



# Az EASO képzési programja

2016. február





European Asylum Support Office

# Az EASO képzési programja

2016. február

SUPPORT IS OUR MISSION

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2016

Print	ISBN 978-92-9494-072-8	doi:10.2847/18948	BZ-02-15-933-HU-C
PDF	ISBN 978-92-9494-099-5	doi:10.2847/594428	BZ-02-15-933-HU-N

© EURÓPAI MENEKÜLTÜGYI TÁMOGATÁSI HIVATAL, 2016

# Tartalom

<b>Bevezető az EASO képzési programjához .....</b>	<b>5</b>
<b>Miből áll az EASO képzési programja? .....</b>	<b>6</b>
<b>Kinek hasznos az EASO képzési programja? .....</b>	<b>7</b>
<b>Tanulási útvonal a vizsgálatot végző tisztviselőknek .....</b>	<b>8</b>
<b>Alapozó modulok más célcsoportok számára.....</b>	<b>9</b>
<b>Hogyan kísérik figyelemmel az EASO képzési program használatát? .....</b>	<b>10</b>
<b>Hogyan kaphatok további felvilágosítást az EASO képzési programról? .....</b>	<b>11</b>
<b>Az EASO képzési program moduljainak listája:.....</b>	<b>12</b>
Befogadás modul.....	13
Meggallgatási technikák modul .....	14
Bizonyítékok értékelése modul .....	14
Veszélyeztetett személyek meghallgatása modul.....	15
Gyermekek meghallgatása modul.....	15
A származási országra vonatkozó információk modul.....	16
Közös európai menekültügyi rendszer modul.....	17
Alapvető jogok és nemzetközi védelem az EU-ban modul.....	17
Nem, nemi identitás és szexuális irányultság modul.....	18
Kizárás modul .....	18
A védelem megszűnése modul.....	19
A menekültügyi eljárásokról szóló irányelv modul.....	20
III. dublini rendelet modul.....	20
Fogadási feltételek modul .....	20
Vezetői modul .....	21
Bevezetés az oktatáselméletbe .....	21

*„A tanulás tapasztalat. Minden más pusztán információ.”*

Albert Einstein

# Bevezető az EASO képzési programjához

A jogalapként az EASO-rendelet (439/2010/EU rendelet) 6. cikkére támaszkodó EASO képzési program egy támogatási eszköz, amely lehetőséget kínál a tagállamoknak arra, hogy a nemzeti menekültügyi szolgálataikon belül növeljék a kapacitást és a színvonalat. A program egyúttal a tagállamok közötti gyakorlati együttműködés megerősítésére is szolgál, miközben érdemben hozzájárul a közös európai menekültügyi rendszer (a továbbiakban a KEMR) megvalósításához, amint azt a Hágai Program és később a Stockholmi Program is előírta. Az EASO képzési stratégiát fogadott el (megtalálható az EASO weboldalán: [www.easo.europa.eu](http://www.easo.europa.eu)), hogy vázolja az elveket és eljárásokat, amelyek irányt mutatnak az EASO-nak a képzési feladata ellátásához, a 439/2010/EU alapító rendeletének 6. cikkében előírtak szerint:

*„A Támogatási Hivatal létrehozta és fejleszti a nemzeti igazgatási szervek és bíróságok, valamint a tagállamok menekültügyben hatáskörrel rendelkező bármilyen más nemzeti szolgálatainak tagjai számára tartott képzéseket (...). A Támogatási Hivatal a képzést a tagállamok menekültügyi hatóságaival szoros együttműködésben dolgozza ki, és adott esetben felhasználja a tudományos intézmények és más vonatkozó szervezetek szakértelmét (...). A felajánlott képzéseknek magas szintűeknek kell lenniük, valamint meg kell határozniuk az alapelveket és a legjobb gyakorlatokat a gyakorlatok, a közigazgatási módszerek, döntések és a joggyakorlat egymáshoz közelítésének javítása érdekében, a nemzeti bíróságok függetlenségének teljes tiszteletben tartása mellett.”*

