EASO-opleidingscatalogus

2018
Manuscript voltooid in juli 2018

Het Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken of personen die namens het Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken optreden, zijn niet aansprakelijk voor het gebruik dat eventueel van de volgende informatie wordt gemaakt.

Luxemburg: Bureau voor publicaties van de Europese Unie, 2018

Overname met bronvermelding toegestaan.
Voor gebruik of overname van foto’s of andere materialen die niet onder het auteursrecht van het Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken vallen, moet u rechtstreeks toestemming vragen aan de houders van het desbetreffende auteursrecht.
EASO-opleidings-catalogus

2018
INLEIDING TOT HET EASO-OPLEIDINGSPROGRAMMA

Wat is het EASO-opleidingsprogramma?
Wie kunnen er gebruikmaken van het EASO-opleidingsprogramma?
Certificering
Waar kan ik meer informatie krijgen over het EASO-opleidingsprogramma?

Modules EASO-opleidingsprogramma
Inclusie
Gesprekstechnieken
Beoordeling van bewijsmateriaal
Gesprekken voeren met kwetsbare personen
Gesprekken voeren met kinderen
Gender, genderidentiteit en seksuele gerichtheid
Mensenhandel
Vervolgmodule Inclusie
Opvang
Dublin III-verordening
Richtlijn asielprocedures
Country of Origin Information
Uitsluiting
Einde van de bescherming
Hervestiging
Tolken in het kader van de asielprocedure
Module voor managers
Grondrechten en internationale bescherming in de EU
Gemeenschappelijk Europees asielstelsel
Inleiding tot internationale bescherming
Inleiding tot didactiek
OPERATIONELE OPLEIDING VAN HET EASO..........................................................52
1. Operationele opleiding voor door het EASO ingezette deskundigen........54
2. Uitgebreid opleidingsprogramma voor beginnende asielambtenaren......55
3. Uitgebreid opleidingsprogramma voor kwetsbaarheidsdeskundigen.....56
4. Operationele opleiding over toegang tot de asielprocedure...............57
5. Operationele opleiding over registratie van verzoeken om
   internationale bescherming ........................................................................58
6. Operationele opleiding over de Dublin III-verordening ....................59
7. Operationele opleiding over opvang ........................................................60
8. Operationele opleiding voor teamleiders.............................................61
9. Operationele opleiding over tolken in het kader van de asielprocedure..61
10. Operationele opleiding over coaching..................................................62
11. Overige operationele opleidingen van het EASO (op maat gemaakte
    opleidings.sessies) ................................................................................62

NOTITIES........................................................................................................63
Een van de taken van het EASO zoals beschreven in artikel 6 van Verordening (EU) nr. 439/2010 („de EASO-verordening”) is het bieden van steun, door middel van het organiseren en aanbieden van opleidingen, aan nationale overheden en nationale diensten van de lidstaten die verantwoordelijk zijn voor asielzaken. Sinds de oprichting in 2012 heeft het Bureau de lidstaten via het EASO-opleidingsprogramma voorzien van lesmateriaal van hoge kwaliteit voor asiel- en opvangambtenaren en andere functionarissen die werkzaam zijn op het gebied van asiel en migratie. Vol trots kunnen we melden dat tot dusver al ruim 23 000 ambtenaren in de EU en daarbuiten het EASO-opleidingsprogramma hebben gevolgd. Het toont aan dat de uitvoering van de opleidings- en leerstrategie van het EASO een succes is.

Met het EASO-opleidingsprogramma blijven we inspelen op de behoeften van nationale autoriteiten en blijven we nationale overheden ondersteunen bij het bereiken van een gemeenschappelijk begrip en een geharmoniseerde toepassing van EU-normen op het gebied van internationale bescherming. Door middel van opleiding, training en ontwikkeling bieden we blijvende ondersteuning aan de praktische uitvoering van het gemeenschappelijk Europees asielstelsel en de verbetering van kwaliteitsnormen.
Wat is het EASO-opleidingsprogramma?

Een gemeenschappelijk opleidingsstelsel voor asiel- en opvangambtenaren en andere asielfunctionarissen in de EU-lidstaten, Noorwegen en Zwitserland (de EU+-landen).


Het is ontwikkeld door goed geïnformeerde en ervaren teams van deskundigen uit de lidstaten en grondig herzien door een referentiegroep van het EASO, waarvan de leden afkomstig zijn van de Europese Commissie en andere EU-instellingen, alsook van internationale organisaties, uit de academische wereld en uit het maatschappelijk middenveld.

Het is gebaseerd op een gecombineerde leermethode, met zowel een onlineomgeving voor e-learning als contactsessies. Deze aanpak maakt het mogelijk zowel theoretische als praktische aspecten van de opleiding optimaal te verzorgen.

Er is een methodiek vastgesteld voor het opleiden van opleiders (train-the-trainer). Op die manier kan de ontwikkeling van vaardigheden, kennis en competenties van opleiders, die na afronding van een opleidingsmodule in staat zullen zijn personeel van nationale overheden op te leiden, worden ondersteund en wordt er gezorgd voor een multipliereffect.

Het opleidingsmateriaal is ontwikkeld in het Engels en kan in nationale talen worden vertaald. De vertaalde versies maken betere toepassing op nationaal niveau mogelijk.
Het opleidingsprogramma wordt ook gebruikt als basis voor praktijkopleidingen en voor het vergroten en ontwikkelen van capaciteit in derde landen.

**Wie kunnen er gebruikmaken van het EASO-opleidingsprogramma?**

Het programma wordt in de hele EU gebruikt als hulpmiddel voor permanente ondersteuning. Het kan echter ook worden gebruikt in het kader van nood- of bijzondere ondersteuning als reactie op specifieke situaties of activiteiten.

Daarnaast kan het programma worden gebruikt als instrument voor capaciteitsopbouw in het kader van de externe dimensie.

Het programma is gericht op asielbeslissings- en opvangautoriteiten in de EU+-landen. Andere belanghebbenden die werkzaam zijn op het gebied van internationale bescherming en migratie, kunnen mogelijk ook profijt hebben van het programma.

**Certificering**

Het EASO werkt ook aan een Europees certificeringsproces. Met een gecertificeerd EASO-opleidingsprogramma kan worden gegarandeerd dat medewerkers die verantwoordelijk zijn voor asiel- en opvangzaken, worden opgeleid in overeenstemming met het EU-rechtskader en over de benodigde kennis, vaardigheden en competenties beschikken voor het uitvoeren van hun taken.

Met het oog daarop zijn 13 modules uit het EASO-opleidingsprogramma in de Engelse taalversie erkend en gecertificeerd door Middlesex University binnen het nationale kwalificatiekader van Engeland en Wales.

**Waar kan ik meer informatie krijgen over het EASO-opleidingsprogramma?**

Wilt u meer weten over het EASO-opleidingsprogramma? Neem dan contact met ons op via training@easo.europa.eu
**Diepgaande kennis**
- Vervolgmodule Inclusie
- Opvang
- Dublin III-verordening
- Richtlijn asielprocedures
- Informatie over het land van herkomst
- Uitsluiting
- Einde van de bescherming
- Grondrechten en internationale bescherming in de EU
- Hervestiging

**Kernmodules**
- Inclusie
- Gesprekstechnieken
- Beoordeling van bewijsmateriaal

**Inleidingsmodules**
- CEAS
- Inleiding tot internationale bescherming

**Nadruk op personen met bijzondere behoeften**
- Gesprekken voeren met kwetsbare personen
- Gesprekken voeren met kinderen
- Gender, genderidentiteit en seksuele gerichtheid
- Mensenhandel
- Opvang van kwetsbare personen

**Voor specifieke doelgroepen**
- Tolken
- Managers

#EASOtraining
Modules EASO-opleidingsprogramma

- Inclusie
- Gesprekstechnieken
- Beoordeling van bewijsmateriaal
- Gesprekken voeren met kwetsbare personen
- Gesprekken voeren met kinderen
- Gender, genderidentiteit en seksuele gerichtheid
- Mensenhandel
- Vervolgmodule Inclusie
- Opvang
- Dublin III-verordening
- Richtlijn asielprocedures
- Informatie over het land van herkomst
- Uitsluiting
- Einde van de bescherming
- Hervestiging
- Tolken
- Managers
- Grondrechten en internationale bescherming in de EU
- Gemeenschappelijk Europees asielstelsel
- Inleiding tot internationale bescherming
- Inleiding tot didactiek

De modules van het EASO-opleidingsprogramma worden aangevuld met een handleiding voor opleiders en een opleidingshandboek. De handleiding voor opleiders is een hulpmiddel voor opleiders bij het verzorgen van train-the-trainer- en nationale opleidingsssessies. Het opleidingshandboek dient als naslagwerk en bevat een overzicht van de belangrijkste onderdelen van het opleidingsmateriaal waarop opleiders bij hun dagelijks werk kunnen teruggrijpen.
Inclusie

Hoofdoelgroep
Asielambtenaren.

