



Vzdělávací kurikulum úřadu EASO

Únor 2016



European Asylum Support Office

Vzdělávací kurikulum úřadu EASO

Únor 2016

SUPPORT IS OUR MISSION

Lucemburk: Úřad pro publikace Evropské unie, 2016

Print	ISBN 978-92-9494-063-6	doi:10.2847/14326	BZ-02-15-933-CS-C
PDF	ISBN 978-92-9494-081-0	doi:10.2847/405789	BZ-02-15-933-CS-N

© EVROPSKÝ PODPŮRNÝ ÚŘAD PRO OTÁZKY AZYLU, 2016

Obsah

Úvod do vzdělávacího kurikula úřadu EASO	5
Co je vzdělávací kurikulum úřadu EASO?	6
Kdo může vzdělávací kurikulum úřadu EASO využívat?	7
Plán vzdělávání pro úředníky posuzující žádosti o mezinárodní ochranu	8
Základní moduly pro ostatní cílové skupiny	9
Jak je používání vzdělávacího kurikula úřadu EASO monitorováno?	10
Jak mohu získat další informace o vzdělávacím kurikulu úřadu EASO?	11
Seznam modulů vzdělávacího kurikula úřadu EASO:	12
Modul „začleňování“	13
Modul „techniky pohovoru“	14
Modul „posuzování důkazů“	14
Modul „vedení pohovorů se zranitelnými osobami“	14
Modul „vedení pohovorů s dětmi“	15
Modul „informace o zemích původu“	15
Modul „společný evropský azylový systém“	17
Modul „základní práva a mezinárodní ochrana v EU“	17
Modul „gender, genderová identita a sexuální orientace“	17
Modul „vyloučení“	18
Modul „ukončení ochrany“	18
Modul „směrnice o azylovém řízení“	19
Modul „nařízení Dublin III“	20
Modul „přijímání žadatelů o mezinárodní ochranu“	20
Modul pro vedoucí pracovníky	20
Úvod do didaktiky	21

„Učení je zkušenost. Vše ostatní jsou pouze informace.“

Albert Einstein

Úvod do vzdělávacího kurikula úřadu EASO

Vzdělávací kurikulum úřadu EASO, jehož právním základem je článek 6 nařízení o úřadu EASO (nařízení č. 439/2010), je podpůrný nástroj, který členskými státy nabízí možnost zvýšit kapacitu a kvalitu svých vnitrostátních azylových služeb. Jedná se rovněž o nástroj, který má posílit praktickou spolupráci mezi členskými státy a zároveň efektivně přispívat k provádění společného evropského azylového systému vytvořeného v rámci Haagského programu a následně Stockholmského programu. Úřad EASO přijal strategii odborné přípravy (která je k dispozici také na internetových stránkách úřadu EASO na adrese www.europa.easo.eu) s cílem stanovit zásady a postupy, kterými se bude úřad řídit při plnění svěřených úkolů v oblasti odborné přípravy, jak stanoví článek 6 nařízení (EU) č. 439/2012 o zřízení úřadu EASO:

„Podpůrný úřad zavede a rozvíjí odbornou přípravu dostupnou členům všech vnitrostátních správních orgánů a soudů, jakož i vnitrostátních služeb, jež jsou příslušné v členských státech pro záležitosti v oblasti azylu (...). Podpůrný úřad tuto odbornou přípravu rozvíjí v úzké spolupráci s orgány členských států příslušnými pro oblast azylu a případně využívá odborných znalostí akademických institucí a dalších příslušných organizací (...). Poskytovaná odborná příprava by měla být vysoce kvalitní a měla by definovat hlavní zásady a osvědčené postupy s cílem přispět k většímu sblížení administrativních postupů i rozhodnutí a právních postupů za plného dodržení nezávislosti vnitrostátních soudů.“

Co je vzdělávací kurikulum úřadu EASO?

