



Πρόσβαση στη διαδικασία ασύλου



Αναγνώριση

Ενημέρωση

Προστασία

Ο κάτοχος του μικρού αυτού εγχειριδίου μπορεί να το έχει μαζί του για να το συμβουλευέται ανά πάσα στιγμή. Υπενθυμίζονται οι βασικές υποχρεώσεις των δημόσιων λειτουργών πρώτης επαφής στο πλαίσιο της ενασχόλησής τους με άτομα τα οποία ενδέχεται να επιθυμούν να υποβάλουν αίτηση διεθνούς προστασίας.

Το εγχειρίδιο αυτό σας παρέχει καθοδήγηση σε όλη τη διάρκεια της διαδικασίας εντοπισμού ατόμων που ενδεχομένως επιθυμούν να υποβάλουν αίτηση προστασίας, όπως επίσης και για την παροχή των σχετικών διαδικαστικών εγγυήσεων και στήριξης.

Κάθε άνθρωπος πρέπει να αντιμετωπίζεται με αξιοπρέπεια και σεβασμό.

Οι ανάγκες επείγουσας υγειονομικής φροντίδας και οι βασικές ανάγκες πρέπει να αντιμετωπίζονται κατά προτεραιότητα.

Πρόσβαση στη διαδικασία ασύλου

1 Καθένας μπορεί να είναι πρόσφυγας

2 Καθένας δικαιούται προστασία έναντι της επαναπροώθησης

3 Τα ευάλωτα άτομα πρέπει να εντοπίζονται και να λαμβάνουν επαρκή υποστήριξη

4 Όλες οι ενέργειες που αφορούν παιδιά έχουν ως πρωταρχικό μέλημα το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού



5 Όποιος ενδεχομένως επιθυμεί να υποβάλει αίτηση διεθνούς προστασίας πρέπει να ενημερώνεται σχετικά με το δικαίωμά του αυτό

6 Καθένας έχει το δικαίωμα υποβολής αίτησης διεθνούς προστασίας

7 Κάθε ένδειξη ή έκφραση φόβου μπορεί να θεωρηθεί ως αίτηση διεθνούς προστασίας

8 Οι αιτούντες διεθνή προστασία δεν πρέπει να διώκονται ποινικά λόγω της παράνομης εισόδου ή παραμονής τους στη χώρα υποδοχής



9 Κάθε αίτηση πρέπει να καταχωρίζεται ή να παραπέμπεται προς καταχώριση στην αρμόδια αρχή

10 Ακόμη και όταν ένα άτομο δεν υποβάλει αίτηση ασύλου, πρέπει να διασφαλίζεται η τήρηση της αρχής της μη επαναπροώθησης

Ο ρόλος σας όσον αφορά τη διασφάλιση της πρόσβασης στη διεθνή προστασία

Πρέπει να αναλαμβάνετε πρωτοβουλίες για τη διασφάλιση της πρόσβασης στη διαδικασία ασύλου

- Όλοι έχουν δικαίωμα υποβολής αίτησης ασύλου
- Η ανάγκη για προστασία μπορεί να εκφράζεται με πολλούς τρόπους, όχι μόνο προφέροντας τη λέξη «άσυλο»
- Σε περίπτωση αμφιβολίας, υποθέστε ότι το υπό εξέταση άτομο αιτείται άσυλο

Αναζητήστε ενδείξεις και συμπεριφερθείτε με ευρύτητα πνεύματος

- Καθένας μπορεί να είναι πρόσφυγας
- Αποδώστε τη δέουσα σημασία στις ευπάθειες

Δείξτε σεβασμό και μη διατυπώνετε επικρίσεις

- Μην προβαίνετε σε διακρίσεις
- Δεν είστε αρμόδιος να αποφασίσετε εάν το άτομο είναι ή δεν είναι πρόσφυγας
- Οι αιτούντες δεν πρέπει να διώκονται ποινικά για παράνομη είσοδο ή διαμονή