## Miből áll az EASO képzési programja?

- Közös képzési rendszer, amelyet elsősorban az EU+ államok területén dolgozó, vizsgálatot végző tisztviselőknek és más menekültügyi gyakorlati szakembereknek dolgoztak ki.
- A nemzetközi védelem teljes területét lefedő interaktív modulokból álló képzési rendszer; kidolgozása a menekültek jogállásáról szóló 1951. évi egyezmény és annak 1967. évi jegyzőkönyve, a közös európai menekültügyi keretet alkotó jogi eszközök, valamint más releváns nemzetközi és európai jogszabályok keretében történt.
- Kidolgozásában a különböző EU+ államok szakértői csoportjai vettek részt, az EASO referenciacsoportja támogatásával.
- Vegyes tanulási módszertanon alapul, amely az e-tanulási módszer és a személyes találkozók ötvözése révén az elméleti és a gyakorlati képzési módszereket egyaránt lehetővé teszi. A tananyag esettanulmányokon alapul, és a nemzetközi védelem terén bevált gyakorlatokat terjeszti.
- A szakoktatói módszertan elfogadása az oktatók készségeinek, ismereteinek és kompetenciáinak fejlesztését támogatja, akik a képzési modul elvégzésével alkalmasak lesznek a nemzeti igazgatóságoknál dolgozó munkatársak képzésére, ami multiplikátor hatást eredményez.
- A tananyagot angolul állítják össze, az EU+ államok pedig saját nemzeti nyelvekre fordíthatják le az anyagot.



# Kinek hasznos az EASO képzési programja?

- A programot az EU területén főként állandó támogatási eszközként használják, mindazonáltal az egyedi helyzetek kezelésére szolgáló sürgősségi vagy különleges támogatás keretében eseti alapon is használható.
- A program más érdekelt feleknek is szólhat, például az EU+ államok más érintett nemzeti hatóságainak, az uniós ügynökségeknek, az UNHCR-nek, a tudományos szférának, az érintett civil szervezeteknek és a harmadik országoknak, az EASO külügyi stratégiája értelmében<sup>1</sup>. A képzési tevékenységekhez való hozzáférést eseti alapon adják meg, és ez mindig az EU+ államok szükségleteitől és az emberi és pénzügyi erőforrások meglététől függ.
- Az EASO képzési program használatához adott útmutatás gyanánt az EASO kidolgozott egy alapozó, haladó és szabadon választható modulokból álló tanulási útvonalat. Az alapozó modulok ugyanazt az alapképzést nyújtják a hallgatóknak, ezáltal közös, egyenlő feltételeket teremtenek egy adott célcsoport részére. A haladó és a szabadon választható kategóriába tartozó modulok a felhasználók nagyobb mértékű szakosodását segítik elő.
- Eddig öt célcsoportot különítettek el: a vizsgálatot végző tisztviselőket (az EASO képzési modulok elsődleges célcsoportja), a menekültügyi egységek vezetőit, a szakreferenseket, a COI-kutatókat és a befogadási tisztviselőket. A vizsgálatot végző tisztviselők célcsoportjának külön tanulási útvonalat dolgoztak ki, a másik négy célcsoport számára pedig kijelölték az alapozó modulokat.

<sup>1</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-External-Action-Strategy.pdf>

# Tanulási útvonal a vizsgálatot végző tisztviselőknek



## ALAPOZÓ MODULOK

- Befogadás
- Meghallgatási technikák
- Bizonyítékok értékelése

## HALADÓ MODULOK

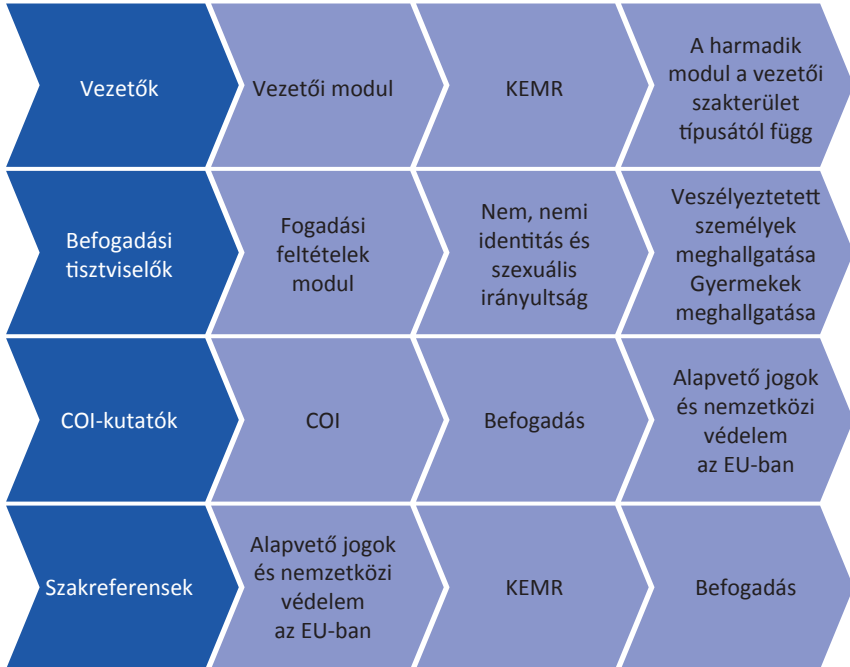
- Veszélyeztetett személyek meghallgatása
- Gyermekek meghallgatása
- A származási országra vonatkozó információk
- Közös európai menekültügyi rendszer
- Alapvető jogok és nemzetközi védelem az EU-ban
- Nem, nemi identitás és szexuális irányultság
- Kizárás

