



Načrt usposabljanja urada EASO

Maj 2017



European Asylum Support Office

Načrt usposabljanja urada EASO

Maj 2017

SUPPORT IS OUR MISSION

Luxembourg: Urad za publikacije Evropske unije, 2017

Print	ISBN 978-92-9494-524-2	doi:10.2847/254598	BZ-02-17-533-SL-C
PDF	ISBN 978-92-9494-518-1	doi:10.2847/68819	BZ-02-17-533-SL-N

© EVROPSKI AZILNI PODPORNİ URAD, 2017

Kazalo

Uvod v načrt usposabljanja urada EASO	5
Kaj je načrt usposabljanja urada EASO?	6
Kdo lahko uporablja načrt usposabljanja urada EASO?	7
Pot učenja za uradnike, pristojne za obravnavo zadev	8
Osnovni moduli za druge ciljne skupine	9
Kako se spremlja uporaba načrta usposabljanja urada EASO?	10
Kako lahko dobim dodatne informacije o načrtu usposabljanja urada EASO?	11
Seznam modulov načrta usposabljanja urada EASO:.....	12
Modul o vključitvi	13
Modul o tehnikah razgovora	14
Modul o presoji dokazov	14
Modul o razgovorih z ranljivimi osebami	15
Modul o razgovorih z otroki	15
Modul o spolu, spolni identiteti in spolni usmerjenosti	16
Modul o trgovini z ljudmi	17
Vključitev – nadaljevalni modul.....	17
Modul o sprejemu	17
Modul o uredbi Dublin III	18
Modul o direktivi o azilnih postopkih	18
Modul o informacijah o izvorni državi	18
Modul o izključitvi	20
Modul o prenehanju zaščite	20
Modul o preselitvi	20
Modul za tolmače.....	21
Modul za vodstvene delavce	21
Modul o temeljnih pravicah in mednarodni zaščiti v EU	22
Modul o skupnem evropskem azilnem sistemu	22
Uvod v modul o mednarodni zaščiti	23
Uvod v didaktiko.....	23

„Učenje je izkušnja. Vse drugo so samo informacije.“

Albert Einstein

Uvod v načrt usposabljanja urada EASO

Načrt usposabljanja EASO, ki ima pravno podlago v členu 6 uredbe o ustanovitvi urada EASO (Uredba št. 439/2010), je podporno orodje, ki omogoča državam članicam izboljšati zmogljivosti in kakovost v okviru svojih nacionalnih azilnih služb. To orodje je namenjeno tudi krepitvi praktičnega sodelovanja med državami članicami, ki tako učinkovito prispevajo k izvajanju skupnega evropskega azilnega sistema (v nadaljnjem besedilu: sistem SEAS), kot je bil vzpostavljen v haaškem programu in nato še v stockholmskem programu. Urad EASO je sprejel strategijo usposabljanja (ki je na voljo na spletni strani www.easo.europa.eu), da bi predstavil načela in postopke, ki ga bodo vodili pri izvajanju pooblastila za usposabljanje, kot je določeno v členu 6 Uredbe (EU) št. 439/2010 o njegovi ustanovitvi:

„Podporni urad oblikuje in razvija usposabljanja, namenjena članom vseh nacionalnih uprav, sodišč in rzsodišč, pa tudi vsem vrstam nacionalnih služb držav članic, pristojnih na področju azila (...). Podporni urad tovrstna usposabljanja pripravlja v tesnem sodelovanju z azilnimi organi držav članic in po potrebi izkoristi strokovno znanje akademskih institucij in drugih ustreznih organizacij (...). Ponujena usposabljanja so visoko kakovostna in opredelijo ključna načela in najboljše prakse, da bi se upravne metode, odločitve in pravne prakse čim bolj zblížale, ob polnem spoštovanju samostojnosti nacionalnih sodišč in rzsodišč.“

Kaj je načrt usposabljanja urada EASO?

