



EASO's uddannelsesprogram

Februar 2016



European Asylum Support Office

EASO's uddannelsesprogram

Februar 2016

SUPPORT IS OUR MISSION

Luxembourg: Den Europæiske Unions Publikationskontor, 2016

Print	ISBN 978-92-9494-076-6	doi:10.2847/239931	BZ-02-15-933-DA-C
PDF	ISBN 978-92-9494-060-5	doi:10.2847/186786	BZ-02-15-933-DA-N

© DET EUROPÆISKE ASYLSTØTTEKONTOR, 2016

Indholdsfortegnelse

Introduktion til EASO's uddannelsesprogram	5
Hvad er EASO's uddannelsesprogram?	6
Hvem kan gøre brug af EASO's uddannelsesprogram?	7
Læringsforløb for sagsbehandlere	8
Kernemoduler for andre målgrupper	9
Hvordan overvåges anvendelsen af EASO's uddannelsesprogram?	10
Hvordan kan jeg få yderligere oplysninger om EASO's uddannelsesprogram?	11
Liste over moduler i EASO's uddannelsesprogram:	12
Modul om, hvem der er omfattet af beskyttelsen	13
Modul om interviewteknikker	14
Modul om vurdering af dokumentation	14
Modul om interview af sårbare personer	14
Modul om interview af børn	15
Modul vedrørende oplysninger om oprindelsesland	16
Modul om det fælles europæiske asylsystem	17
Modul om grundlæggende rettigheder og international beskyttelse i EU	17
Modul om kønsmæssige aspekter, kønsidentitet og seksuel orientering	18
Modul om udelukkelse	18
Modul om beskyttelsens afslutning	19
Modul om direktivet om asylprocedurer	20
Modul om Dublin III-forordningen	20
Modul om modtagelse	20
Modul for ledere	21
Introduktion til didaktik	21

'Læring er en oplevelse. Alt andet er blot information.'

Albert Einstein

Introduktion til EASO's uddannelsesprogram

EASO's uddannelsesprogram, der har retsgrundlag i artikel 6 i EASO-forordningen (forordning nr. 439/2010), er et støtteværktøj, der giver medlemsstaterne mulighed for at øge kapaciteten og kvaliteten inden for deres nationale asylforvaltninger. Det er også et værktøj, der skal styrke det praktiske samarbejde mellem medlemsstaterne imellem og samtidig bidrage effektivt til gennemførelsen af det fælles europæiske asylsystem (CEAS), som det er oprettet under Haagprogrammet og efterfølgende Stockholmprogrammet. EASO vedtog en uddannelsesstrategi (tilgængelig på EASO's websted www.easo.europa.eu) med henblik på at skitsere de principper og procedurer, som EASO skal anvende ved gennemførelsen af sit uddannelsesmandat, jf. artikel 6 i forordning (EU) nr. 439/2010 om agenturets oprettelse:

“Støttekontoret fastlægger og udvikler uddannelse, der er tilgængelig for medlemmerne af alle nationale administrationer, domstole og retsinstanser samt nationale tjenester med ansvar for asylspørgsmål i medlemsstaterne (...). Støttekontoret udvikler sådan uddannelse i tæt samarbejde med medlemsstaternes asylmyndigheder og udnytter, hvor det er relevant, den ekspertise, som akademiske institutioner og andre relevante organisationer har (...). Tilbudte uddannelsesaktiviteter skal være af høj kvalitet og fastlægge en række nøgleprincipper og bedste praksis med henblik på større konvergens i de administrative metoder og afgørelser og retlig praksis under behørig hensyntagen til de nationale domstoles og retsinstansers uafhængighed”.

Hvad er EASO's uddannelsesprogram?