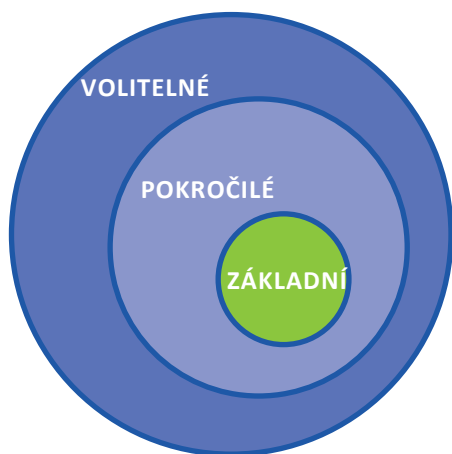
- Společný systém odborné přípravy určený zejména pro úředníky posuzující žádosti o mezinárodní ochranu a další pracovníky v oblasti azylu v členských státech EU + („země EU+“).
- Systém odborné přípravy sestávající ze série interaktivních modulů, které zahrnují celou oblast mezinárodní ochrany a jsou vytvářeny v rámci, který stanoví Úmluva OSN o právním postavení uprchlíků z roku 1951 (Ženevská úmluva) a její protokol z roku 1967, právní nástroje společného evropského azylového systému i další příslušné mezinárodní a evropské právní předpisy.
- Vypracovaly jej týmy odborníků z různých zemí EU+ za podpory referenční skupiny úřadu EASO.
- Vychází z metody kombinovaného učení, která umožňuje teoretický i praktický přístup k odborné přípravě prostřednictvím kombinace metod elektronického učení a prezenčních lekcí. Vzdělávací materiály jsou založené na případových studiích a představují osvědčené postupy v oblasti mezinárodní ochrany.
- Byla přijata metodika typu „školení školitelů“, jejímž účelem je podporovat rozvoj dovedností, znalostí a kompetencí školitelů, kteří po absolvování vzdělávacího modulu budou schopni školit zaměstnance vnitrostátních úřadů, díky čemuž se získané dovednosti a znalosti „znásobí“.
- Vzdělávací materiály jsou vypracované v angličtině a země EU+ je mohou přeložit do svých národních jazyků.

Kdo může vzdělávací kurikulum úřadu EASO využívat?

- Kurikulum je určeno zejména jako stálý nástroj podpory pro použití v celé EU, je však možné jej využívat také *ad hoc* v rámci nouzové nebo speciální podpory v reakci na konkrétní situaci.
- Kurikulum může být v souladu se strategií vnější činnosti úřadu EASO¹ zaměřeno i na jiné zainteresované subjekty, jako jsou jiné příslušné vnitrostátní orgány v zemích EU+, agentury EU, Úřad vysokého komisaře OSN pro uprchlíky (UNHCR), akademická obec, příslušné organizace občanské společnosti a třetí země. Přístup k jednotlivým školením se uděluje případ od případu a odvíjí se od potřeb zemí EU+ a dostupnosti lidských a finančních zdrojů.
- S cílem poskytnout doporučení pro používání vzdělávacího kurikula úřadu EASO úřad vypracoval **plán vzdělávání** se souborem základních, pokročilých a volitelných modulů. Základní moduly účastníkům kurzů poskytují stejnou základní odbornou přípravu a zajišťují tak, aby konkrétní cílová skupina byla na stejné úrovni. Moduly v kategorii pokročilé a volitelné pomohou účastníkům školení při zvyšování úrovně jejich specializace.
- Zatím je rozlišováno pět cílových skupin: úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu (hlavní cílová skupina vzdělávacích modulů úřadu EASO), vedoucí pracovníci azylových útvarů, úředníci, kteří mají na starosti politiku, pracovníci pověřeni zjišťováním informací o zemích původu a úředníci zabývající se přijímáním žadatelů. Pro cílovou skupinu úředníků posuzujících žádosti o mezinárodní ochranu byl vypracován speciální plán vzdělávání a pro zbylé čtyři cílové skupiny byly určeny základní moduly.

¹ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-External-Action-Strategy.pdf>.