## SZABADON VÁLASZTHATÓ MODULOK

- A védelem megszűnése
- A menekültügyi eljárásokról szóló irányelv
- A III. dublini rendelet
- Fogadási feltételek
- Vezetői modul

- Bevezetés az oktatáselméletbe

# Alapozó modulok más célcsoportok számára



## Hogyan kísérik figyelemmel az EASO képzési program használatát?

- Az EASO külön mechanizmust dolgozott ki: az EASO training cockpit eszközt, amely uniós és országos szinten egyaránt nyomon követi és értékeli az EASO képzési tevékenységek megvalósítását.
- A Training Cockpit eszközkészletet kínál a statisztikai adatgyűjtéshez és a mennyiségi adatelemzéshez, emellett vizuális áttekintést nyújt az EASO képzési eszközeinek megvalósításáról. A Cockpit emellett támogatja a tagállamokat az EASO-képzéssel szembeni nemzeti képzési céljaik kialakításának és fenntartásának folyamatában.
- Az EASO éves rendszerességgel képzési jelentést ad ki az EASO képzési program uniós és országos szintű megvalósításáról.

## Hogyan kaphatok további felvilágosítást az EASO képzési programról?

Amennyiben többet szeretne megtudni az EASO képzési programról, forduljon hozzánk bizalommal a **training@easo.europa.eu** címen.

## Az EASO képzési program moduljainak listája:

- Befogadás
- Meghallgatási technikák
- Bizonyítékok értékelése
- Veszélyeztetett személyek meghallgatása
- Gyermekek meghallgatása
- A származási országra vonatkozó információk
- Közös európai menekültügyi rendszer
- Alapvető jogok és nemzetközi védelem az EU-ban
- Nem, nemi identitás és szexuális irányultság
- Kizárás
- A védelem megszűnése
- A menekültügyi eljárásokról szóló irányelv
- A III. dublini rendelet
- Fogadási feltételek
- Vezetői modul
- Bevezetés az oktatáselméletbe

Az EASO képzési program moduljait az oktatói útmutató és a képzési kézikönyv egészíti ki. Az oktatói útmutató arra szolgál, hogy segítse az oktatókat a szakoktatói képzések és az országos képzések lebonyolításában. A képzési kézikönyv egy kiegészítő eszköz egyes modulokhoz, amely hivatkozási alapot ad mindazok számára, akik már elvégezték a képzési modult. A menekültügyben dolgozó gyakorlati szakembereket is végigkíséri a napi munkájukban azzal, hogy összefoglalást ad a képzés anyagának fő elemeiről.

## Befogadás modul

A Befogadás modul az 1951. évi genfi egyezmény értelmezésével és alkalmazásával, valamint az uniós kvalifikációs irányelvhez való viszonyával foglalkozik.

Ez a modul mutatja be – strukturált, interaktív módszerrel – a menekült meghatározását és a kiegészítő védelem indokait. Ezek mellett megmagyarázza az olyan alapvető kifejezéseket, mint az üldöztetés, mind az *UNHCR kézikönyv*, mind a kvalifikációs irányelv vonatkozásában; az egyezmény szerinti okok, azaz a faji, vallási okok, nemzeti hovatartozás, politikai meggyőződés, meghatározott társadalmi csoporthoz tartozás, az üldöztetés(től való megalapozott félelem) és az egyezményben felsorolt okok közötti kapcsolat; a visszaküldés tilalmának alapelve és más, a menekültként vagy kiegészítő védelemre jogosultként való elismerés szempontjából fontos elemek.