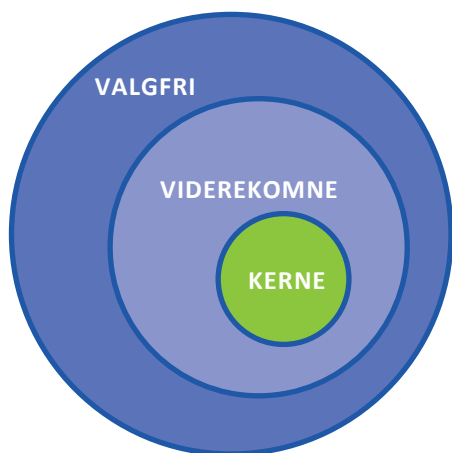
- Et fælles uddannelsessystem, der navnlig henvender sig til sagsbehandlere og andre, som arbejder med asylspørgsmål i alle EU+-staterne.
- Et uddannelsessystem bestående af en række interaktive moduler, der dækker hele området for international beskyttelse. Det er udviklet inden for rammerne af flygtningekonventionen fra 1951 og protokollen hertil fra 1967, retsakterne vedrørende det fælles europæiske asylsystem samt anden relevant international ret og EU-ret.
- Udviklet af eksperthold fra forskellige EU+-stater med støtte fra EASO's referencegruppe.
- Baseret på en blandet læringsmetodologi, der muliggør såvel en teoretisk som en praktisk tilgang til uddannelse ved at kombinere en e-læringsmetode med klasserumsundervisning. Uddannelsesmateriale er baseret på casestudier og fremmer god praksis inden for international beskyttelse.
- En metode med uddannelse af undervisere er indført med henblik på at støtte udviklingen af færdigheder, viden og kompetencer blandt undervisere, som efter afslutning af et uddannelsesmodul vil være i stand til at uddanne personale hos de nationale administrationer og derved skabe en multiplikatorvirkning.
- Uddannelsesmateriale er udviklet på engelsk, og EU+-staterne har mulighed for at oversætte materialet til deres nationale sprog.

Hvem kan gøre brug af EASO's uddannelsesprogram?

- Uddannelsesprogrammet skal navnlig anvendes i hele EU som et permanent støtteværktøj, men kan endvidere anvendes på ad hoc-basis i akutte eller særlige tilfælde som reaktion på specifikke situationer.
- Uddannelsesprogrammet kan sigte mod andre aktører, såsom andre relevante nationale myndigheder i EU+-stater, EU-agenturer, UNHCR, akademiske kredse, relevante organisationer i civilsamfundet og tredjelande i overensstemmelse med EASO's strategi for eksterne aktioner¹. Adgang til uddannelsesaktiviteter gives fra sag til sag og afhænger af behovene blandt EU+-staterne og tilgængeligheden af menneskelige og finansielle ressourcer.
- Med henblik på at tilvejebringe en anbefaling vedrørende anvendelsen af EASO's uddannelsesprogram udviklede EASO **et læringsforløb** med en række kernemoduler, moduler for viderekomne og valgfrie moduler. Kernemodulerne giver kursisterne den samme grunduddannelse, hvorved der skabes lige vilkår for en bestemt målgruppe. Modulerne for viderekomne og de valgfrie moduler hjælper brugeren med at højne specialiseringsniveauet.
- Hidtil er der fastlagt fem målgrupper: sagsbehandlere (en primær målgruppe for EASO's uddannelsesmoduler), ledere af asylkontorer, politikmedarbejdere, undersøgere inden for oplysninger om oprindelsesland og modtagelsesmedarbejdere. Der blev udviklet et særligt læringsforløb til målgruppen af sagsbehandlere, og kernemoduler for de øvrige fire målgrupper blev identificeret.