Plán vzdělávání pro úředníky posuzující žádosti o mezinárodní ochranu



ZÁKLADNÍ MODULY

- Začleňování
- Techniky pohovoru
- Posuzování důkazů

POKROČILÉ MODULY

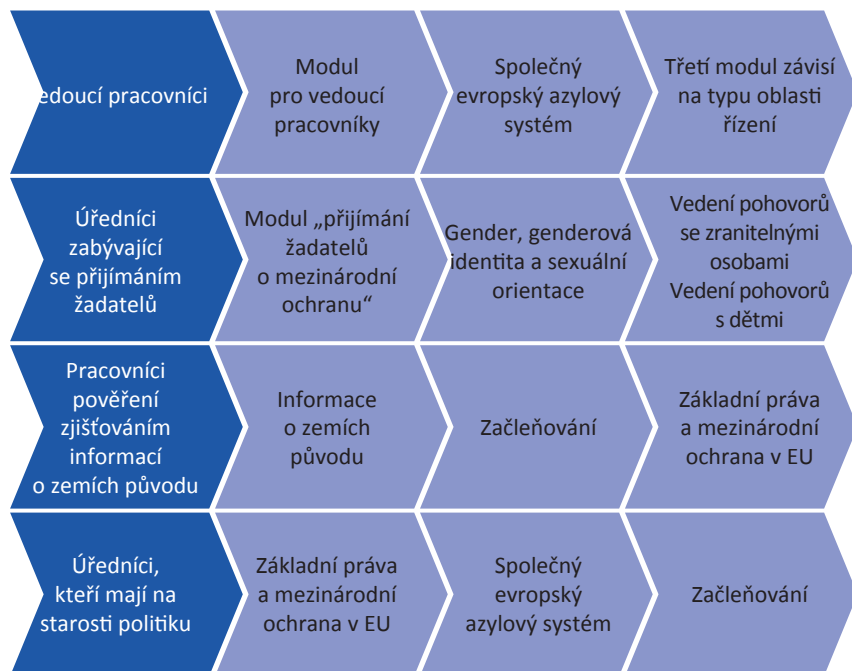
- Vedení pohovorů se zranitelnými osobami
- Vedení pohovorů s dětmi
- Informace o zemích původu
- Společný evropský azylový systém
- Základní práva a mezinárodní ochrana v EU
- Gender, genderová identita a sexuální orientace
- Vyloučení

VOLITELNÉ MODULY

- Ukončení ochrany
- Směrnice o azylovém řízení
- Nařízení Dublin III
- Modul „přijímání žadatelů o mezinárodní ochranu“
- Modul pro vedoucí pracovníky

- Úvod do didaktiky

Základní moduly pro ostatní cílové skupiny



Jak je používání vzdělávacího kurikula úřadu EASO monitorováno?

- Úřad EASO vypracoval zvláštní mechanismus: systém Training Cockpit úřadu EASO, který monitoruje a hodnotí provádění činností úřadu EASO souvisejících s odbornou přípravou na úrovni EU i členských států.
- Systém Training Cockpit poskytuje soubor nástrojů pro sběr statistických dat a kvantitativní analýzu dat a nabízí grafický přehled uplatňování vzdělávacích nástrojů úřadu EASO. Systém Training Cockpit pomáhá také členským státům v procesu stanovování a plnění národních cílů v oblasti odborné přípravy v souvislosti se vzdělávacím kurikulem úřadu EASO.
- Úřad EASO každý rok zveřejňuje zprávu o odborné přípravě o provádění vzdělávacího kurikula úřadu EASO na úrovni EU a členských států.

Jak mohu získat další informace o vzdělávacím kurikulu úřadu EASO?

Pokud se chcete o vzdělávacím kurikulu úřadu EASO dovědět více, zašlete e-mail na adresu **training@easo.europa.eu**.

Seznam modulů vzdělávacího kurikula úřadu EASO:

- Začleňování
- Techniky pohovoru
- Posuzování důkazů
- Vedení pohovorů se zranitelnými osobami
- Vedení pohovorů s dětmi
- Informace o zemích původu
- Společný evropský azylový systém
- Základní práva a mezinárodní ochrana v EU
- Gender, genderová identita a sexuální orientace
- Vyloučení
- Ukončení ochrany
- Směrnice o azylovém řízení
- Nařízení Dublin III
- Přijímání žadatelů o mezinárodní ochranu
- Modul pro vedoucí pracovníky
- Úvod do didaktiky

Moduly vzdělávacího kurikula úřadu EASO doplňuje příručka pro školitele a příručka odborné přípravy. Příručka pro školitele je koncipována tak, aby pomáhala školitelům při pořádání školení školitelů a vnitrostátních školení. Příručka odborné přípravy je doplňující nástroj vypracovaný pro některé moduly a slouží jako reference pro ty, kteří vzdělávací modul již absolvovali. Zároveň shrnuje hlavní prvky vzdělávacích materiálů a pomáhá pracovníkům v oblasti azylu při každodenní práci.