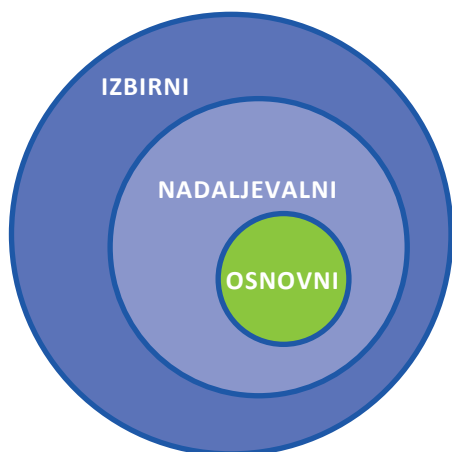
- Skupni sistem usposabljanj, namenjen predvsem uradnikom, pristojnim za obravnavo azilnih zadev, in drugim osebam, ki delujejo na področju azila v državah članicah EU+.
- Sistem usposabljanja je sestavljen iz več interaktivnih modulov, ki pokrivajo celotno področje mednarodne zaščite in so bili oblikovani na podlagi Konvencije o statusu begunca iz leta 1951 in Protokola k tej konvenciji iz leta 1967, pravnih aktov skupnega evropskega azilnega sistema ter druge ustrezne mednarodne in evropske zakonodaje.
- Razvile so jih skupine strokovnjakov iz različnih držav članic EU+ ob podpori referenčne skupine urada EASO.
- Temeljijo na metodologiji kombiniranega učenja, ki omogoča teoretičen in praktičen pristop k usposabljanju, tako da združuje e-učenje in klasične oblike poučevanja. Gradivo za usposabljanje temelji na študijah primerov in spodbuja dobre prakse na področju mednarodne zaščite.
- Sprejeta je bila metoda usposabljanja izvajalcev usposabljanj, da bi se podprl razvoj veščin, znanja in kompetenc izvajalcev usposabljanj, ki bi bili po končanem modulu usposabljanja sposobni usposabljati osebje v nacionalnih upravah in s tem ustvarjati multiplikacijski učinek.
- Gradivo za usposabljanje je bilo pripravljeno v angleščini, države članice EU+ pa ga lahko prevedejo v svoje nacionalne jezike.

Kdo lahko uporablja načrt usposabljanja urada EASO?

- Načrt naj bi se uporabljal v vsej EU predvsem kot stalno podporno orodje, vendar se lahko uporablja tudi *ad hoc* v okviru nujne ali posebne podpore za odziv na posebne razmere.
- Ciljne skupine načrta so lahko drugi deležniki, kot so drugi ustrezni nacionalni organi v državah članicah EU+, agencije EU, UNHCR, akademiki, ustrezne organizacije civilne družbe in tretje države v skladu s strategijo urada EASO za zunanje delovanje¹. Dostop do usposabljanja se odobri za vsak primer posebej, ob upoštevanju potreb držav članic EU+ ter razpoložljivosti človeških in finančnih virov.
- Da bi pripravil priporočilo za uporabo načrta usposabljanja, je urad EASO razvil **pot učenja** z zbirko osnovnih, nadaljevalnih in izbirnih modulov. Osnovni moduli zagotavljajo udeležencem usposabljanja enako osnovno usposabljanje, s čimer bodo ustvarjeni enaki pogoji za določeno ciljno skupino. Z nadaljevalnimi in izbirnimi moduli bo uporabnik lahko povečal raven specializacije.
- Do zdaj je bilo priznanih pet ciljnih skupin: uradniki, pristojni za obravnavo zadev (prvotna ciljna skupina modulov usposabljanja urada EASO), vodje enot za azil, uradniki, pristojni za politiko, raziskovalci informacij o izvorni državi in uradniki za sprejem. Za ciljno skupino uradnikov, pristojnih za obravnavo zadev, je bila razvita posebna pot učenja, za druge štiri ciljne skupine pa so bili opredeljeni osnovni moduli.