¹ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-External-Action-Strategy.pdf>

Læringsforløb for sagsbehandlere



KERNEMODULER

- Hvem er omfattet af beskyttelsen?
- Interviewteknikker
- Vurdering af dokumentation

MODULER FOR VIDEREKOMNE

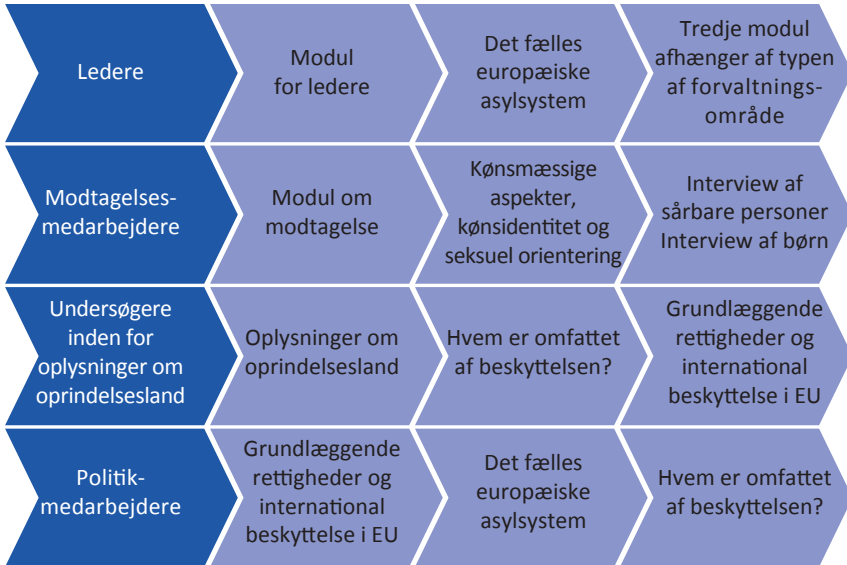
- Interview af sårbare personer
- Interview af børn
- Oplysninger om oprindelsesland
- Det fælles europæiske asylsystem
- Grundlæggende rettigheder og international beskyttelse i EU
- Kønsbaserede aspekter, kønsidentitet og seksuel orientering
- Udelukkelse

VALGFRIE MODULER

- Beskyttelsens afslutning
- Direktivet om asylprocedurer
- Dublin III-forordningen
- Modul for modtagelse
- Modul for ledere

- Introduktion til didaktik

Kernemoduler for andre målgrupper



Hvordan overvåges anvendelsen af EASO's uddannelsesprogram?

- EASO udviklede en særlig mekanisme: EASO's uddannelsescockpit, der overvåger og evaluerer gennemførelsen af EASO's uddannelsesaktiviteter på såvel EU-plan som nationalt plan.
- Uddannelsescockpittet er en værktøjskasse til indsamling af statistiske data og analyse af kvantitative data og giver et visuelt overblik over gennemførelsen af EASO's uddannelsesværktøjer. Cockpittet bistår også medlemsstaterne med at opstille og fastholde deres nationale uddannelsesmål med fokus på EASO-uddannelse.
- EASO offentliggør årligt en uddannelsesrapport om gennemførelsen af EASO's uddannelsesprogram på EU-plan og nationalt plan.

Hvordan kan jeg få yderligere oplysninger om EASO's uddannelsesprogram?

Hvis du er interesseret i at få mere at vide om EASO's uddannelsesprogram, bedes du kontakte **training@easo.europa.eu**.

Liste over moduler i EASO's uddannelsesprogram:

- Hvem er omfattet af beskyttelsen?
- Interviewteknikker
- Vurdering af dokumentation
- Interview af sårbare personer
- Interview af børn
- Oplysninger om oprindelsesland
- Det fælles europæiske asylsystem
- Grundlæggende rettigheder og international beskyttelse i EU
- Kønsbaserede aspekter, kønsidentitet og seksuel orientering
- Udelukkelse
- Beskyttelsens afslutning
- Direktivet om asylprocedurer
- Dublin III-forordningen
- Modtagelse
- Modul for ledere
- Introduktion til didaktik

Modulerne i EASO's uddannelsesprogram suppleres af en undervisningsmanual og en uddannelseshåndbog. Undervisningsmanualen skal bistå underviserne med at gennemføre forløb med uddannelse af undervisere og nationale uddannelsesforløb. Uddannelseshåndbogen er et supplerende værktøj, der er udviklet til visse moduler og fungerer som referenceværktøj for dem, der allerede har afsluttet uddannelsesmodulet. Den støtter også fagfolk på asylområdet i deres daglige arbejde ved at give et resumé af nøgleelementerne i uddannelsesmaterialerne.