Modul „začleňování“

Modul „začleňování“ poskytuje odbornou přípravu v oblasti výkladu a provádění Ženevské úmluvy z roku 1951 a jejího vztahu ke směrnici EU o podmínkách přiznání azylu.

Tento modul strukturovaným a interaktivním způsobem představuje definici uprchlíka a důvody pro udělení doplňkové ochrany. Vysvětluje také klíčové pojmy, jako jsou: pronásledování, v souvislosti jak s *příručkou Úřadu vysokého komisaře OSN pro uprchlíky (UNHCR)*, tak se směrnicí o podmínkách přiznání azylu, důvody pronásledování podle úmluvy, tj. rasa, náboženské vyznání, národnost, politický názor a konkrétní sociální skupina, souvislost mezi pronásledováním (odůvodněná obava) a důvody pronásledování podle úmluvy, hlavní zásada *non-refoulement* (nenavracení) a další důležité aspekty, které musí osoba splňovat, aby mohla být označena za uprchlíka a požívat doplňkovou ochranu.

V tomto modulu se účastníci naučí klíčové pojmy a díky využívání reálných případových studií budou mít příležitost tyto koncepty použít v praxi.



Modul „techniky pohovoru“

Pohovor se žadatelem o mezinárodní ochranu je jedním z klíčových prvků azylového řízení. Informace získané při osobním pohovoru hrají ve většině případů zásadní roli při posuzování žádosti. Cílem tohoto modulu je pomoci úředníkům posuzujícím žádosti o mezinárodní ochranu získat znalosti, dovednosti a postoje, které jim umožní vést osobní pohovory profesionálním způsobem.

Tento modul se věnuje teoretickým aspektům a příslušným právním předpisům z vysoce praktického hlediska. Podporuje používání metody strukturovaných pohovorů na bázi dialogu a provádí účastníky jednotlivými fázemi od správné přípravy po činnost, které mohou být třeba po skončení pohovoru. Tato interaktivní vzdělávací metoda rovněž poskytuje příležitosti k procvičování různých dovedností pro vedení pohovorů v konkrétních situacích.

Další specializované znalosti o tématu pohovorů lze získat prostřednictvím modulů „vedení pohovorů s dětmi“ a „vedení pohovorů se zranitelnými osobami“.

Modul „posuzování důkazů“

Tento modul se zaměřuje na posuzování důkazů jako základní metodu zjišťování podstatných skutečností jednotlivých případů prostřednictvím shromažďování, posuzování a porovnávání dostupných důkazů.

Vychází z předpokladu, že stejné případy by měly být posuzovány stejně, spravedlivě a konzistentně. Základem je strukturovaný přístup k posuzování důkazů, který by mohl minimalizovat riziko subjektivního posuzování jednotlivých případů. Modul účastníkům poskytuje znalosti, dovednosti a postoje, které jsou třeba k používání tohoto strukturovaného přístupu v praxi. Provádí je jednotlivými kroky sběru informací, posuzování důvěryhodnosti a hodnocení rizik a pomáhá jim získat další znalosti a dovednosti pro přípravu příslušných prvků rozhodnutí. Modul se zabývá teoretickými aspekty a příslušnými právními předpisy z praktického hlediska a poskytuje příležitost učit se prostřednictvím jejich používání v konkrétních situacích.

Modul „vedení pohovorů se zranitelnými osobami“

Status žadatele o mezinárodní ochranu je spojen s určitou zranitelností. Někteří žadatelé jsou však díky své konkrétní situaci v procesu určování nutnosti mezinárodní ochrany obzvláště zranitelní. Zdravotní obtíže a traumatické zážitky, k nimž

došlo v zemi původu, během cesty nebo dokonce v hostitelské zemi, mohou ovlivnit množství a kvalitu informací, které je žadatel schopen během osobního pohovoru poskytnout. Je nezbytné, aby úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu byli vybaveni znalostmi, dovednostmi a postoji potřebnými k tomu, aby dokázali identifikovat a řešit zvláštní procesní potřeby takových žadatelů.