Samenvatting van de inhoud
In de module Inclusie wordt opleiding geboden op het gebied van de interpretatie en toepassing van het Verdrag van Genève van 1951 en de relatie tussen dit verdrag en de EU-erkenningsovereenkomst. Deze module biedt op basis van een gestructureerde en interactieve methode een beschrijving van de definitie van vluchteling en de gronden voor subsidiaire bescherming. Verder worden belangrijke termen uitgelegd, zoals vervolging, met betrekking tot zowel het UNHCR-handboek als de erkenningsrichtlijn; de gronden uit het verdrag, namelijk ras, godsdienst, nationaliteit, politieke overtuiging en het behoren tot een bepaalde sociale groep; het verband tussen vervolging (gegronde vrees) en de gronden uit het verdrag; het kernbeginsel van niet-uitzetting of -terugleiding (non-refoulement), en andere belangrijke onderdelen van de erkenning als vluchteling of persoon die subsidiaire bescherming geniet.

Inclusie is een van de kernmodules voor asielambtenaren. Samen met de modules Gesprekstechnieken en Beoordeling van bewijsmateriaal vormt dit de basis voor de kennis, vaardigheden en competenties die nodig zijn om de taken van een asielambtenaar uit te voeren.
Leerresultaten (algemeen) | Na succesvolle afronding van deze module zijn deelnemers in staat om:
--- | ---
• te bepalen wie in aanmerking komt voor de asielprocedure;
• de zaak van een verzoeker te analyseren om te beoordelen welke beschermingsstatus moet worden toegekend;
• hun beslissing uit te leggen onder verwijzing naar relevante wetgeving en praktijken.

| Benodigde tijd voor onlinestudie | 30 uur |
| Duur van contactsessies | 2 dagen |
| Beschikbare taalversies | Bulgaars, Deens, Duits, Engels, Ests, Fins, Frans, Grieks, Hongaars, Italiaans, Kroatisch, Lets, Litouws, Nederlands, Noors, Pools, Portugees, Roemeens, Sloveens, Slowaaks, Spaans, Tsjechisch en Turks |
| Aangemaakt/laatst bijgewerkt | Aangemaakt: vóór 2011, Laatst bijgewerkt: 2013 |
Hoofddoelgroep

Nieuwe asielambtenaren met basiskennis van asielwetgeving en van gronden om in aanmerking te komen voor internationale bescherming.

Ervaren asielambtenaren die hun kennis willen opfrissen en meer vaardigheden en competenties willen opdoen met betrekking tot het voeren van gesprekken met verzoekers om internationale bescherming.

Samenvatting van de inhoud

In de module Gesprekstechnieken ontwikkelen deelnemers kennis en vaardigheden die ze nodig hebben om een professioneel persoonlijk gesprek te voeren.

In deze module wordt het door EASO voorgestelde gestructureerde gespreksprotocol voor het voeren van persoonlijke gesprekken aangeduid als de „methode voor asielgesprekken” of „AIM” (Asylum Interview Method). In de AIM, die gebaseerd is op onderzoek en ervaring met andere gestructureerde gespreksprotocollen, is relevant onderzoek uit de psychologie, de rechtswetenschappen en de sociale wetenschappen verwerkt. Tevens is de AIM afgestemd op de specifieke kenmerken van het persoonlijke gesprek en de asielprocedure.

Deelnemers leren de AIM gebruiken. Mits op de juiste manier toegepast, zal dit hen helpen voldoende relevante en betrouwbare informatie te verzamelen om een verzoek om internationale bescherming te beoordelen.
**Gesprekstechnieken** is een van de kernmodules voor asielambtenaren. Samen met de modules **Beoordeling van bewijsmateriaal** en **Inclusie** legt deze module de basis voor de kennis, vaardigheden en competenties die nodig zijn om de taken van een asielambtenaar uit te voeren.

### Leerresultaten (algemeen)

Na succesvolle afronding van deze module zijn deelnemers in staat om:

- een effectief gesprek te voeren met een verzoeker om internationale bescherming door gebruik te maken van de juiste gesprekstechniek waarmee zij voldoende gedetailleerde en betrouwbare informatie kunnen vergaren om het verzoek te kunnen beoordelen;
- professioneel op te treden in de gesprekssituatie.

### Benodigde tijd voor onlinestudie

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>25-30 uur</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Duur van contactsessies</strong></td>
<td>2 dagen</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Beschikbare taalversies

- Bulgaars
- Deens
- Duits
- Engels
- Ests
- Frans
- Grieks
- Hongaars
- Italiaans
- Kroatisch
- Lets
- Litouws
- Nederlands
- Noors
- Pools
- Portugees
- Roemeens
- Sloveens
- Slowaaks
- Spaans
- Tsjechisch
- Turks

### Aangemaakt / laatst bijgewerkt

- Aangemaakt: vóór 2011
- Laatst bijgewerkt: 2017
Beoordeling van bewijsmateriaal

Hoofdoelgroep
Asielambtenaren.

Samenvatting van de inhoud

In deze module ligt de nadruk op het beoordelingsproces van bewijsmateriaal. Er wordt ingegaan op de manier waarop de materiële feiten van een individuele zaak worden vastgesteld via het proces van verzamelen, onderzoeken en vergelijken van beschikbaar bewijsmateriaal.

De module is gegrondvest op de vooronderstelling dat vergelijkbare zaken op een vergelijkbare, eerlijke en consistente manier moeten worden behandeld. Deelnemers ontwikkelen de kennis, vaardigheden en houding die ze nodig hebben om een gestuctureerde aanpak toe te passen bij de beoordeling van bewijsmateriaal. Met een dergelijke aanpak kan het risico op subjectiviteit bij individuele zaken zo veel mogelijk worden beperkt.

Deelnemers doen vanuit een praktisch perspectief kennis op over de theoretische aspecten en de relevante wetgeving. Ook krijgen ze de mogelijkheid deze kennis in specifieke scenario’s toe te passen. *Beoordeling van bewijsmateriaal* is een van de kernmodules voor asielambtenaren. Samen met de modules *Gesprekstechnieken* en *Inclusie* legt deze module de basis voor de kennis, vaardigheden en competenties die nodig zijn om de taken van een asielambtenaar uit te voeren.
Leerresultaten (algemeen) | Na succesvolle afronding van deze module zijn deelnemers in staat om:
---|---
• een gestructureerde bewijsbeoordelingsmethode toe te passen en daarvan het bewijs te leveren in een goed onderbouwde schriftelijke geloofwaardigheidsbeoordeling;
• factoren die tot verstoringen kunnen leiden, te beoordelen.

| Benodigde tijd voor onlinestudie | 20-30 uur |
| Duur van contactsessies | 2 dagen |
| Beschikbare taalversies | Bulgaars, Deens, Duits, Engels, Fins, Frans, Grieks, Hongaars, Italiaans, Kroatisch, Lets, Litouws, Nederlands, Noors, Pools, Portugees, Roemeens, Russisch, Sloveens, Slowaaks, Spaans, Tsjechisch en Turks |
Hooftdoelgroep
Asielambtenaren.