A résztvevők a képzés végére megismerik az alapvető kifejezéseket, és a valódi esettanulmányok használata révén ezeket a fogalmakat a gyakorlatban is alkalmazhatják.



## Meghallgatási technikák modul

A nemzetközi védelmet kérő személyek meghallgatása a menekültügyi eljárás egyik fő eleme. A személyes meghallgatás útján nyert információ a legtöbb esetben meghatározó szerepet játszik a kérelem vizsgálatában. Ez a modul abban kívánja segíteni a vizsgálatokat végző tisztviselőket, hogy elsajátítsák a személyes meghallgatások szakszerű lebonyolításához szükséges ismereteket, készségeket és attitűdöket.

A modul nagyon gyakorlatias szempontból foglalkozik az elméleti aspektusokkal és a vonatkozó jogszabályokkal. Szorgalmazza a meghallgatás strukturált párbeszédés kommunikációs módszerének alkalmazását, és a résztvevőt végigvezeti ennek szakaszain, a megfelelő előkészületektől kezdve a meghallgatást követően esetleg szükséges tevékenységekig. Az interaktív képzési módszer arra is lehetőséget ad, hogy a különböző meghallgatási készségeket konkrét forgatókönyvekkel gyakorolják.

A meghallgatás témakörében speciálisabb ismereteket kínál a Gyermekek meghallgatása és a Veszélyeztetett személyek meghallgatása című modul.

## Bizonyítékok értékelése modul

Ez a modul a bizonyítékok értékelésének folyamatára mint az egyéni ügyszámhoz tartozó lényeges tények megállapításának elsődleges módszerére helyezi a hangsúlyt; ehhez össze kell gyűjteni, meg kell vizsgálni és össze kell hasonlítani a rendelkezésre álló bizonyítékokat.

Abból a feltevésből indul ki, hogy a hasonló eseteket hasonlóan, tisztességesen és következetesen kell kezelni. Az alapja a bizonyítékok strukturált értékelésének módszere, amellyel minimálisra csökkenthető a szubjektív veszélye az egyes esetekben. A modul révén a résztvevők elsajátítják a strukturált módszer gyakorlati alkalmazásához szükséges ismereteket, készségeket és attitűdöket. Végigvezeti őket az információgyűjtés, a szavahihetőség megállapítása és a kockázatértékelés lépésein, és segíti a határozat vonatkozó elemeinek megfogalmazásához szükséges további ismeretek és készségek elsajátítását. A modul gyakorlati szempontból foglalkozik az elméleti aspektusokkal és a vonatkozó jogszabályokkal, és lehetőséget ad arra, hogy a résztvevők ezeket a konkrét esetek körülményei között alkalmazva tanulják meg.



## Veszélyeztetett személyek meghallgatása modul

A nemzetközi védelmet kérelmező személyek helyzetében eleve benne rejlik a kiszolgáltatottság. Néhány kérelmező azonban az egyéni körülményei miatt különösen veszélyeztetettnek minősül a nemzetközi védelem szükségességének megítélése folyamán. Az egészségi állapot vagy a származási országban, a menekülés közben vagy akár a befogadó országban őket ért megrázó élmények mind befolyásolhatják, hogy a kérelmezők a személyes meghallgatás során mennyi és milyen minőségű információt tudnak közölni. A vizsgálatot végző tisztviselőknek feltétlenül rendelkezniük kell az ilyen kérelmezők speciális eljárási igényeinek felismeréséhez és kezeléséhez szükséges ismeretekkel, készségekkel és attitűdökkel.

Ez a haladó modul a „Meghallgatási technikák” modulra épül. Ugyanúgy a meghallgatás strukturált párbeszédés kommunikációs módszerét követi, ugyanakkor felhívja a figyelmet azokra a konkrét elemekre, amelyeket a speciális igényekkel rendelkező kérelmező meghallgatása során számításba kell venni. A modul ezenkívül segíti a résztvevőket a kiszolgáltatottságra, a testi és lelki sérülések jeleire vonatkozó haladó ismeretek elsajátításában, és tanácsokat ad a nehéz helyzetek, illetve a kihallgató saját szükségleteinek kezeléséhez.