Tento pokročilý modul navazuje na modul „techniky pohovoru“. Používá stejnou metodu strukturovaných pohovorů na bázi dialogu a zároveň zdůrazňuje specifické prvky, které je potřeba zvážit při pohovoru se žadatelem se zvláštními potřebami. Modul účastníkům navíc pomáhá získat pokročilé znalosti týkající se zranitelnosti a mentálního a fyzického postižení a poskytuje rady, jak řešit obtížné situace, i rady týkající se vlastních potřeb úředníka vedoucího pohovor.

Modul „vedení pohovorů s dětmi“

Vedení pohovorů s dětmi vyžaduje specifické dovednosti a znalosti, jelikož způsob, jakým dítě vnímá okolní prostředí, jeho paměť a vnímání času se podstatně liší od dospělého člověka. Proto je nezbytné, aby si úředníci posuzující žádosti o mezinárodní ochranu při vedení osobního pohovoru s dítětem byli těchto rozdílů plně vědomi.

Tento modul zdůrazňuje zásadu nejlepšího zájmu dítěte, která musí být v případě opatření týkajících se dětí přednostně zohledněna.

Cílem modulu je předat účastníkům znalosti a dovednosti týkající se vývojových stadií dětí, naučit je specifickým technikám vedení pohovorů s dětmi a předat jim znalosti a dovednosti ohledně způsobu posuzování informací poskytnutých dítětem.

Tento modul je rovněž založen na metodě strukturovaného pohovoru představené v základním modulu „techniky pohovoru“. Jeho účelem je pomoci úředníkům posuzujícím žádosti o mezinárodní ochranu získat dovednosti, které jim umožní vést osobní pohovory citlivým a empatickým způsobem při řádném zohlednění věku a zralosti dítěte, kulturních rozdílů a dopadů traumatu nebo strachu.

Modul „informace o zemích původu“

Informace o zemi původu jsou faktické informace o zemi původu žadatele o mezinárodní ochranu, které úředníci posuzující žádosti a další zainteresované subjekty používají při posuzování žádostí o mezinárodní ochranu.



Zahrnují širokou škálu informací týkajících se země žadatele, např.: právní rámec, kulturní a společenské otázky, politická situace, zeměpisné údaje, humanitární podmínky, praxe v oblasti lidských práv nebo bezpečnostní situace.

Informace o zemi původu hrají zásadní roli při určování způsobilosti pro mezinárodní ochranu v různých fázích řízení (v rámci přípravy na pohovor nebo při jeho vedení, ale také při rozhodování). Informace o zemi původu mohou také sloužit jako základ pro vývoj politik.

Hlavním cílem tohoto modulu je vysvětlit účastníkům, že informace o zemi původu hrají v řízení o udělení mezinárodní ochrany zásadní roli, seznámit je s jejich omezeními, jakož i s otázkami, které se týkají dotazů ohledně informací o zemi původu, jejich zdrojů, zjišťování a sestavování. Účastníci mají možnost seznámit se se strategiemi a dovednostmi v oblasti zjišťování informací o zemích původu a typu zdrojů a posuzováním zdrojů těchto informací.

Seznámí se rovněž se standardy kvality informací o zemi původu a jsou vyškoleni v oblasti uplatňování těchto standardů při zjišťování a sestavování informací o zemi původu.

Modul „společný evropský azylový systém“

Modul „společný evropský azylový systém“ poskytuje přehled společného evropského azylového systému a zaměřuje se na vývoj práva i praxe v oblasti mezinárodní ochrany v Evropské unii. Cílem tohoto modulu je zvýšit povědomí úředníků posuzujících žádosti o mezinárodní ochranu a dalších pracovníků v oblasti azylu a umožnit rozvoj společného chápání jejich role jako ústředních aktérů v provádění společného evropského azylového systému a přístup zdola nahoru při zajišťování jeho úspěchu. Účastníkům také poskytuje nástroje, které jsou k dispozici v rámci provádění společného evropského azylového systému.

Modul „základní práva a mezinárodní ochrana v EU“

Modul „základní práva a mezinárodní ochrana v EU“ představuje základní práva z pohledu azylového řízení. Základem kurzu je Listina základních práv EU. Účastníkům jsou představena a vysvětlena příslušná ustanovení listiny v rámci navazujících fází azylového řízení a přijímání žadatelů. Jsou prezentována z právního i praktického hlediska, s jasným zaměřením na nejnovější vývoj, jako je například judikatura Soudního dvora EU.