Modul om, hvem der er omfattet af beskyttelsen

I modulet om, hvem der er omfattet af beskyttelsen, indgår uddannelse i fortolkning og anvendelse af Genèvekonventionen fra 1951 og dens forbindelse med EU's kvalifikationsdirektiv.

I dette modul præsenteres gennem en struktureret og interaktiv metode flygtningedefinitionen og grundene til subsidiær beskyttelse. Heri forklares endvidere udtryk som forfølgelse, både i relation til UNHCR-håndbogen og kvalifikationsdirektivet, konventionsgrundene, hvilket vil sige race, religion, nationalitet, politiske anskuelser og tilhørsforhold til en særlig social gruppe, sammenhængen mellem forfølgelse (velbegrundet frygt) og konventionsgrundene, det grundlæggende nonrefoulementprincip og andre vigtige elementer i betingelserne for at opnå flygtningestatus eller subsidiær beskyttelsesstatus.

Når deltagerne har gennemført uddannelsen, vil de have fået kendskab til de vigtigste udtryk og fået lejlighed til at anvende disse begreber gennem casestudier med scenarier fra det virkelige liv.



Modul om interviewteknikker

Interviewet med en person, der ansøger om international beskyttelse, er ét af nøgleelementerne i asylproceduren. De oplysninger, der indsamles i forbindelse med det personlige interview, vil i de fleste tilfælde spille en vigtig rolle ved behandlingen af ansøgningen. Formålet med dette modul er at hjælpe sagsbehandlere med at erhverve den viden og de færdigheder og holdninger, som vil sætte dem i stand til at foretage personlige interview på en professionel måde.

Dette modul omfatter teoretiske aspekter og relevant lovgivning set i et meget praktisk perspektiv. Det fremmer anvendelsen af en struktureret interviewmetode med dialogkommunikation og vejleder deltageren gennem alle faser, lige fra en passende forberedelse til de aktiviteter, der måtte være nødvendige efter interviewet. Den interaktive uddannelsesmetode giver også muligheder for at praktisere forskellige interviewfærdigheder i specifikke scenarier.

Yderligere specialiseret viden om emnet interview kan erhverves gennem modulerne om interview af børn og interview af sårbare personer.

Modul om vurdering af dokumentation

Dette modul har fokus på processen med vurdering af dokumentation som den primære metode til fastlæggelse af de materielle kendsgerninger, der ligger til grund for en individuel sag, gennem indsamling, undersøgelse og sammenligning af det foreliggende dokumentationsmateriale.

Det tager udgangspunkt i, at tilsvarende sager bør behandles ens på en retfærdig og konsekvent måde. Et centralt element er en struktureret fremgangsmåde til vurdering af dokumentation, som kunne minimere risikoen for subjektivitet i individuelle sager. Modulet bibringer deltagerne den viden og de færdigheder og holdninger, der er nødvendige for at kunne anvende denne strukturerede fremgangsmåde i praksis. Det vejleder dem gennem faserne med indsamling af oplysninger, vurdering af troværdighed og risikovurdering og hjælper dem med at erhverve yderligere viden og færdigheder til at udarbejde de relevante elementer af en afgørelse. Modulet omfatter teoretiske aspekter og relevant lovgivning fra et praktisk perspektiv og giver mulighed for læring ved at anvende disse i specifikke scenarier.

Modul om interview af sårbare personer

Der er en iboende sårbarhed i den status, som en person, der ansøger om international beskyttelse, har. Visse ansøgers individuelle forhold gør dem imidlertid

særligt sårbare i forbindelse med afgørelsen om, hvorvidt de har behov for international beskyttelse. Sygdomme og traumatiske begivenheder, der opstod i hjemlandet, under flugten og endog i værtslandet, kan alle indvirke på mængden og kvaliteten af oplysninger, som ansøgeren er i stand til at fremlægge under det personlige interview. Det er afgørende, at sagsbehandlerne er i besiddelse af den viden og de færdigheder og holdninger, der er nødvendige for at kunne kortlægge og tackle sådanne ansøgers særlige behov i forbindelse med sagsbehandlingen.