¹ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-External-Action-Strategy.pdf>

Pot učenja za uradnike, pristojne za obravnavo zadev



OSNOVNI MODULI

- Vključitev
- Tehnike razgovora
- Ocena dokazov

NADALJEVALNI MODULI

- Razgovori z ranljivimi osebami
- Razgovori z otroki
- Informacije o izvornih državah
- Skupni evropski azilni sistem
- Temeljne pravice in mednarodna zaščita v EU
- Spol, spolna identiteta in spolna usmerjenost
- Izključitev
- Vključitev – nadaljevalni
- Uvod v mednarodno zaščito

IZBIRNI MODULI

- Prenehanje zaščite
- Direktiva o azilnih postopkih
- Uredba Dublin III
- Modul o sprejemu
- Modul za vodstvene delavce
- Tolmači
- Preselitev
- Trgovina z ljudmi

- Uvod v didaktiko

Osnovni moduli za druge ciljne skupine



Kako se spremlja uporaba načrta usposabljanja urada EASO?

- Urad EASO je razvil poseben mehanizem: platformo za usposabljanje (training cockpit), ki spremlja in ocenjuje izvajanje njegovih usposabljanj na ravni EU in na nacionalni ravni.
- Platforma za usposabljanje ponuja zbirko orodij za zbiranje statističnih podatkov in kvantitativno analizo podatkov ter vizualni pregled uporabe orodij za usposabljanje urada EASO. Države članice podpira tudi v postopku določanja in ohranjanja nacionalnih ciljev usposabljanja v smeri usposabljanja urada EASO.
- Urad EASO vsako leto objavi poročilo o usposabljanju v zvezi z izvajanjem svojega načrta usposabljanja na ravni EU in nacionalni ravni.

Kako lahko dobim dodatne informacije o načrtu usposabljanja urada EASO?

Za več informacij o načrtu usposabljanja urada EASO se obrnite na **training@easo.europa.eu**.

Seznam modulov načrta usposabljanja urada EASO:

- Vključitev
- Tehnike razgovora
- Ocena dokazov
- Razgovori z ranljivimi osebami
- Razgovori z otroki
- Spol, spolna identiteta in spolna usmerjenost
- Trgovina z ljudmi
- Vključitev – nadaljevalni
- Sprejem
- Dublinska uredba III
- Direktiva o azilnih postopkih
- Informacije o izvornih državah
- Izključitev
- Prenehanje zaščite
- Preselitev
- Tolmači
- Modul za vodstvene delavce
- Temeljne pravice in mednarodna zaščita v EU
- Skupni evropski azilni sistem
- Uvod v mednarodno zaščito
- Uvod v didaktiko

Module načrta usposabljanja urada EASO dopolnjujeta priročnik za izvajalca usposabljanja in priročnik za usposabljanje. Priročnik za izvajalca usposabljanja je zasnovan kot pomoč izvajalcem usposabljanja pri usposabljanju izvajalcev usposabljanja in izvajanju nacionalnega usposabljanja. Priročnik za usposabljanje je dodatno orodje, razvito za določene module, ki naj bi se kot referenčni pripomoček uporabljalo za tiste, ki so že končali modul usposabljanja. Osebe, ki delajo na področju azila, ga bodo uporabljale pri svojem vsakdanjem delu, saj ponujajo povzetek ključnih elementov iz gradiva za usposabljanje.

Modul o vključitvi

Modul o vključitvi zagotavlja usposabljanje o razlagi in uporabi Ženevske konvencije iz leta 1951 in njeni povezavi z direktivo EU o pogojih.

Opredelitev begunca in razlogi za subsidiarno zaščito so v tem modulu predstavljeni s strukturirano in interaktivno metodo. Prav tako so pojasnjeni ključni izrazi, kot so: preganjanje, v povezavi tako s *Priročnikom UNHCR* kot tudi z direktivo o pogojih; razlogi iz Konvencije, tj. rasa, vera, nacionalna pripadnost, politično prepričanje in določena družbena skupina, povezava med preganjanjem (utemeljen strah) in razlogi iz Konvencije; ključno načelo *nevračanja* in drugi pomembni elementi za opredelitev begunca ali upravičenca do subsidiarne zaščite.