Δώστε ιδιαίτερη σημασία στη γλώσσα του σώματος και στον τρόπο με τον οποίο επικοινωνείτε

Ενδείξεις ότι κάποιος ενδεχομένως επιθυμεί να υποβάλει αίτηση διεθνούς προστασίας

Ποιο είναι αυτό το άτομο

Από πού έρχεται

Τι ισχυρίζεται / τι φοβάται

- Δολοφονία ή εκτέλεση
- Δίωξη
- Βασανιστήρια
- Πόλεμο
- Επιστροφή

Τι επιθυμεί

- Βοήθεια
- Προστασία
- Να συναντηθεί με εκπρόσωπο των Ηνωμένων Εθνών / της Ύπατης Αρμοστείας των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες / με δικηγόρο

Τι μπορείτε να παρατηρήσετε (εμφάνιση και συμπεριφορά)

- Προσέγγιση/αποφυγή του αρμόδιου δημόσιου λειτουργού
- Φόβος, άγχος ή ασυνήθιστη σιωπή
- Ασυνήθιστη συμπεριφορά ή/και στάση
- Εμφάνιση (τραύματα, ουλές, ένδυση, αντικείμενα στην κατοχή του κ.λπ.)

Οι επόμενες ενέργειές σας

Ενημερώστε το άτομο σχετικά με τη δυνατότητα υποβολής αίτησης ασύλου

- Βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε τι είδους πληροφορίες πρέπει να παρέχετε βάσει της εθνικής πρακτικής

Αναγνωρίστε την πρόθεση του ατόμου να υποβάλει αίτηση διεθνούς προστασίας

- Εάν το άτομο εκφράσει με οποιονδήποτε τρόπο την επιθυμία του να αιτηθεί διεθνή προστασία, τεκμαίρεται ότι υπέβαλε σχετική αίτηση
- Έχετε υπόψη σας ότι κάθε άτομο που εκφράζει την επιθυμία του να υποβάλει αίτηση διεθνούς προστασίας αποκτά την ιδιότητα του αιτούντος και όλα τα σχετικά δικαιώματα

Διαβιβάστε την αίτηση στις αρμόδιες αρχές προς καταχώριση

Καταχωρίστε την αίτηση, εάν αυτό εμπίπτει στην αρμοδιότητά σας

Ενημερώστε τον αιτούντα σχετικά με τον τόπο και τη διαδικασία υποβολής της αίτησης

Τι πρέπει να κάνετε εάν ένα άτομο δεν επιθυμεί να υποβάλει αίτηση

Μεριμνήστε για την τήρηση της αρχής της μη επαναπροώθησης

Ενημερώστε εκ νέου το άτομο σχετικά με το δικαίωμα υποβολής αίτησης διεθνούς προστασίας και τονίστε τις συνέπειες της μη υποβολής της

Σε περίπτωση αμφιβολίας, συμβουλευτείτε τον προϊστάμενό σας

Τηρήστε τις προβλεπόμενες για τη συνέχεια εθνικές επιχειρησιακές διαδικασίες

Γενικές αρχές

Οι ανάγκες επείγουσας υγειονομικής φροντίδας και οι βασικές ανάγκες πρέπει να αντιμετωπίζονται κατά προτεραιότητα

Τα ευάλωτα άτομα πρέπει να εντοπίζονται και να λαμβάνουν επαρκή υποστήριξη

Όλες οι ενέργειες που αφορούν παιδιά έχουν ως πρωταρχικό μέλημα το συμφέρον του παιδιού

Η ηλεκτρονική έκδοση του εργαλείου διατίθεται στους δικτυακούς τόπους της EASO και του FRONTEX μαζί με άλλα πρακτικά εργαλεία για δημόσιους λειτουργούς πρώτης επαφής στο πλαίσιο της διαδικασίας πρόσβασης στο άσυλο:

<http://easo.europa.eu/accesstoprocedure>

<http://frontex.europa.eu/publications/?c=training>



Υπηρεσία Εκδόσεων

ISBN 978-92-9243-789-3

doi:10.2847/819500