali în procesul de realizare a SECA și pentru ca realizarea acestui sistem să poată fi făcută cu succes de jos în sus. De asemenea, modulul le oferă cursanților instrumentele disponibile în procesul de realizare a SECA.

Modulul privind drepturile fundamentale și protecția internațională în UE

Modulul privind drepturile fundamentale și protecția internațională în UE prezintă drepturile fundamentale din perspectiva procedurii de azil. Acest curs este construit în jurul Cartei drepturilor fundamentale a Uniunii Europene. Dispozițiile relevante ale cartei sunt prezentate și explicate participanților în contextul etapelor consecutive ale procedurilor de azil și de primire. Ele sunt prezentate atât din punct de vedere juridic, cât și practic, cu un accent clar pe cele mai recente evoluții, cum ar fi jurisprudența relevantă a Curții de Justiție a UE.

Modulul se adresează practicienilor din cadrul procedurilor de azil și de primire, inclusiv responsabililor de caz, juriștilor, experților în domeniul ITO, funcționarilor responsabili cu primirea și altor categorii de personal care se ocupă de diferitele etape ale procedurii de azil. De asemenea, modulul este destinat polițiștilor de frontieră și factorilor de decizie. Atât personalul experimentat, cât și noii angajați pot beneficia de pregătire.

Modulul a fost elaborat în strânsă cooperare cu FRA și cu FRONTEX și este disponibil pentru utilizarea în comun de către cele trei agenții.

Modulul privind genul, identitatea de gen și orientarea sexuală

Modulul privind genul, identitatea de gen și orientarea sexuală (Gen și SOGI) își propune să le ofere responsabililor de caz suficiente informații, deprinderi și cunoștințe pentru a putea evalua o cerere de protecție internațională care invocă probleme legate de gen, de identitatea de gen și/sau de orientarea sexuală într-o manieră sensibilă la problemele de gen și SOGI.

În cadrul procedurii de protecție internațională, trebuie să ne asigurăm că oamenii nu sunt dezavantajați din cauza genului, a identității de gen sau a orientării sexuale. Cercetările au stabilit că, în ceea ce privește aspectele care țin de gen și/sau de SOGI, procedurile de acordare a protecției internaționale din mai multe țări au nevoie de îmbunătățiri în toate etapele.

Deși numărul total de cereri care invocă probleme legate de gen este mult mai mare decât numărul cazurilor legate de SOGI, modulul încearcă să acorde ambelor probleme o atenție egală, atât separat, cât și atunci când se suprapun. S-a pus accentul pe conceptele și aspectele mai dificile pentru responsabilii de caz care se confruntă cu cereri de protecție internațională care invocă probleme ce țin de gen și/sau de SOGI.

Modulul privind clauzele de excludere

Modulul privind clauzele de excludere le oferă responsabililor de caz ocazia de a se specializa în evaluarea și aplicarea clauzelor de excludere stipulate la articolul 1 secțiunile D, E și F din Convenția de la Geneva din 1951, reflectate și în Directiva UE privind condițiile pentru protecția internațională. Cursanții învață și despre modul în care aplicarea clauzei de excludere este influențată suplimentar de dreptul internațional, de legislația națională, de politicile și practica operațională, de jurisprudența națională sau internațională, precum cea a Curții de Justiție a Uniunii Europene și a Curții Europene a Drepturilor Omului, de Ghidul UNHCR și de ghidurile altor organizații sau autori importanți.

Cursanții dobândesc cunoștințele și deprinderile necesare pentru a aplica prevederile în mod riguros, chiar dacă restrictiv, luând în considerare sarcina relevantă a probei și standardul aplicat probei în cazurile de excludere.

Modulul privind încetarea protecției

Acest modul le oferă responsabililor de caz ocazia de a se specializa în aplicarea clauzelor de revocare și de încetare a protecției, precum și să se familiarizeze cu alte circumstanțe care pot duce la încetarea acordării de protecție, precum refuzul de reînnoire a statutului. Cursanții învață, de asemenea, cum să interpreteze condițiile care duc la încetarea protecției, astfel cum sunt prevăzute în Directiva privind condițiile pentru protecția internațională.



La încheierea acestui modul, participanții vor înțelege diferitele moduri în care încetează protecția și vor putea să pregătească și să redacteze decizii privind încetarea protecției.