Udeleženci bodo ob koncu usposabljanja poznali ključne izraze in imeli priložnost te pojme uporabiti v študijah resničnih primerov.



Modul o tehnikah razgovora

Razgovor s prosilcem za mednarodno zaščito je eden od ključnih elementov azilnega postopka. Informacije, pridobljene med osebnim razgovorom, bodo imele v večini primerov ključno vlogo pri obravnavi prošnje. Cilj tega modula je pomagati uradnikom, pristojnim za obravnavo azilnih zadev, da pridobijo znanje, veščine in odnos, kar jim bo omogočilo strokovno opravljanje osebnih razgovorov.

Modul pokriva praktični vidik teoretičnih vidikov in ustrezne zakonodaje. Spodbuja uporabo metode strukturiranega razgovora, udeleženca pa vodi skozi svoje faze, od ustrezne priprave do dejavnosti, ki bodo morda potrebne po razgovoru. Interaktivna metoda usposabljanja omogoča tudi urjenje različnih komunikacijskih veščin na podlagi določenih primerov.

Dodatno specializirano znanje o razgovorih je mogoče pridobiti z moduloma o razgovorih z otroki in razgovorih z ranljivimi osebami.

Modul o presoji dokazov

Ta modul je osredotočen na presojo dokazov kot primarno metodo za ugotavljanje dejstev v posameznem primeru s postopkom zbiranja, proučevanja in primerjave posameznih razpoložljivih dokazov.

Začne se s predpostavko, da je treba enake primere obravnavati enako, pravično in skladno. Njegov bistveni element je strukturiran pristop k presoji dokazov, s katerim je mogoče zmanjšati tveganje za pristransko obravnavanje v posameznih primerih. Udeležencem zagotavlja znanje, veščine in odnos, potrebne za uporabo tega strukturiranega pristopa v praksi. Usmerja jih skozi fazo zbiranja informacij, ocene verodostojnosti in ocene tveganja ter jim pomaga pri pridobivanju dodatnega znanja in veščin za oblikovanje ustreznih elementov odločbe. Zajema teoretične vidike in ustrezno zakonodajo s praktičnega vidika ter omogoča učenje z uporabo navedenega v posebnih primerih.

Modul o razgovorih z ranljivimi osebami

Ranljivost je neločljivo povezana s statusom prosilca za mednarodno zaščito. Vendar so nekateri prosilci v postopku presoje potrebe po mednarodni zaščiti zaradi osebnih okoliščin še posebno ranljivi. Zdravstvena stanja in travmatične izkušnje, ki so jih doživeli v izvorni državi, med begom ali celo v državi gostiteljici, lahko vplivajo na količino in kakovost informacij, ki so jih sposobni zagotoviti med osebnim razgovorom. Za uradnike, pristojne za obravnavo zadev, je bistveno, da imajo znanje, izkušnje in odnos, potrebne za opredelitev in reševanje posebnih postopkovnih potreb takih prosilcev.

Ta nadaljevalni modul je nadgradnja modula „Tehnike razgovora“. Temelji na enaki metodi strukturiranega razgovora, pri čemer so poudarjeni posebni elementi, ki jih je treba upoštevati v razgovoru s prosilcem s posebnimi potrebami. Poleg tega pomaga udeležencem pri pridobivanju specializiranega znanja o ranljivosti ter umski in telesni prizadetosti ter zagotavlja nasvete za obravnavo težavnih primerov in lastnih potreb spraševalca.

Modul o razgovorih z otroki

Za razgovore z otroki so potrebne posebne veščine in znanja, saj so otrokovo dožemanje okolja, njegov spomin in občutek za čas bistveno drugačni kot pri odraslih. Zato je nujno, da se uradniki, pristojni za obravnavo zadev, popolnoma zavedajo teh razlik pri osebnem razgovoru z otrokom.

V tem modulu je izpostavljeno načelo otrokove koristi, ki mora biti glavno vodilo pri ukrepih, ki zadevajo otroke.