Modul je určený pracovníkům v oblasti azylového řízení a přijímání žadatelů, včetně úředníků posuzujících žádosti o mezinárodní ochranu, právníků, odborníků na informace o zemích původu, úředníků zabývajících se přijímáním žadatelů a dalších pracovníků působících v různých fázích azylového řízení. Modul je určen také příslušníkům pohraniční stráže a tvůrcům politik. Toto školení může být přínosem pro zkušené i nové zaměstnance.

Modul byl vypracován v úzké spolupráci s agenturami FRA a FRONTEX a mohou jej využívat všechny tři agentury.

Modul „gender, genderová identita a sexuální orientace“

Cílem modulu „gender, genderová identita a sexuální orientace“ je poskytnout úředníkům posuzujícím žádosti o mezinárodní ochranu dostatek informací, dovedností a znalostí k tomu, aby mohli posuzovat žádosti o mezinárodní ochranu založené na otázkách genderu, genderové identity nebo sexuální orientace způsobem citlivým vůči těmto otázkám.

V rámci azylového řízení musíme dbát na to, aby lidé nebyli znevýhodňováni kvůli svému genderu, genderové identitě či sexuální orientaci. Z výzkumu vyplynulo, že v případech, kdy se jedná o otázky genderu, genderové identity nebo sexuální orientace, je zapotřebí azylové řízení v několika zemích zlepšit, a to ve všech fázích řízení.

Přestože celkový počet žádostí spojených s genderovými otázkami je mnohem vyšší než počet případů spojených s otázkami genderové identity nebo sexuální orientace, modul se snaží věnovat stejnou pozornost oběma oblastem samostatně a také situacím, kdy se překrývají. Zaměřuje se zejména na koncepci a aspekty, které mohou být pro úředníky při posuzování žádostí o mezinárodní ochranu na základě genderu, genderové identity nebo sexuální orientace problematictější.

Modul „vyloučení“

Modul „vyloučení“ poskytuje úředníkům posuzujícím žádosti o mezinárodní ochranu příležitost získat podrobnější znalosti v oblasti posuzování a provádění ustanovení o vyloučení článku 1 oddílů D, E a F Ženevské úmluvy z roku 1951, která jsou rovněž zohledněna ve směrnici EU o podmínkách přiznání azylu. Účastníci se také naučí, jak je provádění ustanovení o vyloučení dále ovlivněno mezinárodním právem, vnitrostátními právními předpisy, zásadami a operační praxí, vnitrostátní nebo mezinárodní judikaturou, jako je judikatura Soudního dvora EU a Evropského soudu pro lidská práva a pokyny Úřadu vysokého komisaře OSN pro uprchlíky (UNHCR) a dalších důležitých organizací nebo autorů.

Účastníci získají znalosti a dovednosti, které jim umožní přísně, byť restriktivně dodržovat uvedená ustanovení a současně zohlednit příslušné důkazní břemeno v případech vyloučení.

Modul „ukončení ochrany“

Tento modul poskytuje úředníkům posuzujícím žádosti o mezinárodní ochranu příležitost rozšířit si znalosti v oblasti provádění ustanovení o odnětí a ukončení ochrany a seznámit se i s ostatními okolnostmi, které mohou vést k ukončení ochrany, jako je zamítnutí prodloužení platnosti statusu. Účastníci se také naučí, jak vykládat podmínky, které vedou k ukončení ochrany tak, jak stanoví směrnice o podmínkách přiznání azylu.

Po absolvování tohoto modulu budou účastníci rozumět různým způsobům ukončení ochrany a budou též vědět, jak vypracovat rozhodnutí o ukončení ochrany.