Dette modul for viderekomne bygger på modulet om interviewteknikker. Det følger den samme strukturerede interviewmetode med dialogkommunikation og understreger samtidig de specifikke elementer, der skal tages i betragtning i et interview af en ansøger med særlige behov. Modulet hjælper endvidere deltagerne med at erhverve avanceret viden om sårbarhed, mentale og fysiske skader og giver råd om, hvordan man håndterer vanskelige situationer, samt om interviewerens egne behov.

Modul om interview af børn

Det kræver særlige færdigheder og særlig viden at interviewe børn, da et barns opfattelse af omgivelserne, dets erindring og tidsfornemmelse er væsensforskellig fra en voksens. Det er derfor afgørende, at sagsbehandlere er helt klar over disse forskelle, når de gennemfører et personligt interview med et barn.

Dette modul fremhæver princippet om barnets tarv, der skal være det primære hensyn i forbindelse med handlinger, der involverer børn.

Formålet med dette modul er at give deltagerne viden om og færdigheder inden for børns udviklingsstadier, særlige teknikker til brug ved interview af børn og viden om og færdigheder i, hvordan oplysninger fra et barn skal vurderes.

Dette modul bygger også på den strukturerede interviewmetode, der er redegjort for i kernemodulet om interviewteknikker. Det har til formål at hjælpe sagsbehandlere med at gennemføre personlige interview med indlevelse og empati under behørig hensyntagen til barnets alder og modenhed, kulturelle forskelle og følger af traumer og/eller trængsler.



Modul vedrørende oplysninger om oprindelsesland

Oplysninger om oprindelsesland er faktuelle oplysninger om det land, som en ansøger om international beskyttelse kommer fra, og anvendes af sagsbehandlere og andre aktører til at vurdere ansøgninger om international beskyttelse.

De omfatter en lang række oplysninger om en ansøgers hjemland, f.eks. retlige bestemmelser, kulturelle og samfundsmæssige aspekter, politisk kontekst, geografi, humanitære forhold, menneskerettighedspraksis eller sikkerhedssituation.

Oplysninger om oprindelsesland spiller en vigtig rolle i forskellige faser af proceduren med at fastslå, om en person er berettiget til international beskyttelse (forberede eller gennemføre interviewet, men også i forbindelse med beslutningsprocessen). Oplysninger om oprindelsesland kan også anvendes som grundlag for politikudvikling.

Det primære formål med dette modul er at give deltagerne en forståelse af den vigtige rolle, som oplysninger om oprindelseslandet spiller, og begrænsningerne i denne forbindelse, men også at lære om spørgsmål, kilder, søgning og

udarbejdelse af oplysninger om oprindelseslandet. Kursisterne har lejlighed til at undersøge søgestrategier og søgefærdigheder, kildetyper og kildevurdering.

Deltagerne gøres også bekendt med kvalitetsstandarder i forbindelse med oplysninger om oprindelsesland og uddannes i, hvordan man anvender disse standarder ved søgning og udarbejdelse af sådanne oplysninger.

Modul om det fælles europæiske asylsystem

Dette modul giver et overblik over det fælles europæiske asylsystem (CEAS) ved at fokusere på både den juridiske og praktiske udvikling inden for international beskyttelse i EU. Dette modul har til formål at øge bevidstheden blandt sagsbehandlere og andre fagfolk på asylområdet for at gøre det muligt at udvikle en fælles forståelse af deres rolle som centrale aktører i gennemførelsen af det fælles europæiske asylsystem og muliggøre en bottom up-tilgang til opnåelsen af et vellykket system. Det giver også kursisterne værktøjer, der er tilgængelige i processen med at gennemføre det fælles europæiske asylsystem.