Cilji tega modula so: udeležencem zagotoviti znanje in veščine v zvezi z razvojnimi stopnjami otrok, zagotoviti posebne tehnike za razgovore z otroki ter zagotoviti znanje in veščine za oceno informacij, ki jih navede otrok.

Tudi ta modul temelji na metodi strukturiranega razgovora, predstavljeni v osnovnem modulu „Tehnike razgovora“. Njegov cilj je pomagati uradnikom, pristojnim za obravnavo zadev, pridobiti veščine za obzirno in sočutno vodenje osebnih razgovorov ob ustreznem upoštevanju otrokove starosti in zrelosti, kulturnih razlik ter učinkov travme in/ali stresa.



Modul o spolu, spolni identiteti in spolni usmerjenosti

Modul o spolu, spolni identiteti in spolni usmerjenosti je namenjen zagotavljanju zadostne ozaveščenosti uradnikov, pristojnih za obravnavo zadev, ter njihovih veščin in znanja za presojo prošnje za mednarodno zaščito na podlagi vprašanj spola, spolne identitete in/ali spolne usmerjenosti na način, ki upošteva vidik spola ter spolno usmerjenost in spolno identiteto.

V postopku za mednarodno zaščito moramo prepričati, da bi bili ljudje prikrajšani zaradi spola, spolne identitete ali spolne usmerjenosti. Raziskava je pokazala, da je treba v več državah postopke za mednarodno zaščito, ki se nanašajo na spol in/ali spolno identiteto in spolno usmerjenost, izboljšati v vseh fazah.

Čeprav je skupno število prošenj, povezanih s spolom, veliko večje od števila primerov, povezanih s spolno usmerjenostjo in spolno identiteto, skuša modul obema področjema nameniti enako pozornost, kadar se obravnavata ločeno in kadar se prekrivata. Poudarek je na konceptih in vidikih, ki so lahko za uradnike, pristojne za obravnavo zadev, pri obravnavi prošnje za mednarodno zaščito na podlagi spola in/ali spolne usmerjenosti in spolne identitete zahtevnejši.

Modul o trgovini z ljudmi

Modul o trgovini z ljudmi je sestavljen iz dveh stopenj. Cilj prve stopnje je ozavestiti vse uradnike, da lahko naletijo na žrtev ali morebitno žrtev trgovine z ljudmi. Njen cilj je udeležencem usposabljanja zagotoviti znanje in veščine za odkrivanje morebitnih žrtev trgovine z ljudmi ter njihovo obravnavo, ko se prvič srečajo z njimi. Druga stopnja je specializirana za žrtve trgovine z ljudmi, ki morda potrebujejo mednarodno zaščito. Na tej stopnji je pojasnjeno, kako naj se pripravi in vodi razgovor za azil z žrtvijo ali morebitno žrtvijo trgovine z ljudmi ter kako naj se pristopi k sprejetju odločitve glede prošnje za zaščito takih oseb.

Vključitev – nadaljevalni modul

Ta modul je nadaljevanje osnovnega modula o vključitvi, v katerem se upoštevajo učni rezultati predhodno pridobljenega specializiranega znanja in veščin, ki vključujejo kritično razumevanje teorij in načel. Modul je osredotočen na bolj zapletene vidike izpolnjevanja pogojev za mednarodno zaščito, ki se nanašajo na dejanja preganjanja, razloge za preganjanje, resno škodo (subsidiarna zaščita) ter zaščito pred preganjanjem ali resno škodo.

Udeleženci bodo kritično ocenili svoje delo z vidika prakse držav članic ter sodne prakse na področju skupnega evropskega azilnega sistema ob upoštevanju sklepov Sodišča Evropske unije in Evropskega sodišča za človekove pravice. Naučili se bodo tudi uporabljati metodo razlage zakonodaje EU in zakonodaje o mednarodni zaščiti, če niso na voljo navodila Sodišča Evropske unije za reševanje zapletenih vprašanj v zvezi z razlago izpolnjevanja pogojev za mednarodno zaščito. Do konca modula bi moral biti udeleženelec sposoben sodelavcem zagotoviti strukturirana in podrobna navodila v zvezi z zapletenimi vprašanji, povezanimi z razlago izpolnjevanja pogojev za mednarodno zaščito.