Samenvatting van de inhoud
Deze module is gericht op het ontwikkelen van de vaardigheden, kennis en competenties die nodig zijn om kwetsbare personen vroegtijdig te kunnen herkennen en gesprekken met hen te voeren. In de module wordt informatie gegeven over kwetsbaarheden, geestelijke en lichamelijke beperkingen, medische aandoeningen en traumatische ervaringen, evenals advies over de omgang met lastige situaties en met de eigen behoeften van de gespreksleider. Deze factoren kunnen aanzienlijke gevolgen hebben voor de hoeveelheid en de kwaliteit van de informatie die de verzoeker weet te geven tijdens het gesprek. Het is daarom voor asielambtenaren van cruciaal belang dat zij beschikken over de benodigde kennis, vaardigheden en houding om de bijzondere procedurele behoeften van dergelijke verzoekers te herkennen en daar op de juiste wijze mee om te gaan.

Deze vervolgmodule sluit aan op de module *Gesprekstechnieken*. In deze module wordt hetzelfde gestructureerde gesprekskader gehanteerd en worden de specifieke elementen uitgelicht waarmee rekening moet worden gehouden bij het voeren van een gesprek met een verzoeker met bijzondere behoeften.
Leerresultaten (algemeen)  Na succesvolle afronding van deze module beschikken deelnemers over de kennis, vaardigheden en competenties om:

- het gesprek met een kwetsbare persoon in de juridische, procedurele en sociale context te plaatsen die van invloed is op de verzoeker en de gespreksleider;

- bijzondere procedurele behoeften en de mogelijke gevolgen daarvan op het verzoek om internationale bescherming te herkennen;

- een passende aanpak te hanteren om contact te leggen en gesprekken te voeren met een kwetsbare aanvrager en deze in staat te stellen informatie te verstrekken.

Benodigde tijd voor onlinestudie  30-40 uur

Duur van contactsessies  2 dagen

Beschikbare talaversies  Engels

Aangemaakt/laatst bijgewerkt  Aangemaakt: vóór 2011
Latst bijgewerkt: april 2018
Asielambtenaren met ervaring in het voeren van gesprekken met verzoekers om internationale bescherming.

Kinderen zijn per definitie kwetsbaar vanwege hun jonge leeftijd, afhankelijkheid en ontwikkelingsbehoeften. De EASO-module *Gesprekken voeren met kinderen* is bedoeld om deelnemers te helpen de kennis, vaardigheden en houding te ontwikkelen die ze nodig hebben om een professioneel, effectief persoonlijk gesprek te voeren met een kind dat om internationale bescherming verzoekt.

Met deze module doen deelnemers kennis op over de ontwikkelingsfasen van kinderen, juridische en procedurele beschermingsmaatregelen voor kinderen in de procedure voor internationale bescherming, en specifiek op kinderen gerichte gesprekstechnieken. Ook leren deelnemers voor en tijdens het gesprek de maturiteit van een kind te beoordelen, om zo het gesprek te kunnen afstemmen op het niveau en de specifieke situatie van ieder kind.

In de hele module wordt bijzondere aandacht besteed aan het beginsel van het belang van het kind.
Leerresultaten (algemeen)

Na succesvolle afronding van deze module zijn deelnemers in staat om:

- een effectief gesprek te voeren met een kind in de context van internationale bescherming en daarbij het belang van het kind te respecteren;
- de maturiteit van het kind voor en tijdens het gesprek te beoordelen;
- het gesprek af te stemmen op het niveau en de specifieke situatie van het betreffende kind.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Benodigde tijd voor onlinestudie</th>
<th>25-30 uur</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Duur van contactsessies</td>
<td>2 dagen</td>
</tr>
<tr>
<td>Beschikbare taalversies</td>
<td>Engels</td>
</tr>
<tr>
<td>Aangemaakt/laatst bijgewerkt</td>
<td>Aangemaakt: vóór 2011</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Laatst bijgewerkt: april 2018</td>
</tr>
<tr>
<td>Hoofdoelgroep</td>
<td>Ervaren asielambtenaren.</td>
</tr>
<tr>
<td>-------------------------------</td>
<td>--------------------------</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Samenvatting van de inhoud**

Deze module is bedoeld om kennis over en bewustzijn van kwesties op het gebied van gender, genderidentiteit en seksuele gerichtheid te vergroten. Deelnemers leren de vaardigheden toe te passen die ze via deze module ontwikkelen, zodat ze met dergelijke zaken rekening kunnen houden bij het verwerken van daarmee samenhangende verzoeken.

In de module wordt een overzicht gegeven van de ontwikkeling van normen, met aandacht voor de invloed van deze normen op zowel ambtenaren als verzoekers bij de beoordeling van zaken voor internationale bescherming. Deelnemers doen kennis op over schendingen van mensenrechten in verband met gender, genderidentiteit en seksuele gerichtheid. Ook wordt het juridische kader voor het verwerken van een verzoek in verband met gender, genderidentiteit en/of seksuele gerichtheid gepresenteerd.

Daarnaast kunnen deelnemers door de praktische aanpak van de module leren hoe ze een gesprek kunnen opzetten en voeren waarin openheid over problemen op het gebied van gender, genderidentiteit en seksuele geaardheid wordt gestimuleerd.

Tot slot wordt met deze module een kader voor het uitvoeren van een beoordeling van bewijsmateriaal gewaarborgd waarbij correct rekening wordt gehouden met de bijzonderheden van verzoeken in verband met gender, genderidentiteit en/of seksuele gerichtheid.

© iStock.com/LemonTreeImages
Na succesvolle afronding van deze module zijn deelnemers in staat om:

- uit te leggen welke invloed ervaringen met en houdingen ten aanzien van gender, genderidentiteit en seksuele gerichtheid hebben op de manier waarop verzoeken om internationale bescherming worden verwerkt;

- bij het verwerken van een verzoek om internationale bescherming factoren te herkennen die te maken hebben met gender, genderidentiteit en seksuele gerichtheid;

- bij het verwerken van een verzoek om internationale bescherming een passende benadering van gender, genderidentiteit en seksuele gerichtheid te hanteren.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Benodigde tijd voor onlinestudie</th>
<th>20-30 uur</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Duur van contactsessies</td>
<td>2 dagen</td>
</tr>
<tr>
<td>Beschikbare taalversies</td>
<td>Duits, Engels, Fins en Sloveens</td>
</tr>
<tr>
<td>Aangemaakt/laatst bijgewerkt</td>
<td>Aangemaakt: 2015</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Mensenhandel

Hoofddoelgroep
Alle relevante functionarissen die in contact kunnen komen met (potentiële) slachtoffers van mensenhandel.

Samenvatting van de inhoud
De module over Mensenhandel omvat twee niveaus.

Het eerste niveau bestaat uit voorlichting aan functionarissen die in aanraking kunnen komen met een (potentieel) slachtoffer van mensenhandel. Het doel is om de deelnemers kennis en vaardigheden bij te brengen om potentiële slachtoffers van mensenhandel te herkennen en het eerste contact in goede banen te leiden.

Het tweede niveau is gericht op slachtoffers van mensenhandel die mogelijk internationale bescherming nodig hebben. In de module wordt uitgelegd hoe deelnemers een asielgesprek met een (potentieel) slachtoffer van mensenhandel kunnen voorbereiden en voeren, en hoe ze de besluitvorming kunnen aanpakken bij een verzoek om internationale bescherming waarbij dergelijke personen betrokken zijn.