Modul om grundlæggende rettigheder og international beskyttelse i EU

I modulet om grundlæggende rettigheder og international beskyttelse i EU præsenteres grundlæggende rettigheder med udgangspunkt i en asylprocedure. EU's charter om grundlæggende rettigheder er et centralt element i dette kursus. Kursisterne får en indføring i og gennemgang af de relevante bestemmelser i chartret i forbindelse med de på hinanden følgende faser af asylprocessen og modtagelsen. De præsenteres ud fra både et juridisk og praktisk synspunkt, med et klart fokus på den seneste udvikling, f.eks. EU-Domstolens relevante retspraksis.

Modulet er målrettet fagfolk inden for asylprocessen og modtagelse, herunder sagsbehandlere, juridiske medarbejdere, eksperter i oplysninger om oprindelsesland, modtagelsesmedarbejdere og andet personale, der arbejder i forskellige faser af asylprocessen. Modulet er også rettet mod grænsevagter og politiske beslutningstagere. Både erfarne og nyansatte medarbejdere kan få udbytte af uddannelsen.

Modulet er blevet udviklet i tæt samarbejde med FRA og FRONTEX og er almindeligt tilgængeligt for alle tre agenturer.

Modul om kønsmæssige aspekter, kønsidentitet og seksuel orientering

Modulet om kønsmæssige aspekter, kønsidentitet og seksuel orientering har til formål at give sagsbehandlere tilstrækkelig bevidsthed samt færdigheder og viden til at vurdere en ansøgning om international beskyttelse på grundlag af køn, kønsidentitet og/eller seksuel orientering på en måde, der tager hensyn til disse aspekter.

I proceduren for international beskyttelse skal vi sikre, at personer ikke stilles dårligere på grund af deres køn, kønsidentitet eller seksuelle orientering. Forskning har vist, at der med hensyn til køn og/eller seksuel orientering og kønsidentitet er behov for at forbedre procedurerne for international beskyttelse i flere lande i alle procedurefaser.

Selv om det samlede antal kønsrelaterede ansøgninger er meget større end antallet af sager med relation til seksuel orientering og kønsidentitet, tilstræbes det med modulet at give de forskellige aspekter lige stor opmærksomhed både hver for sig og i tilfælde af overlappning. Fokus er på de begreber og aspekter, der kan være mest udfordrende for sagsbehandlere, når de skal vurdere en ansøgning om international beskyttelse på grundlag af køn og/eller seksuel orientering og kønsidentitet.

Modul om udelukkelse

Modulet om udelukkelse giver sagsbehandlerne mulighed for at specialisere sig i at vurdere og anvende udelukkelsesbestemmelserne i artikel 1, litra D, E og F, i Genèvekonventionen fra 1951, der også er afspejlet i EU's kvalifikationsdirektiv. Kursisterne lærer også, hvordan anvendelsen af udelukkelsesbestemmelserne yderligere påvirkes af international ret, national lovgivning, politikker og operationel praksis, national eller international retspraksis som f.eks. EU-Domstolens og Den Europæiske Menneskerettighedsdomstols retspraksis, UNHCR-retningslinjer og retningslinjer fra andre vigtige organisationer eller kilder.

Kursisterne erhverver viden og færdigheder, så de kan anvende bestemmelserne til punkt og prikke, om end restriktivt, idet der tages hensyn til den relevante bevisbyrde og bevisstyrke i sager om udelukkelse.

Modul om direktivet om asylprocedurer

Modulet om direktivet om asylprocedurer omfatter en køreplan, som skal følges af alle asylsagsbehandlere, hvis arbejde er relateret til aspekter af international beskyttelse såsom adgang til proceduren, behandling af ansøgninger om international beskyttelse eller beslutningstagning. Det giver kursisterne viden om og praktiske eksempler på de fælles principper, garantier og forpligtelser for ansøgere samt nationale administrationer, som alle medlemsstater skal have gennemført i deres nationale asylprocedurer i overensstemmelse med direktivet om asylprocedurer. I modulet om direktivet om asylprocedurer vil kursisterne få en udførlig gennemgang af komplekse spørgsmål såsom adgang til proceduren, ansøgningers antagelighed, ret til retshjælp og repræsentation, beslutningstagning, effektive retsmidler eller særlige procedurer.