Modul o sprejemu

Modul o sprejemu je namenjen osebam, ki so v neposrednem stiku s prosilci za mednarodno zaščito med sprejemom, ne glede na to, kdo je njihov delodajalec (država, nevladna organizacija, zasebni izvajalec, občina itd.). Usposabljanje je v skladu z določbami direktive o pogojih za sprejem.

Med tem usposabljanjem njegovi udeleženci proučijo mednarodni in evropski pravni okvir, na podlagi katerega je bila sprejeta sedanja direktiva o pogojih za sprejem. Seznanijo se z različnimi fazami sprejemnega postopka, vključno z opredelitvijo posebnih potreb prosilcev za mednarodno zaščito in delom z ranljivimi skupinami. Poleg tega se jim predstavi vloga uradnika za sprejem in naučijo se različnih veščin, ki jim lahko pomagajo pri vsakodnevnem delu.

Modul o uredbi Dublin III

Ta modul udeležencem zagotavlja znanje in veščine v zvezi s temeljnimi vprašanji glede uporabe uredbe Dublin III ter načina njenega delovanja. Udeleženci usposabljanja imajo tudi priložnost, da se seznanijo s podatkovno zbirko EURO-DAC in elektronskim omrežjem „Dublinet“. Poleg pridobivanja znanja o namenu in vsebini uredbe Dublin III se naučijo tudi uporabe posebnih vidikov te uredbe v primerih, ki vključujejo ponovno združitev družine ali jamstva za mladoletnike brez spremstva.

Udeleženci usposabljanja bodo ob koncu tega modula pridobili veščine in znanje, potrebne za uporabo zavezujoče uredbe Dublin III v okviru, v katerem se upoštevajo drugi mednarodni akti o človekovih pravicah.

Modul o direktivi o azilnih postopkih

Modul o direktivi o azilnih postopkih zagotavlja načrt poteka postopka, ki ga morajo upoštevati vsi uradniki, ki so odgovorni za področje azila in katerih delo je povezano z vidiki mednarodne zaščite, kot so dostop do postopka, obravnava prošenj za mednarodno zaščito ali odločanje. Udeležencem zagotavlja znanje in praktične primere o skupnih načelih, jamstvih in obveznostih prosilcev in nacionalnih uprav, ki jih morajo vse države članice uvesti v svoje nacionalne azilne postopke v skladu z direktivo o azilnih postopkih. V tem modulu bodo udeležencem temeljito pojasnjene zapletene zadeve, kot so dostop do postopka, dopustnost, pravica do pravne pomoči in zastopanje, odločanje, učinkovita pravna sredstva ali posebni postopki.

Modul o informacijah o izvorni državi

Informacije o izvorni državi so dejanske informacije o izvorni državi prosilca za mednarodno zaščito, ki jih uporabijo osebe, pristojne za obravnavo zadev, in drugi deležniki za presojo prošenj za mednarodno zaščito. Obsegajo širok nabor informacij o državi prosilca, na primer o pravnem okviru, kulturnem in družbenem področju, političnih okoliščinah, geografiji, humanitarnih razmerah, praksah na področju človekovih pravic ali varnostnih razmerah.

Imajo ključno vlogo pri določitvi upravičenosti do mednarodne zaščite v različnih fazah postopka (za pripravo ali vodenje razgovora, pa tudi pri odločanju). Uporabijo se lahko tudi kot podlaga za razvoj politike.

Glavni cilj tega modula je udeležencem zagotoviti, da bodo razumeli bistveno vlogo informacij o izvorni državi in njihove omejitve ter se seznanili z vprašanji v zvezi z informacijami o izvorni državi ter njihovimi viri, raziskavo in predložitvijo. Udeleženci usposabljanja imajo priložnost raziskati raziskovalne strategije in veščine ter vrste in oceno virov.