## Gyermekek meghallgatása modul

A gyermekek meghallgatásához külön készségek és ismeretek kellenek, mivel egy gyermek egészen máshogy érzékeli a környezetet, mások az emlékei és az időérzékelése, mint a felnőtteknek. Ezért rendkívül fontos, hogy a vizsgálatot végző tisztviselő teljes mértékben tisztában legyen ezekkel a különbségekkel, amikor egy gyermek személyes meghallgatását végzi.

A modul nyomatékosan kiemeli a gyermek mindenképp felett álló érdekének elvét, mivel a gyermekeket érintő intézkedésekben ezt kell az elsődleges szempontnak tekinteni.

A modul célkitűzése, hogy a résztvevők számára biztosítsa a gyermekek fejlődési szakaszaival kapcsolatos ismereteket és készségeket; a gyermekek meghallgatásához szükséges speciális technikákat és a gyermekek által közölt információk értékeléséhez szükséges ismereteket és készségeket.

Ez a modul szintén a „Meghallgatási technikák” alapozó modulban bemutatott strukturált meghallgatási módszerre épül. Segíti a vizsgálatokat végző tisztviselőket a személyes meghallgatás fogékony, együtt érző lebonyolításához szükséges készségek elsajátításában, kellő mértékben figyelembe véve a gyermek



korát és érettségét, a kulturális különbségeket és az esetleges trauma és/vagy megrázkódtatás hatásait.

## A származási országra vonatkozó információk modul

A COI a nemzetközi védelmet kérő személy származási országára vonatkozó tény-szerű információkat jelenti, amelyeket a vizsgálatot végző tisztviselők és más érdekelt felek felhasználnak a nemzetközi védelem iránti kérelmek elbírálásához.

A kérelmező országára vonatkozó információk széles köre tartozik ide, például a jogi keretek, a kulturális és társadalmi közeg, a politikai közeg, a földrajz, a humanitárius feltételek, az emberi jogi gyakorlatok vagy a biztonsági helyzet.

A COI az eljárás több szakaszában is alapvető szerepet kap a nemzetközi védelemre való jogosultság megítélésében (a meghallgatás előkészítése vagy lebonyolítása során, de a döntéshozatali folyamatban is). A COI a stratégia kialakításához is alapul szolgálhat.

A modul fő célja, hogy a résztvevők megértsék a COI alapvető szerepét és korlátait, de emellett az is, hogy megismerjék a COI vonatkozású kérdéseket, a

forrásokat, a kutatást és az előállításukat. A hallgatók alaposan feltérképezhetik a kutatási stratégiákat és készségeket, a forrástípusokat és a forrásértékelést.

A résztvevők a COI-re vonatkozó minőségi előírásokkal is megismerkednek, és megtanulják, hogyan alkalmazzák ezeket az előírásokat a COI kutatásában és előállításában.

## Közös európai menekültügyi rendszer modul

A KEMR modul áttekintést ad a közös európai menekültügyi rendszerről (KEMR), és ennek során az EU-n belül a nemzetközi védelem területén történt jogi és gyakorlati fejleményekre helyezi a hangsúlyt. A modul célja, hogy a vizsgálatokat végző tisztviselők és a menekültügy terén dolgozó más gyakorlati szakemberek körében erősítse a tudatosságot, hogy lehetővé tegye a KEMR megvalósításában kulcsszerepet játszó személyekként betöltött szerepük egységes értelmezését és a letről felfelé haladó szemléletet a KEMR sikeres megvalósításában. A hallgatók emellett a KEMR megvalósítása folyamán rendelkezésre álló eszközöket is elsajátítják.

## Alapvető jogok és nemzetközi védelem az EU-ban modul

Az Alapvető jogok és nemzetközi védelem az EU-ban című modul a menekültügyi eljárás szempontjából mutatja be az alapvető jogokat. A kurzus középpontjában az EU Alapjogi Chartája áll. A modul a menekültügyi folyamatok és a befogadás egymást követő szakaszai keretében bemutatja és elmagyarázza a hallgatóknak a Charta vonatkozó rendelkezéseit. Ezeket jogi és gyakorlati szempontból is ismerteti, és ennek során egyértelműen a legfrissebb fejleményekre, például az EU Bíróságának vonatkozó ítélezési gyakorlatára helyezi a hangsúlyt.