Op grond van de richtlijn tegen mensenhandel (Richtlijn 2011/36/EU) moeten de lidstaten регelmatige scholing stimuleren voor ambtenaren die mogelijk te maken krijgen met (potentiële) slachtoffers van mensenhandel. Deze module is ook bedoeld om de lidstaten te ondersteunen bij het vervullen van hun wettelijke verplichtingen op dat gebied.
Leerresultaten (algemeen)

Na succesvolle afronding van deze module zijn deelnemers in staat om:

Niveau 1

- tijdens hun dagelijkse beroepswerkzaamheden tekenen te herkennen die duiden op mensenhandel;
- uit te leggen hoe ze het eerste contact met een (potentieel) slachtoffer van mensenhandel in goede banen kunnen leiden;

Niveau 2

- uit te leggen hoe ze een asielgesprek met een (potentieel) slachtoffer van mensenhandel kunnen voorbereiden en voeren;
- uit te leggen hoe ze het besluitvormingsproces kunnen aanpakken bij een beschermingsverzoek waarbij een (potentieel) slachtoffer van mensenhandel betrokken is.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Benodigde tijd voor onlinestudie</th>
<th>Niveau 1: 8-10 uur</th>
<th>Niveau 2: 8-10 uur</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Duur van contactsessies</td>
<td>Niveau 1: 1 dag</td>
<td>Niveau 2: 1 dag</td>
</tr>
<tr>
<td>Beschikbare taalversies</td>
<td>Engels</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Aangemaakt/laatst bijgewerkt</td>
<td>Aangemaakt: 2017</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
## Vervolgmodule Inclusie

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hoofddoelgroep</th>
<th>Ervaren asielambtenaren en besluitvormers.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Samenvatting van de inhoud</strong></td>
<td>Deze module vormt een vervolg op de module <em>Inclusie</em> en is gericht op de complexere aspecten van de voorwaarden voor internationale bescherming: daden van vervolging, redenen voor vervolging, ernstige schade (subsidiaire bescherming) en bescherming tegen vervolging of ernstige schade. Deelnemers kijken kritisch naar hun eigen werk in het kader van de praktijken van de lidstaat en CEAS-gerelateerde jurisprudentie en passen daarbij conclusies van het Hof van Justitie van de Europese Unie (HvJ-EU) en het Europees Hof voor de Rechten van de Mens toe. Daarnaast leren deelnemers een methode toe te passen voor de interpretatie van EU-wetgeving en wetgeving inzake internationale bescherming bij gebrek aan richtsnoeren van het HvJ-EU, wanneer zij te maken hebben met complexe interpretatieproblemen met betrekking tot de voorwaarden voor internationale bescherming. Aan het eind van de module moeten deelnemers in staat zijn collega’s gestructureerde en gedetailleerde ondersteuning te bieden op dit terrein.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Leerresultaten (algemeen) Na succesvolle afronding van deze module zijn deelnemers in staat om:

- kritisch naar hun eigen werk te kijken in het kader van de verschillende praktijken van de lidstaten en de jurisprudentie op het gebied van het gemeenschappelijk Europees asielstelsel (CEAS);
- conclusies uit Europese jurisprudentie — voornamelijk jurisprudentie van het Hof van Justitie van de Europese Unie (HvJ-EU) en van het Europees Hof voor de Rechten van de Mens (EHRM) — in hun eigen werk toe te passen;
- complexe interpretatiekwesties in verband met de voorwaarden voor internationale bescherming op te lossen in overeenstemming met de methode van het HvJ-EU voor de interpretatie van EU-wetgeving, bij gebrek aan rechtstreekse richtsnoeren van het HvJ-EU;
- collega's gestructureerde en gedetailleerde ondersteuning te bieden met betrekking tot complexe interpretatiekwesties in verband met de voorwaarden voor internationale bescherming.

Benodigde tijd voor onlinestudie 30 uur

Duur van contactsessies 2-2,5 dagen (aanpasbaar)

Beschikbare taalversies Duits, Engels en Russisch

Aangemaakt/laatst bijgewerkt Aangemaakt: 2017
**Hoofdoelgroep**
Beroepsbeoefenaars op asielgebied die rechtstreeks in contact komen met verzoekers om internationale bescherming in het kader van opvang.

**Samenvatting van de inhoud**
Deze module is bedoeld om de noodzakelijke basisopleiding voor opvangautoriteiten te bieden zoals beschreven in de richtlijn opvangvoorzieningen.

Tijdens deze opleidingsmodule doen deelnemers kennis op over internationale en Europese historische ontwikkelingen en de juridische context waarop de huidige opvangvoorwaarden zijn gebaseerd. Deelnemers maken kennis met de verschillende fasen van het opvangproces, zoals het vaststellen van eventuele bijzondere opvangbehoeften van verzoekers om internationale bescherming, het werken met kwetsbare groepen, maar ook het vraagstuk geestelijke gezondheid binnen de opvang. Tot slot wordt in de module de rol van de opvangambtenaar geïntroduceerd, alsook een breed scala van vaardigheden die nuttig kunnen zijn bij het dagelijks werk. Deze vaardigheden betreffen onder andere het stellen van professionele grenzen, communicatie in een interculturele omgeving, omgang met belanghebbenden en conflictbeheersing.
<table>
<thead>
<tr>
<th>Leerresultaten (algemeen)</th>
<th>Na succesvolle afronding van deze module zijn deelnemers in staat om:</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>• het juridische en organisatorische kader van de opvang van verzoekers om internationale bescherming te begrijpen en uit te leggen (inzicht, praktische vaardigheden);</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• de richtlijn opvangvoorzieningen in de praktijk toe te passen (kennis, praktische vaardigheden);</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• bijzondere opvangbehoeften en behoeften aan psychosociale ondersteuning in het opvangproces te herkennen en daar op passende wijze op te reageren (kennis, inzicht, denken en praktische vaardigheden).</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Benodigde tijd voor onlinestudie</th>
<th>15-20 uur</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Duur van contactsessies</td>
<td>2 dagen</td>
</tr>
<tr>
<td>Beschikbare taalversies</td>
<td>Engels, Grieks en Slowaaks</td>
</tr>
<tr>
<td>Aangemaakt/laatst bijgewerkt</td>
<td>Aangemaakt: 2015</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Hoofddoelgroep

Functionarissen van de Dublin-eenheden.

Samenvatting van de inhoud

In deze module ontwikkelen deelnemers de vaardigheden en kennis die ze nodig hebben om de Dublin III-verordening toe te passen in overeenstemming met het EU-asielacquis en met volledige eerbiediging van de internationale juridische mensenrechteninstrumenten. Ook krijgen deelnemers de mogelijkheid zich vertrouwd te maken met het Eurodac-systeem en het elektronische netwerk DubiNet.

Aangezien de module over de Dublin III-verordening een vervolgmodule is, wordt deelnemers aangeraden eerst de modules Gemeenschappelijk Europees asielstelsel en Grondrechten en internationale bescherming in de EU te volgen.
Leerresultaten (algemeen)

Na succesvolle afronding van deze module zijn deelnemers in staat om:

- de basisfunctie en het toepassingsgebied van het Dublinsysteem te begrijpen en uit te leggen;
- de Dublin III-regels en -procedures te begrijpen en uit te leggen;
- de beschikbare Dublin III-tools (zoals Eurodac, VIS, DubliNet) te begrijpen en te gebruiken.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Benodigde tijd voor onlinestudie</th>
<th>20-25 uur</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Duur van contactsessies</td>
<td>2 dagen</td>
</tr>
<tr>
<td>Beschikbare taalversies</td>
<td>Duits, Engels en Roemeens</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| Aangemaakt/laatst bijgewerkt     | Aangemaakt: vóór 2011  
Laatst bijgewerkt: juni 2016 |
Hoofddoelgroep  Asielambtenaren en beleidsfunctionarissen.