Seznanijo se tudi s standardi kakovosti na področju informacij o izvorni državi ter se usposabljujejo za njihovo uporabo pri raziskovanju in pripravi informacij o izvorni državi.



Modul o izključitvi

Modul o izključitvi uradnikom, pristojnim za obravnavo azilnih zadev, ponuja priložnost, da se specializirajo za oceno in uporabo izključitvenih določb iz člena 1, oddelkov D, E in F, Ženevske konvencije iz leta 1951, ki so izražene tudi v direktivi EU o pogojih. Poleg tega udeleženci usposabljanja spoznajo, kako na uporabo izključitvene določbe nadalje vplivajo mednarodno pravo, nacionalna zakonodaja, politike in operativna praksa, nacionalna ali mednarodna sodna praksa, kot je sodna praksa Sodišča Evropske unije in Evropskega sodišča za človekove pravice, smernice UNHCR in smernice drugih pomembnih organizacij ali avtorjev.

Udeleženci usposabljanja pridobijo znanje in veščine za dosledno, čeprav restriktivno uporabo določb, ob upoštevanju ustreznega dokaznega bremena in standarda v primerih izključitve.

Modul o prenehanju zaščite

Ta modul osebam, pristojnim za obravnavo zadev, ponuja priložnost, da se specializirajo za uporabo določb o preklicu in prenehanju ter se seznanijo z drugimi okoliščinami, ki lahko povzročijo prenehanje zaščite, kot je zavrnitev podaljšanja statusa. Udeleženci usposabljanja se naučijo tudi, kako razlagati pogoje, ki vodijo do prenehanja zaščite, kot je določeno v direktivi o pogojih.

Ob koncu tega modula bodo razumeli različne načine prenehanja zaščite ter znali pripraviti in napisati odločbe o prenehanju zaščite.

Modul o preselitvi

Države članice v zadnjih letih preselitev vse bolj uporabljajo kot eno od trajnih rešitev za begunce v dolgotrajnih krizah. Cilj modula je povečati znanje udeležencev o uspešnem vodenju različnih faz postopka preselitve. Modul za doseg tega cilja vključuje ključne vidike postopka, od oblikovanja programa in načrtovanja preselitve, ureditev v zvezi z izborom in storitvami pred odhodom do prede in storitev po prihodu.

Modul je namenjen uradnikom z različnih ravni uprave, ki so odgovorni za razvoj in načrtovanje preselitvenih programov, ter strokovnjakom, ki sodelujejo pri izboru in/ali se srečajo z izbranimi kandidati po prihodu v državo članico.

Modul za tolmače

Modul je oblikovan posebej za tolmače, ki sodelujejo v razgovorih za azil. V njem so pojasnjeni vloga tolmača, merila za usposobljenost, pravila o njegovih nalogah med osebnim razgovorom ter pomen načel zaupnosti, neodvisnosti in nepristranskosti. Modul vsebuje samopreskuse, ki udeležencem omogočajo preveritev znanja, pridobljenega v teoretičnem delu.

Po opravljenem modulu bodo lahko tolmači na podlagi pridobljenega znanja in veščin ustrezno opravljali svoje delo ter tako uradniku, pristojnemu za obravnavo zadeve, omogočili, da bo zbral vse potrebne informacije za nadaljnje odločanje.

Modul za vodstvene delavce

Modul za vodstvene delavce zajema različne vidike, povezane z vsakodnevnimi dolžnostmi vodstvenih delavcev na področju mednarodne zaščite. Zajema teoretično in praktično znanje, njegov cilj pa je vodstvenim delavcem na tem posebnem področju pomagati razviti znanje in veščine, s katerimi bodo lahko na svojih oddelkih učinkovito ter v skladu z mednarodnimi pravnimi zahtevami in zahtevami EU zagotavljali standarde kakovosti.

Osrednja ciljna skupina tega posebnega modula so vodstveni delavci, ki delajo z uradniki, pristojnimi za obravnavo azilnih zadev, na primer z vodji enot za azil, vodji skupin v enotah za azil in drugimi vodstvenimi delavci na področju mednarodne zaščite.