Modul „směrnice o azylovém řízení“

Modul „směrnice o azylovém řízení“ poskytuje návod, kterým by se měli řídit všichni azyloví úředníci, jejichž práce se týká takových aspektů mezinárodní ochrany, jako je přístup k řízení, zpracovávání žádostí o mezinárodní ochranu nebo rozhodování. Poskytuje účastníkům informace a praktické příklady v souvislosti se společnými zásadami, zárukami a povinnostmi žadatelů i vnitrostátních správních orgánů, které všechny členské státy měly v souladu se směrnicí o azylovém řízení zavést do svých vnitrostátních azylových řízení. Modul „směrnice o azylovém řízení“ nabídne podrobné vysvětlení komplexních otázek, jako je přístup k řízení, přípustnost, právo na právní pomoc a zastoupení, rozhodování, účinné opravné prostředky nebo zvláštní postupy.



Modul „nařízení Dublin III“

Tento modul účastníkům poskytuje informace a dovednosti v oblasti základních otázek týkajících se provádění nařízení Dublin III a způsobu jeho fungování. Účastníci mají rovněž příležitost seznámit se s databází EURODAC a elektronickou sítí „Dublinet“. Kromě získání znalostí ohledně účelu a obsahu nařízení Dublin III se účastníci rovněž naučí, jak provádět specifické aspekty tohoto nařízení, jako je opětovné sloučení rodiny či záruky pro nezletilé osoby bez doprovodu.

Po absolvování tohoto modulu budou mít účastníci potřebné dovednosti a znalosti pro provádění závazného nařízení Dublin III v rámci, který respektuje ostatní mezinárodní nástroje pro lidská práva.

Modul „přijímání žadatelů o mezinárodní ochranu“

Modul „přijímání žadatelů o mezinárodní ochranu“ je určený pro pracovníky, kteří jsou v přímém styku se žadateli o mezinárodní ochranu při jejich přijímání, bez ohledu na zaměstnavatele (stát, nevládní organizace, soukromý dodavatel, obec atd.). Odborná příprava je v souladu s ustanoveními směrnice o podmínkách přijímání. Během tohoto školení se účastníci seznámí s mezinárodním a evropským právním rámcem, v němž bylo aktuální znění směrnice o podmínkách přijímání přijato. Učí se o různých fázích procesu přijímání, včetně identifikace zvláštních potřeb žadatelů o mezinárodní ochranu a práce se zranitelnými skupinami. Účastníci se také seznamují s rolí úředníka zabývajícího se přijímáním žadatelů a osvojí si širokou škálu dovedností, které jim mohou pomoci při každodenní práci.

Modul pro vedoucí pracovníky

Modul pro vedoucí pracovníky se zabývá různými aspekty, které se vztahují ke každodenním povinnostem vedoucího pracovníka působícího v oblasti mezinárodní ochrany. Tento modul zahrnuje teoretické i praktické znalosti a jeho cílem je pomoci vedoucím pracovníkům v této konkrétní oblasti rozvinout kompetence, které jim pomohou při zajišťování toho, aby jejich útvary pracovali kvalitně a efektivně a v souladu s mezinárodními a unijními zákonnými požadavky.

Hlavní cílovou skupinou tohoto modulu jsou vedoucí pracovníci pracující s azylovými úředníky, například vedoucí azylových útvarů, vedoucí týmů v azylových útvarech a další vedoucí pracovníci v oblasti mezinárodní ochrany.

Mezi další skupiny, pro něž by tento modul mohl být přínosný, patří vedoucí přijímacích jednotek a vedoucí týmů v přijímacích útvarech.

Úvod do didaktiky

„Školení školitelů“ pořádané úřadem EASO v rámci jednotlivých modulů kurikula zahrnovalo do roku 2015 jednodenní školení s názvem „Úvod do didaktických metod“, které bylo součástí všeobecného prezenčního programu. Toto školení bylo obecné a ve většině případů vycházelo z praktických cvičení.

Od roku 2016 je však toto školení na žádost členských států rozšířeno o úvodní on-line část v délce přibližně 12 hodin. Cílem tohoto modulu je připravit účastníky školení školitelů úřadu EASO, aby se mohli stát vnitrostátními školiteli a používali při tom moduly úřadu EASO. Očekává se tedy, že účastníci si v on-line části školení osvojí, 1.) jak za pomoci různých metodik a principů připravit školení přizpůsobené osobám, které školí; a 2.) jak zvolit náležité metody, které jim pomohou vyřešit konkrétní výzvy, se kterými se během školení mohou setkat. Prezenční program se zaměří na krátké školení, které účastníci budou muset poskytnout na konkrétní téma daného modulu.