A modul a menekültügyi eljárás és a befogadás gyakorló szakembereinek szól, ideértve a vizsgálatot végző tisztviselőket, a jogi tisztviselőket, a COI-szakértőket, a befogadási tisztviselőket és a menekültügyi folyamat különböző szakaszaiban dolgozó más személyeket. A modul határőröknek és politikai döntéshozóknak is szól. A képzés a tapasztaltabb és az újonnan felvett munkatársak számára egyaránt hasznos lehet.

A modult az FRA-val és a FRONTEX-szel szoros együttműködésben dolgozták ki, és a három ügynökség közös használatára szolgál.

## Nem, nemi identitás és szexuális irányultság modul

A Nem, nemi identitás és szexuális irányultság modul célja, hogy a vizsgálatokat végző tisztviselők kellő tudatosságot, készségeket és ismereteket szerezzenek a nemmel, nemi identitással és/vagy szexuális irányultsággal kapcsolatos kérdéseken alapuló, nemzetközi védelem iránti kérelem megértő elbírálásához.

A nemzetközi védelemmel kapcsolatos eljárás során meg kell győződni arról, hogy a személyek nemük, nemi identitásuk vagy szexuális irányultságuk miatt nem kerülnek hátrányba. A kutatások megállapították, hogy ami a nemet és/vagy a nemi identitást vagy szexuális irányultságot illeti, a nemzetközi védelemmel kapcsolatos eljárások sok országban fejlesztésre szorulnak az eljárás valamennyi szakaszában.

Bár a nemmel kapcsolatos kérelmek teljes száma sokkal magasabb, mint a nemi identitással vagy szexuális irányultsággal kapcsolatos esetek száma, a modul igyekszik egyforma figyelmet fordítani a két okra külön-külön, illetve az átfedésekre is. A hangsúly azokon a fogalmakon és aspektusokon van, amelyek nagyobb kihívást jelenthetnek a vizsgálatot végző tisztviselő számára, amikor nemi és/vagy nemi identitáson vagy szexuális irányultságon alapuló, nemzetközi védelem iránti kérelemmel találkozók.

## Kizárás modul

A Kizárás modul lehetőséget ad arra, hogy a vizsgálatot végző tisztviselők az 1951. évi genfi egyezmény 1. cikkének D., E. és F. szakaszában szereplő, az uniós kvalifikációs irányelvben is megjelenő kizárási záradékok értékelésére és alkalmazására szakosodjanak. A hallgatók azt is megtanulják, hogy a kizárási záradék alkalmazását hogyan befolyásolja még a nemzetközi jog, a hazai jogszabályok, a szakpolitikák és eljárási gyakorlatok, a hazai vagy nemzetközi joggyakorlat, például az Európai Bíróság és az Emberi Jogok Európai Bíróságának ítélkezési gyakorlata, az UNHCR útmutatásai és más fontos szervezetek vagy szerzők útmutatásai.

A hallgatók elsajátítják a rendelkezések pontos, de korlátok mellett történő alkalmazásához szükséges ismereteket és készségeket, figyelembe véve a bizonyítás terhét és a kizárási esetekben érvényes bizonyítási küszöböt.

## A védelem megszűnése modul

A vizsgálatot végző tisztviselők ezzel a modullal szakosodhatnak a visszavonási és megszüntetési záradékok alkalmazására, valamint az egyéb olyan körülmények megismerésére, amelyek a védett helyzet megszüntetéséhez vezethetnek, például a jogállás megújításának elutasítására. A hallgatók azt is megtanulják, hogy hogyan értelmezzék a kvalifikációs irányelvben megállapított, a védelem megszűnéséhez vezető feltételeket.



A hallgatók a modul elvégzésével megismerik, hogy hányféleképpen érhet véget a védelem, és hogyan készítsék elő és írják meg a határozatot a védelem megszűnéséről.

## A menekültügyi eljárásokról szóló irányelv modul

A menekültügyi eljárásokról szóló irányelv (APD) modul meghatároz egy útitert, amelyet az összes olyan menekültügyi tisztviselőnek be kell tartania, akinek a munkája a nemzetközi védelem olyan aspektusaihoz kapcsolódik, mint az eljáráshoz való hozzáférés, a nemzetközi védelem iránti kérelmek feldolgozása vagy a döntéshozatal. A hallgatókat megismerteti a menekültügyi eljárásokról szóló irányelvnek megfelelően a tagállamok nemzeti menekültügyi eljárásaiba bevezetett közös alapelvekkel, garanciákkal és a kérelmezők, illetve a nemzeti igazgatóságok kötelezettségeivel, és gyakorlati példákat mutat ezekre. Az APD modul során a hallgatók alaposan megismerkednek olyan összetett kérdésekkel, mint az eljáráshoz való hozzáférés, az elfogadhatóság, a jogi segítségnyújtáshoz és képviselőhez való jog, a döntéshozatal, a hatékony jogorvoslat vagy a különleges eljárások.