Samenvatting van de inhoud Deze module geeft een routekaart die alle asielambtenaren kunnen volgen. Deelnemers doen kennis op over de algemene beginselen, garanties en verplichtingen voor zowel verzoekers als nationale overheden en krijgen praktijkvoorbeelden onder ogen. In deze module wordt uitgebreid ingegaan op kwesties als toegang tot de procedure, ontvankelijkheid, recht op rechtsbijstand en vertegenwoordiging, besluitvorming, effectieve rechtsmiddelen en bijzondere procedures.
Na succesvolle afronding van deze module zijn deelnemers in staat om:

- de context te beschrijven waarin de richtlijn asielprocedures is vastgesteld, evenals het toepassingsgebied en de doelstellingen ervan;
- de verschillende betrokken autoriteiten en hun rollen te benoemen en van elkaar te onderscheiden;
- de verschillende procedures te herkennen en uit te leggen;
- de bepalingen van de richtlijn toe te passen op alle verzoekers, inclusief degenen met bijzondere behoeften.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Benodigde tijd voor onlinestudie</th>
<th>25-30 uur</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Duur van contactsessies</td>
<td>1 dag</td>
</tr>
<tr>
<td>Beschikbare taalversies</td>
<td>Engels</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Hoofddoelgroep

COI-onderzoekers.

Samenvatting van de inhoud

In deze module komt de rol van informatie over het land van herkomst (Country of Origin Information — COI) in internationale beschermingsprocedures aan bod en worden kwaliteitsnormen voor dergelijk onderzoek gepresenteerd. Er wordt informatie gegeven over het ontwikkelen van kennis over en beoordeling van bronnen en er wordt aandacht besteed aan praktische onderzoeksvaardigheden en de uiteindelijke presentatie van onderzoeksresultaten.

COI heeft betrekking op informatie over het land van herkomst of doorreis of over een voormalige gebruikelijke verblijfplaats. Deze informatie is nodig om te bepalen of een verzoeker in aanmerking komt voor een vluchtelingenstatus of subsidiaire bescherming. Het gaat daarbij om een breed scala aan informatie, zoals het juridische kader, de mensenrechtensituatie, culturele en maatschappelijke houdingen, politieke context, geografie, humanitaire omstandigheden en de veiligheidssituatie. COI kan ook dienen als uitgangspunt voor beleidsvorming.
Leerresultaten (algemeen) | Na succesvolle afronding van deze module zijn deelnemers in staat om:
---|---
| • relevante, nauwkeurige en evenwichtige informatie over landen van herkomst uit betrouwbare bronnen te vinden en te beoordelen; |  
| • de informatie op een transparante en herleidbare manier te presenteren; |  
| • de kwaliteitscontrole uit te voeren volgens de kwaliteitscriteria. |  

<table>
<thead>
<tr>
<th>Benodigde tijd voor onlinestudie</th>
<th>20-30 uur</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Duur van contactsessies</td>
<td>2 dagen</td>
</tr>
<tr>
<td>Beschikbare taalversies</td>
<td>Engels, Hongaars en Italiaans</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Hoofddoelgroep

Asielambtenaren.

Samenvatting van de inhoud

Door deze module te volgen kunnen asielambtenaren zich specialiseren in de beoordeling en toepassing van de uitsluitingsclausules van artikel 1, onder D), E) en F), van het Verdrag van Genève van 1951, die ook zijn opgenomen in de EU-erkenningenrichtlijn.

Deelnemers leren ook hoe de toepassing van de uitsluitingsclausule wordt beïnvloed door internationaal recht, nationale wetgeving, beleid en operationele praktijk, nationale of internationale jurisprudentie (zoals die van het Hof van Justitie van de Europese Unie en het Europees Hof voor de Rechten van de Mens), richtsnoeren van de UNHCR en richtsnoeren van andere belangrijke organisaties of auteurs.

Deelnemers ontwikkelen de kennis en vaardigheden die nodig zijn voor strikte toepassing van de bepalingen met inachtneming van de relevante bewijslast en -standaard in gevallen van uitsluiting.
Leerresultaten (algemeen)  | Na succesvolle afronding van deze module zijn deelnemers in staat om:
--- | ---
| • zaken te herkennen die in aanmerking komen voor uitsluiting en deze op passende wijze af te handelen;  
| • de twee categorieën personen te herkennen die kunnen worden uitgesloten omdat zij al internationale bescherming genieten of daarvoor in aanmerking komen;  
| • vast te stellen welke personen geen recht hebben op bescherming;  
| • de betrokken internationale juridische instrumenten te vinden, te interpreteren en toe te passen.  
| Benodigde tijd voor onlinestudie | 20-30 uur  
| Duur van contactsessies | 2 dagen  
| Beschikbare talversies | Duits, Engels en Russisch  
| Aangemaakt/laatst bijgewerkt | Aangemaakt: vóór 2011  
|  | Laatst bijgewerkt: 2014  
|  | Nieuwe upgrade gepland voor 2019
## Hoofddoelgroep
Asielambtenaren.

### Samenvatting van de inhoud
In deze module krijgen asielambtenaren de mogelijkheid zich te specialiseren in het toepassen van de intrekkings- en beëindigingsclausules en de procedurele beschermingsmaatregelen. Ook leren deelnemers hoe ze de omstandigheden moeten interpreteren die leiden tot het einde van de bescherming, zoals vastgelegd in de erkenningsrichtlijn. Na afronding van deze module beschikken deelnemers over de benodigde theoretische en praktische kennis om een besluit over dit onderwerp voor te bereiden en op te stellen.

### Leerresultaten (algemeen)
Na succesvolle afronding van deze module zijn deelnemers in staat om:
- zaken te herkennen die in aanmerking komen voor uitsluiting en deze op passende wijze af te handelen;
- de relevante procedures voor het einde van de bescherming toe te passen.

### Benodigde tijd voor onlinestudie
20-30 uur

### Duur van contactsessies
1 dag

### Beschikbare talversies
Engels

### Aangemaakt/laatst bijgewerkt
Aangemaakt: vóór 2011
Laatst bijgewerkt: september 2018
Hoofddoelgroep

1. asielambtenaren (ervaren) en hervestigingsambtenaren (beginnend en ervaren);

2. ambtenaren culturele oriëntatie;

3. hoofd van de selectiemissie/missie culturele oriëntatie.

Samenvatting van de inhoud

In de afgelopen jaren hebben de lidstaten steeds vaker gebruikgemaakt van hervestiging als een mogelijke duurzame oplossing voor een aanhoudende vluchtelingencrisis. Het doel van deze module is om de kennis van deelnemers te vergroten over de wijze waarop ze de verschillende fasen van het hervestigingsproces in goede banen kunnen leiden. Daartoe worden in de module enkele essentiële aspecten van het proces behandeld, zoals het opstellen en het plannen van het hervestigingsprogramma, selectieprocedures en voorbereidende maatregelen voor vertrek, ondersteuning bij de overplaatsing en na aankomst.
Leerresultaten (algemeen) | Na succesvolle afronding van deze module zijn deelnemers in staat om:
--- | ---
• uit te leggen hoe een succesvol hervestigingsproces kan worden uitgevoerd;
• problemen binnen het hervestigingsproces vast te stellen;
• goed functionerende hervestigingsactiviteiten op te zetten.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Benodigde tijd voor onlinestudie</th>
<th>20-30 uur</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Duur van contactsessies</td>
<td>2 dagen</td>
</tr>
<tr>
<td>Beschikbare taalversies</td>
<td>Engels</td>
</tr>
<tr>
<td>Aangemaakt/laatst bijgewerkt</td>
<td>Aangemaakt: 2018</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Hoofddoelgroep
Tolken die werken voor nationale asielbeslissingsautoriteiten.

De module kan bij uitzondering ook toegankelijk zijn voor andere belanghebbenden die betrokken zijn bij tolkwerkzaamheden binnen de nationale asielprocedures.

Samenvatting van de inhoud

Deze module dient ter ondersteuning van tolken bij het uitvoeren van hun taken, voornamelijk ter vereenvoudiging van het communicatieproces tussen verzoekers om internationale bescherming en nationale autoriteiten en andere relevante belanghebbenden in de hele asielprocedure.