Modulul referitor la Directiva privind procedurile de azil

Modulul referitor la Directiva privind procedurile de azil (DPA) oferă o foaie de parcurs pe care să o urmeze toți responsabilii din domeniul azilului a căror activitate este legată de aspecte ale protecției internaționale precum accesul la procedură, prelucrarea cererilor de protecție internațională sau procesul decizional. Acesta le oferă cursanților cunoștințe și exemple practice privind principiile comune, garanțiile și obligațiile solicitanților, precum și ale administrațiilor naționale, pe care toate statele membre trebuie să le respecte în cadrul procedurilor naționale în materie de azil, în conformitate cu Directiva privind procedurile de azil. În modulul referitor la DPA, cursanții vor găsi explicații detaliate ale unor probleme complexe cum ar fi accesul la procedură, admisibilitatea, dreptul la asistență juridică și la reprezentare, procesul decizional, căile de atac eficiente sau procedurile speciale.

Modulul privind Regulamentul Dublin III

Acest modul le oferă participanților cunoștințe și deprinderi privind anumite aspecte fundamentale referitoare la aplicarea Regulamentului Dublin III și la modul de aplicare a acestuia. Cursanții au ocazia de a se familiariza și cu baza de date EURODAC, precum și cu rețeaua electronică „Dublinet”. Pe lângă dobândirea de cunoștințe referitoare la scopul și conținutul Regulamentului Dublin, participanții învață și cum să aplice anumite aspecte specifice ale acestui regulament, cum ar fi reîntregirea familiei sau garanțiile pentru minorii neînsoțiți.

La finalul modulului, cursanții vor dobândi deprinderile și cunoștințele necesare pentru aplicarea Regulamentului Dublin III, care este obligatoriu din punct de vedere juridic, într-un cadru care respectă și alte instrumente internaționale în materie de drepturi ale omului.

Modulul privind condițiile de primire

Modulul privind condițiile de primire este destinat practicienilor care se află în contact direct cu solicitanții de protecție internațională în contextul primirii, indiferent pentru cine lucrează (pentru stat, pentru o organizație neguvernamentală, un antreprenor privat, o municipalitate etc.). Pregătirea se realizează în conformitate cu prevederile Directivei privind condițiile de primire. În timpul cursului, participanții studiază cadrul juridic european și internațional în care a fost adoptată actuala Directivă privind condițiile de primire. Se învață despre diferitele etape ale procesului de primire, inclusiv despre identificarea nevoilor

speciale ale solicitanților de protecție internațională și despre lucrul cu grupurile vulnerabile. În plus, cursanților li se prezintă rolul funcționarului responsabil cu primirea și li se predau o gamă largă de competențe care îi pot ajuta în activitatea de zi cu zi.

Modulul pentru manageri

Modulul pentru manageri vizează diferite aspecte referitoare la sarcinile zilnice ale unui manager care lucrează în domeniul protecției internaționale. Oferind cunoștințe atât teoretice, cât și practice, modulul își propune să ajute managerii din acest domeniu să obțină competențe cu ajutorul cărora să se asigure că departamentele lor furnizează standarde de bună calitate într-un mod eficient și în conformitate cu cerințele legile europene și internaționale.

Grupul-țintă de bază al acestui modul îl constituie managerii care lucrează cu responsabilii de caz din domeniul azilului, de exemplu cu șefii unităților de azil, cu liderii de echipă din unitățile de azil și cu alți manageri din domeniul protecției internaționale.

Alte grupuri care ar putea beneficia, eventual, de modul sunt șefii unităților de primire și liderii de echipă din unitățile de primire.

Introducere în didactică

Până în 2015, sesiunea de formare a formatorilor organizată de EASO, specifică fiecărui modul din programă, a inclus o zi de „Introducere în didactică” în programul general față în față. Această formare avea un caracter general și se baza în principal pe exerciții practice.

Începând însă cu anul 2016, la solicitarea statelor membre, formarea este îmbunătățită prin adăugarea unei componente online preliminară de aproximativ 12 ore. Obiectivul acestui modul este de a-i pregăti pe participanții la sesiunile de formare a formatorilor organizate de EASO să devină formatori la nivel național prin utilizarea modulelor EASO. În acest scop, rezultatele așteptate ale învățării cu utilizarea componente online sunt următoarele: participanții ar trebui, în primul rând, să fie capabili să pregătească formarea în funcție de publicul vizat, prin aplicarea de diferite metodologii și principii, și, în al doilea rând, să aibă în considerare metode adecvate pentru abordarea unor provocări specifice cu care formatorii s-ar putea confrunta pe parcursul sesiunii de formare. Programul față în față se va axa pe o mini-sesiune de formare pe care participanții trebuie să o prezinte în legătură cu o tematică specifică din modul.