### III. dublini rendelet modul

A résztvevők e modul keretében a III. dublini rendelet alkalmazásával kapcsolatos alapvető kérdéseket és a rendelet működését ismerhetik meg. A hallgatók emellett megismerkedhetnek az EURODAC adatbázissal és a „Dublinet” elektronikus hálózattal is. A III. dublini rendelet céljának és tartalmának megismerésén túl a résztvevők azt is megtanulják, hogyan alkalmazzák a rendelet konkrét aspektusait, például a családegyesítést vagy a kísérő nélküli kiskorúakra vonatkozó garanciákat.

A hallgatók a modul végére elsajátítják az ahhoz szükséges készségeket és ismereteket, hogy a kötelező III. dublini rendeletet a nemzetközi emberi jogi aktu-sok tiszteletben tartásával tudják alkalmazni.

### Fogadási feltételek modul

A Fogadási feltételek modul azoknak a gyakorlói szakembereknek szól, akik a befogadással összefüggésben közvetlen kapcsolatba kerülnek a nemzetközi védelmet kérő személyekkel, függetlenül attól, kinek az alkalmazásában állnak (az állam, egy nem kormányzati szervezet, magánvállalkozó, települési önkormányzat stb.). A képzés összhangban van a befogadási feltételekről szóló irányelv rendelkezéseivel. A képzés során a hallgatók megismerkednek a nemzetközi és európai jogi kerettel, amelyben a befogadási feltételekről szóló irányelv jelenlegi változatát elfogadták. Megismerik a fogadási folyamat különböző fázisait, beleértve a nemzetközi védelmet kérő személyek speciális igényeinek felismerését

és a veszélyeztetett csoportok kezelését. A hallgatók emellett ízelítőt kapnak a befogadási tisztviselő szerepéből, és elsajátítanak egy sor olyan készséget, amely a napi munkájuk során hasznos lehet.

## Vezetői modul

A Vezetői modul a nemzetközi védelem területén dolgozó vezetők napi feladataihoz kapcsolódó különféle szempontokkal foglalkozik. Elméleti és gyakorlati ismereteket egyaránt tartalmaz, célja pedig az ezen a konkrét területen dolgozó vezetők kompetenciáinak fejlesztése, hogy a nemzetközi és uniós jogi követelményekkel összhangban biztosítani tudják az alájuk tartozó osztályok magas színvonalú, eredményes működését.

Ennek a konkrét modulnak a célcsoportját alapvetően a menekültügyi vizsgálatokat végző tisztviselőkkel dolgozó vezetők jelentik, például a menekültügyi egységek vezetői és csoportvezetői és a nemzetközi védelem területén dolgozó más vezetők.

A modul más csoportok, például a befogadási egységek vezetői és csoportvezetői számára is hasznos lehet.

## Bevezetés az oktatásmélethez

2015-ig a tananyag egyes moduljaira specializált „Képezd a tanárt!” EASO-program keretében a személyes jelenlétre épülő képzés egy, „Bevezetés az oktatásméleti módszerekbe” című egynapos kurzust is magában foglalt. Ez a képzés általános jellegű volt és főként gyakorlaton alapult.

2016-tól azonban ez a képzés a tagállamok kérésére egy, körülbelül 12 órás, előzetes online komponenssel egészül ki. A modul segítségével az EASO „Képezd a tanárt!” programban részt vevők saját országukban az EASO-modulokat alkalmazó oktatókká válhatnak. Az online komponens egyrészt várhatóan felkészíti a résztvevőket arra, hogy különböző módszerek és elvek alkalmazásával hallgatóságuk igényeire szabják képzési anyagaikat, másrészt pedig olyan módszerekkel látja el őket, amelyekkel megoldhatók a képzés alatt az oktatók előtt felmerülő kihívások. A személyes jelenlétre épülő program középpontjában a résztvevők által a modul egy specifikus témájáról tartott miniképzés fog állni.