Gezien de vele verschillende achtergronden van de tolken die betrokken zijn bij de asielprocedure (variërend van gekwalificeerde vakmensen zonder asielachtergrond tot voormalige asielzoekers die zijn aangesteld vanwege hun kennis van minder bekende talen), komen in deze module de verschillende leerbehoeften aan bod. Er wordt een algemeen overzicht gegeven van de asielcontext vanuit het gezichtspunt van de tolken, evenals de belangrijkste tolktechnieken die nodig zijn in de asielprocedure.

Deze opleidingsmodule bestaat uitsluitend uit een onlineonderdeel. Een contactsessie kan echter op verzoek van de lidstaten worden georganiseerd.
Leerresultaten (algemeen) Na succesvolle afronding van deze module zijn deelnemers in staat om:

• de algemene asielcontext en -procedures te beschrijven en uit te leggen;
• de rol van een tolk in het algemeen en binnen de asielprocedure uit te leggen;
• toe te lichten hoe de beginselen en de benodigde vaardigheden voor tolken in het algemeen en in het kader van de asielprocedure kunnen worden toegepast.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Benodigde tijd voor onlinestudie</th>
<th>20-25 uur</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Duur van contactsessies</td>
<td>2 dagen (op verzoek van de lidstaten)</td>
</tr>
<tr>
<td>Beschikbare taalversies</td>
<td>Engels</td>
</tr>
<tr>
<td>Aangemaakt/laatst bijgewerkt</td>
<td>Aangemaakt: 2018</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Module voor managers

<table>
<thead>
<tr>
<th><strong>Hoofdoelgroep</strong></th>
<th>Managers die verantwoordelijk zijn voor personeel dat met asielgerelateerde zaken te maken heeft.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Samenvatting van de inhoud</strong></td>
<td>In de <em>Module voor managers</em> worden verschillende aspecten behandeld in verband met de dagelijkse taken van managers die werken op het terrein van internationale bescherming. Deze module bestrijkt zowel theoretische als praktische kennis en moet deelnemers helpen competenties te ontwikkelen waarmee ze ervoor kunnen zorgen dat hun afdelingen op efficiënte wijze goede kwaliteitsnormen hanteren die in overeenstemming zijn met de wettelijke vereisten op internationaal en EU-niveau.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Leerresultaten (algemeen)</strong></td>
<td>Na succesvolle afronding van deze module beschikken deelnemers over de middelen om management- en leiderschapstaken op het gebied van internationale bescherming op zich te nemen.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Benodigde tijd voor onlinestudie</strong></td>
<td>15-20 uur</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Duur van contactsessies</strong></td>
<td>2 dagen</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Beschikbare taalversies</strong></td>
<td>Engels, Roemeens en Russisch</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Aangemaakt/laatst bijgewerkt</strong></td>
<td>Aangemaakt: 2014 Upgrade gepland voor 2019</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Hoofddoelgroep

Deze module is gericht op functionarissen die actief zijn op het gebied van asielprocedures en opvang. Voor grenswachten en beleidsmakers is deze module eveneens nuttig. Zowel ervaren als beginnend personeel kan baat hebben bij deze opleiding.

Samenvatting van de inhoud

In deze module wordt gekeken naar grondrechten in het kader van de asielprocedure. Het Handvest van de grondrechten van de EU staat centraal in deze module. Na een korte inleiding worden de relevante bepalingen van het Handvest in de opeenvolgende fasen van de asiel- en opvangprocedure uitgelegd. Deze bepalingen worden vanuit zowel juridisch als praktisch oogpunt gepresenteerd, met duidelijke nadruk op de meest recente ontwikkelingen, zoals de ontwikkelingen waarnaar wordt verwezen in de rechtspraak van het Hof van Justitie van de EU. De module is in nauwe samenwerking tussen het EASO, het FRA en Frontex tot stand gekomen en kan door al deze agentschappen worden gebruikt.
Leerresultaten (algemeen) Na succesvolle afronding van deze module zijn deelnemers in staat om:

- grondrechten en beginselen, alsook de relevantie daarvan in het kader van internationale bescherming in de EU, te beschrijven en uit te leggen;
- het concept internationale bescherming te omschrijven;
- de belangrijkste internationale en Europese instrumenten met betrekking tot grondrechten en internationale bescherming uit te leggen, met bijzondere aandacht voor het Handvest van de EU;
- de praktische relevantie van het Handvest van de grondrechten van de EU en de onderlinge samenhang daarvan met andere mensenrechteninstrumenten uit te leggen;
- de beginselen en instrumenten van grondrechten en internationale bescherming met betrekking tot toegang tot het grondgebied, de asielprocedure, de inhoud van internationale bescherming en terugkeer toe te passen;
- het Handvest van de EU toe te passen op mensen die internationale bescherming nodig hebben (gehad) en op mensen in terugkeerprocedures;
- de toepassing van grondrechten in de asielprocedure (inclusief toegang tot het grondgebied) en de terugkeerprocedure mogelijk te maken en te stimuleren.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschikbare taalversies</th>
<th>Engels</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Duur van onlinestudie</td>
<td>25-30 uur</td>
</tr>
<tr>
<td>Duur van de contactsessies</td>
<td>2 dagen</td>
</tr>
<tr>
<td>Aangemaakt/laatst bijgewerkt</td>
<td>Aangemaakt: 2016</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Hoofdoelgroep
Alle functionarissen op asielgebied.

Samenvatting van de inhoud
In deze module wordt deelnemers een overzicht geboden van het gemeenschappelijk Europees asielstelsel (CEAS), van de manier waarop dit is ontstaan en zich heeft ontwikkeld, en van de visies op de toekomstige ontwikkeling ervan. De doelstellingen die tot het ontstaan van het CEAS hebben geleid, worden uiteengezet, evenals de manier waarop deze richting hebben gegeven aan de tenuitvoerlegging van het CEAS. In de module worden de relevante rechtsinstrumenten, jurisprudentie, hulpmiddelen en bronnen behandeld die nuttig kunnen zijn voor asielfunctionarissen bij hun dagelijkse werkzaamheden. Het doel van de module is om via voorlichting onder asielfunctionarissen de ontwikkeling mogelijk te maken van een gemeenschappelijk inzicht in hun rol als cruciale spelers bij de tenuitvoerlegging van het CEAS.
Leerresultaten (algemeen) Na succesvolle afronding van deze module zijn deelnemers in staat om:

- de doelstellingen en waarden achter de ontwikkeling van het CEAS te omschrijven;
- te verwijzen naar de relevante rechtsinstrumenten, jurisprudentie, hulpmiddelen en bronnen voor de tenuitvoerlegging van het CEAS;
- de noodzaak tot hervorming van het CEAS uit te leggen.

Beschikbare taalversies Engels

Duur van onlinestudie 25-30 uur

Duur van de contactsessies 2 dagen

Aangemaakt/laatst bijgewerkt Aangemaakt: 2016/bijgewerkt: 2018
### Hoofddoelgroep
Beginnende asielambtenaren.

### Samenvatting van de inhoud
Deze module is bedoeld als kennismaking met het gebied van internationale bescherming. In het lesmateriaal worden de belangrijkste rechtsinstrumenten en juridische terminologie op asielgebied uiteengezet en wordt een kort overzicht gegeven van de belangrijkste stappen in de asielprocedure. Deelnemers aan deze module doen uiteindelijk de basiskennis op die essentieel is voor werk op het gebied van internationale bescherming.