Modul bi lahko koristil tudi drugim skupinam, kot so vodje enot za sprejem in vodje skupin v enotah za sprejem.

Modul o temeljnih pravicah in mednarodni zaščiti v EU

V modulu o temeljnih pravicah in mednarodni zaščiti v EU so predstavljene temeljne pravice z vidika azilnega postopka. Njegov bistveni element je Listina EU o temeljnih pravicah. Ustrezne določbe listine se udeležencem predstavijo in pojasnijo v okviru zaporednih faz azilnega postopka in sprejema. Predstavijo se s pravnega in praktičnega vidika, z jasnim poudarkom na najnovjšem razvoju, na primer zadevne sodne prakse Sodišča Evropske unije.

Modul je namenjen osebam, ki delajo na področju azilnega postopka in sprejema, vključno z uradniki, pristojnimi za obravnavo zadev, pravnimi svetovalci, strokovnjaki za informacije o izvorni državi, uradniki za sprejem in drugim osebjem, ki dela v različnih fazah azilnega postopka. Namenjen je tudi mejnim policistom in oblikovalcem politike. Usposabljanje lahko koristi izkušenemu in novozaposlenemu osebju.

Modul je bil razvit v tesnem sodelovanju z agencijama FRA in FRONTEX ter je na voljo za splošno uporabo vseh treh agencij.

Modul o skupnem evropskem azilnem sistemu

Modul o skupnem evropskem azilnem sistemu zagotavlja pregled skupnega evropskega azilnega sistema (SEAS), osredotočen pa je na pravni in praktični razvoj na področju mednarodne zaščite v EU. Namenjen je osveščanju uradnikov, pristojnih za obravnavo azilnih zadev, in drugih oseb, ki delajo na področju azila, da bi se omogočila razvoj skupnega razumevanja njihove vloge kot osrednjih akterjev pri izvajanju sistema SEAS ter pristop od spodaj navzgor pri zagotavljanju uspešnega sistema SEAS. Udeleženci se seznanijo tudi z orodji, ki so na voljo med izvajanjem sistema SEAS.

Uvod v modul o mednarodni zaščiti

Modul o uvodu v mednarodno zaščito vsebuje kratek pregled ključnih pravnih instrumentov in terminologije s področja azila ter glavnih korakov azilnega postopka.

Ta modul naj bi se uporabil kot uvod v delo na področju mednarodne zaščite, saj udeležencem zagotavlja nujno potrebno osnovno znanje o mednarodni zaščiti. Za izpolnitev zahtev za usposabljanje na področju azila, ki jih imajo države članice v skladu z zakonodajo EU na področju azila, se zahteva dodatno usposabljanje, zlasti na podlagi osnovnih modulov urada EASO, opredeljenih za ciljno skupino.

Uvod v didaktiko

Do leta 2015 je usposabljanje urada EASO za izvajalce usposabljanja, ki ga vključuje vsak modul učnega načrta, vključevalo enodnevni „Uvod v didaktične metode“ v okviru klasičnega poučevanja. Šlo je za splošno usposabljanje, ki je temeljilo predvsem na praktičnih vajah.

Na zahtevo držav članic bo to usposabljanje od leta 2016 dopolnjeno s približno 12-urnim predhodnim spletnim delom. Cilj modula Uvod v didaktiko je udeležence usposabljanj urada EASO za izvajalce usposabljanja pripraviti, da postanejo nacionalni izvajalci usposabljanj, ki uporabljajo module urada EASO. Zato so pričakovani učni rezultati spletnega dela usposabljanja predvsem, da so udeleženci sposobni pripraviti usposabljanje, ki ga z uporabo različnih metodologij in načel prilagodijo svojemu občinstvu, pa tudi, da znajo upoštevati ustrezne metode za obravnavo posebnih izzivov, na katere bi lahko kot izvajalci naleteli pri izvajanju usposabljanj. Klasično poučevanje bo osredotočeno na kratka usposabljanja, ki jih bodo udeleženci opravili v zvezi s temami, značilnimi za teme modula.