Modul om Dublin III-forordningen

Dette modul bibringer deltagerne viden om og færdigheder i grundlæggende spørgsmål vedrørende anvendelsen af Dublin III-forordningen og den måde, den virker på. Kursisterne får også lejlighed til at sætte sig ind i Eurodac-databasen og det elektroniske netværk "DubliNet". Ud over at erhverve viden om Dublin III-forordningens formål og indhold lærer deltagerne også, hvordan særlige aspekter af denne forordning skal anvendes, f.eks. familiesammenføring eller garantier for uledsagede mindreårige.

Når kursisterne har afsluttet dette modul, vil de have erhvervet de færdigheder og den viden, der kræves for at anvende den bindende Dublin III-forordning inden for en ramme, som respekterer andre internationale menneskerettighedsinstrumenter.

Modul om modtagelse

Modulet om modtagelse er målrettet fagfolk, som er i direkte kontakt med ansøgere om international beskyttelse på modtagelsesområdet uanset deres arbejdsgiver (staten, en ikke-statslig organisation, en privat kontrahent, en kommune osv.). Uddannelsen er i overensstemmelse med bestemmelserne i direktivet om modtagelsesforhold. I forbindelse med dette uddannelsesforløb ser kursisterne nærmere på de internationale og europæiske retlige rammer, inden for hvilke det nuværende direktiv om modtagelsesforhold blev vedtaget. De lærer om de forskellige faser i modtagelsesprocessen, herunder identificering af særlige behov blandt ansøgere om international beskyttelse og arbejde med sårbare grupper. Endvidere får kursisterne en indføring i modtagelsesmedarbejderens rolle og lærer en lang række færdigheder, der kan hjælpe dem i deres daglige arbejde.

Modul for ledere

Modulet for ledere omfatter forskellige aspekter af de daglige pligter for en leder, som arbejder med international beskyttelse. Dette modul, der omfatter såvel teoretisk som praktisk viden, har til formål at hjælpe ledere på dette særlige område med at udvikle kompetencer, der vil bistå dem ved at sikre, at deres respektive afdelinger tilvejebringer gode kvalitetsstandarder på en effektiv måde og i overensstemmelse med internationale krav og EU-krav.

Kernemålgruppen for dette særlige modul er ledere, der arbejder sammen med asylsagsbehandlere, f.eks. ledere af asylkontorer, gruppeledere i asylkontorer og andre ledere inden for international beskyttelse.

Andre grupper, der eventuelt kunne få udbytte af modulet, er ledere af modtagelsesenheder og gruppeledere i modtagelsesenheder.

Introduktion til didaktik

Indtil 2015 omfattede EASO's undervisning af undervisere for hvert læseplansmodul en endags introduktion til didaktiske metoder som led i det samlede face-to-face-program. Denne undervisning var udviklet i et generisk format og hovedsageligt baseret på praktiske øvelser.

Fra 2016 er denne undervisning dog på foranledning af medlemsstaterne blevet udbygget med en indledende onlinekomponent af ca. 12 timers varighed. Hensigten med dette modul er at forberede deltagerne i EASO's undervisning af undervisere på at anvende EASO-modulerne i de nationale uddannelsesforløb. De forventede læringsresultater af onlinekomponenten er, at deltagerne bliver i stand til 1) at brugertilpasse undervisningen ved hjælp af forskellige metodologier og principper, og 2) at anvende passende metoder til at imødegå specifikke udfordringer i løbet af undervisningen. Face-to-face-programmet er opbygget sådan, at deltagerne skal tilrettelægge et miniundervisningsforløb omhandlende et specifikt emne under modulet.