Dit is echter een inleidende module, en nadere opleiding is nodig als de lidstaten willen voldoen aan de vereisten van de EU-asielwetgeving met betrekking tot scholing, in het bijzonder de EASO-kernmodules die voor de doelgroep zijn vastgesteld.
Leerresultaten (algemeen) | Na succesvolle afronding van deze module zijn deelnemers in staat om:
---|---
• het belang van het recht op asiel en het beginsel van *niet-uitzetting of -terugleidnig (non-refoulement)* te begrijpen;
• het concept internationale bescherming zoals dat voortkomt uit het EU-acquis, uit te leggen;
• de belangrijkste fasen van de asielprocedure uit te leggen en de rol van de asielambtenaar binnen die procedure te omschrijven;
• basisinzicht te tonen in de toelatingscriteria, evenals basisinzicht in de beoordeling van bewijsmateriaal;
• vast te stellen welk EASO-opleidingsmateriaal en welke praktische richtsnoeren voor permanente educatie er beschikbaar zijn.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Benodigde tijd voor onlinestudie</th>
<th>8-10 uur</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Duur van contactsessies</td>
<td>1 dag</td>
</tr>
<tr>
<td>Beschikbare taalversies</td>
<td>Engels</td>
</tr>
<tr>
<td>Aangemaakt/laatst bijgewerkt</td>
<td>Aangemaakt: 2016</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Inleiding tot didactiek

Hoofddoelgroep
Toekomstige opleiders van EASO-opleidingsmodules.

Samenvatting van de inhoud
Het doel van deze module is het voorbereiden van de deelnemers aan de „train-the-trainer‟-sessies van het EASO op hun taak om als nationale opleiders gebruik te maken van de EASO-modules. Daarom moeten deelnemers na afloop van het onlineonderdeel in staat zijn door toepassing van diverse methoden en beginselen cursussen voor te bereiden die afgestemd zijn op het doelpubliek, en geschikte methoden te overwegen voor het aanpakken van specifieke problemen die opleiders in hun cursussen kunnen tegenkomen. De contactsessies krijgen een praktische invulling en zijn erop gericht deelnemers de mogelijkheid te geven met een specifiek onderwerp uit de module te oefenen.
Leerresultaten (algemeen) | Na succesvolle afronding van deze module zijn deelnemers in staat om:
--- | ---
• hun deelnemers efficiënt door de e-learningfase van een EASO-module te leiden;
• de contactsessie van een EASO-module te organiseren;
• strategieën te bepalen voor de omgang met de verschillende uitdagingen die een opleider kan tegenkomen.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Benodigde tijd voor onlinestudie</th>
<th>7-12 uur</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Duur van contactsessies</td>
<td>1 dag</td>
</tr>
<tr>
<td>Beschikbare taalversies</td>
<td>Engels en Russisch</td>
</tr>
<tr>
<td>Aangemaakt/laatst bijgewerkt</td>
<td>2016</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Operationele opleiding van het EASO

De *Operationele opleiding van het EASO*, waarvan de rechtsgrondslag in artikel 6 (Ondersteuning van opleiding) van de EASO-verordening (¹) ligt, is een specifieke opleiding voor deskundigen die deel uitmaken van de asielinterventiepool. Zoals uiteengezet in artikel 6 moet de opleiding betrekking hebben op de taken en functies van de deskundigen. Opleiding wordt ook genoemd als een van de maatregelen in de operationele plannen van het EASO die zijn overeengekomen met de lidstaten die met bijzondere druk op hun asielstelsel te maken hebben.

De *operationele opleiding van het EASO*, die oorspronkelijk werd ingevoerd als een vorm van ondersteuning in het kader van de hotspots en de herplaatsingsregeling van de EU op grond van de Europese migratieagenda van mei 2015 (²), wordt voortdurend verder ontwikkeld en aangepast naargelang de behoeften uit de praktijk en de veranderlijke operationele context.

(¹) Verordening (EU) nr. 439/2010 van het Europees Parlement en de Raad van 19 mei 2010 tot oprichting van een Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken.

Vanwege het operationele karakter van de bijeenkomsten bestaan de cursussen voornamelijk uit contactsessies en ligt de nadruk grotendeels op praktijkkoefeningen. De duur van de contactsessies varieert van één dag tot vijf dagen (gemiddeld) en de bijeenkomsten worden verzorgd door interne EASO-opleiders, deskundigen uit de lidstaten en externe deskundigen met uitgebreide kennis over de specifieke onderwerpen. De contactsessies worden georganiseerd op de locatie van de EASO-operaties. Vaak zijn vertegenwoordigers van nationale lokale autoriteiten en van de internationale/EU-organen die een rol spelen bij de operaties, als opleider of spreker betrokken bij operationele opleidingen. Ook e-learning maakt deel uit van de uitgebreide opleidingsprogramma’s.

Tot dusver wordt de operationele opleiding verzorgd in de vorm van een specifiek opleidingsprogramma of als een op maat gemaakte opleidingssessie naar aanleiding van een specifiek verzoek.

Het EASO heeft een aantal opleidingsprogramma’s ontwikkeld in reactie op enkele terugkerende opleidingsbehoeften uit de praktijk en in het kader van specifieke operaties. Deze opleidingsprogramma’s worden aangeboden in het kader van de EASO-operaties, maar kunnen ook worden verzorgd op individueel verzoek van de lidstaten die geen operationeel plan met het EASO zijn overeengekomen.

De operationele opleidingen van het EASO zijn thematisch van opzet en gekoppeld aan taken die in de praktijk en in het kader van de operaties moeten worden uitgevoerd. Gewoonlijk worden de opleidingsprogramma’s aangevuld met opleidingsmateriaal, zoals de handleiding voor opleiders en een handboek. Het opleidingsmateriaal is ontwikkeld door vertegenwoordigers van de lidstaten en door externe deskundigen met uitgebreide kennis over en ervaring met de betreffende onderwerpen.

Dit is het huidige aanbod van EASO-opleidingsprogramma’s:

- operationele opleiding voor door het EASO ingezette deskundigen;
- uitgebreid opleidingsprogramma voor beginnende asielambtenaren;
- uitgebreid opleidingsprogramma voor kwetsbaarheidsdeskundigen;
- operationele opleiding over toegang tot de asielprocedure;
- operationele opleiding over registratie van verzoeken om internationale bescherming;
• operationele opleiding over de Dublin III-verordening;
• operationele opleiding over opvang;
• operationele opleiding voor teamleiders;
• operationele opleiding over tolken in het kader van de asielprocedure;
• operationele opleiding over coaching;
• overige operationele opleidingen van het EASO (op maat gemaakte opleidingssessies).

1. Operationele opleiding voor door het EASO ingezette deskundigen

De operationele opleiding van het EASO voor ingezette deskundigen is bedoeld voor ambtenaren uit EU+-lidstaten die voor EASO-operaties worden ingezet. Afhankelijk van de taken van de ingezette deskundigen worden binnen de operationele opleiding thematische contactsessies aangeboden met concrete casestudy’s. De sessies verschillen naargelang van de werkzaamheden die de ingezette deskundigen moeten uitvoeren, en kunnen bestaan uit of betrekking hebben op onderwerpen als:

• opfriscursussen over Inclusie, Gesprekstechnieken, Beoordeling van bewijsmateriaal (als herhaling van de kernmodules van het EASO-opleidingsprogramma);
• nationale asielprocedures en -processen;
• standaardprocedures en sjablonen voor gebruik in het kader van de operatie;
• kwetsbaarheids-beoordeling;
• Dublinprocedure;
• informatie over het land van herkomst;
• uitsluiting;
• mensenhandel.

De duur van deze opleidingen varieert van twee tot drie dagen.
2. Uitgebreid opleidingsprogramma voor beginnende asielambtenaren

Dit uitgebreide opleidingsprogramma is ontwikkeld om beginnende asielambtenaren voor te bereiden op hun werk ter ondersteuning van de nationale autoriteiten die de asielprocedure uitvoeren.

Het opleidingsprogramma bestaat uit verschillende fasen:

- **Fase 1 — kernmodules EASO-opleidingsprogramma** (online + contactsessies, totale duur van drie weken)


- **Fase 2 — operationele opleiding** (contactsessie, duur van drie dagen)

  De operationele opleiding voor beginnende asielambtenaren bestaat uit contactsessies over specifieke onderwerpen. Deze onderwerpen worden geselecteerd op basis van het type EASO-ondersteuning voor de nationale autoriteiten en de taken van de asielambtenaren. De sessies kunnen onderwerpen aan bod komen als het herkennen van kwetsbare verzoekers, mensenhandel, het herkennen van potentiële Dublinzaken, informatie over het land van herkomst en uitsluiting. Tijdens de thematische sessies vinden praktische oefeningen zoals casestudy’s en bezoeken aan de werkplek plaats. Binnen de operationele opleiding voor beginnende asielambtenaren vinden ook sessies plaats over de nationale context waarbinnen de asielambtenaren worden ingezet, en over de tools en sjablonen die bij de operaties worden gebruikt. Deze specifieke sessies worden voornamelijk verzorgd door het EASO, door nationale autoriteiten en door andere belanghebbenden die bij dezelfde operatie betrokken zijn.
3. **Fase 3 — coaching op de werkplek** (facultatief, duur van twee weken)

De coaching op de werkplek, die bij voorkeur wordt uitgevoerd op de plaats waar de ambtenaar wordt ingezet, gebeurt als volgt:

— de beginnende asielambtenaren volgen ervaren asielambtenaren bij het uitvoeren van hun taken, waarna ze hun taken geleidelijk zelf beginnen uit te voeren met ondersteuning van de ervaren deskundigen;

— het werk van de beginnende asielambtenaren wordt beoordeeld en besproken met EASO-coaches. In deze fase vindt ook collegiale toetsing plaats.

### 3. Uitgebreid opleidingsprogramma voor kwetsbaarheidsdeskundigen

Dit opleidingsprogramma is bedoeld voor deskundigen die zijn ingezet voor EASO-operaties en die de leiding hebben over de uitvoering van kwetsbaarheidsbeoordelingen. Ook worden handvatten geboden aan de EASO-gespreksleiders op het gebied van het vaststellen van kwetsbaarheden.

Het opleidingsprogramma bestaat uit de volgende fasen:

- **Fase 1 — modules uit het EASO-opleidingsprogramma over Gesprekken voeren met kwetsbare personen en Gender, genderidentiteit en seksuele gerichtheid** (online + contactsessies, totale duur van twee weken)

  Door het EASO ingezette deskundigen volgen de modules van het EASO-opleidingsprogramma over *Gesprekken voeren met kwetsbare personen* en *Gender, genderidentiteit en seksuele gerichtheid*. In de module *Gesprekken voeren met kwetsbare personen* leren cursisten de specifieke elementen waarmee rekening moet worden gehouden tijdens een gesprek met een verzoeker met bijzondere behoeften, en doen ze diepgaande kennis op over kwetsbaarheid en geestelijke en lichamelijke beperkingen. Ook krijgen cursisten advies over het aanpakken van lastige situaties. De module over *Gender, genderidentiteit en seksuele gerichtheid* dient als voorlichting. Ook
ontwikkelen cursisten in deze module kennis en vaardigheden die nodig zijn om een verzoek op basis van kwesties met betrekking tot gender, genderidentiteit en/of seksuele gerichtheid te behandelen en te beoordelen. Voor elke module besteden deelnemers drie dagen aan onlinestudie (ongeveer 20-25 uur) en twee dagen aan contactsessies.

• **Fase 2 — operationele opleiding** (contactsessie, duur van vier tot vijf dagen)
  De operationele opleiding voor kwetsbaarheidsdeskundigen bestaat uit contactsessies over specifieke onderwerpen die worden geselecteerd op basis van het type EASO-ondersteuning voor de nationale autoriteiten en op de taken van de deskundigen. Voorbeelden van onderwerpen zijn het voeren van gesprekken met kinderen en mensenhandel. Binnen de operationele opleiding voor kwetsbaarheidsdeskundigen vinden ook sessies plaats over de nationale kwetsbaarheidsprocedure en over de tools en sjablonen die bij de operatie worden gebruikt.

• **Fase 3 — coaching op de werkplek** (duur van zes dagen)
  Deze coaching wordt momenteel toegepast voor kwetsbaarheidsdeskundigen die worden ingezet op de Griekse hotspots, en bestaat uit:
  — het volgen van ervaren asielambtenaren bij het uitvoeren van hun taken met betrekking tot kwetsbaarheidsbeoordeling, en deze taken vervolgens steeds meer zelf uitvoeren met ondersteuning van de ervaren deskundigen;
  — beoordeling van de uitgevoerde werkzaamheden door kwetsbaarheidsdeskundigen en besprekingen met de EASO-coaches. In deze fase vindt ook collegiale toetsing plaats.

4. **Operationele opleiding over toegang tot de asielprocedure**

Deze opleiding is bedoeld voor functionarissen die verantwoordelijk zijn voor het eerste contact, zoals politieagenten, grenswachten, immigratieautoriteiten en medewerkers van detentiecentra die een belangrijke rol spelen bij het garanderen van toegang
tot internationale bescherming. De duur van deze opleiding is één tot twee dagen.

In deze operationele opleiding wordt een inleiding gegeven tot internationale bescherming vanuit het oogpunt van functionarissen die verantwoordelijk zijn voor het eerste contact. In de cursus zijn ook de volgende elementen opgenomen: de grondrechten die rechtstreeks verband houden met de toegang tot de asielprocedure (zoals het recht op leven, niet-uitzetting of -terugleiding (non-refoulement)), het recht op asiel en het verbod op collectieve uitzetting en het EU-rechtskader voor internationale bescherming, met speciale aandacht voor de toegang tot de asielprocedure. Binnen deze opleiding vinden thematische sessies plaats met praktische oefeningen die gericht zijn op het herkennen van personen die mogelijk internationale bescherming nodig hebben, het herkennen van kwetsbaarheidsindicatoren, mensenhandel en communicatietechnieken voor het geven van informatie aan personen die mogelijk internationale bescherming nodig hebben. Tot slot heeft het opleidingsprogramma tot doel om functionarissen die verantwoordelijk zijn voor het eerste contact, voor te bereiden op het toepassen van de noodzakelijke mechanismen voor doorverwijzing van de personen die mogelijk internationale bescherming nodig hebben, naar de bevoegde asielbeslissingsautoriteit.

5. Operationele opleiding over registratie van verzoeken om internationale bescherming

Deze operationele opleiding is bedoeld voor functionarissen die verantwoordelijk zijn voor de registratie van verzoeken om internationale bescherming, en bestaat uit thematische contact.sessies met praktische oefeningen. Afhankelijk van de behoeften uit de praktijk is de opleiding opgezet voor de duur van één à twee dagen.
De opleiding is allereerst bedoeld om registratieambtenaren te voorzien van relevante informatie over het EU-rechtskader, d.w.z. een overzicht van het gemeenschappelijk Europees asielstelsel met nadruk op toegang tot de asielprocedure en op het belang van grondrechten (in het bijzonder van *non-refoulement* en het recht op asiel) in de registratieprocedure. Daarnaast vinden binnen dit opleidingsprogramma thematische sessies met praktische oefeningen plaats om registratieambtenaren zo goed mogelijk voor te bereiden op hun taken en te zorgen dat alle rechten en plichten van een verzoeker om internationale bescherming worden gerespecteerd. In deze sessies kunnen onderwerpen aan bod komen als communicatietechnieken, het herkennen van kwetsbare verzoekers (onder wie niet-begeleide minderjarigen en slachtoffers van mensenhandel), het herkennen van potentiële Dublinzaken en informatie over het land van herkomst. Tot slot vindt binnen dit opleidingsprogramma een sessie plaats over de nationale procedure voor de registratie van verzoeken om internationale bescherming, alsook praktische oefeningen met de tools, sjablonen en platformen die worden gebruikt voor de registratie van verzoeken om internationale bescherming op nationaal niveau.

6. **Operationele opleiding over de Dublin III-verordening**

Deze operationele opleiding is gebaseerd op de module uit het EASO-opleidingsprogramma over de *Dublin III-verordening* en is bedoeld voor nationale autoriteiten die vanuit verschillende invalshoeken betrokken zijn bij de Dublinprocedures — bijvoorbeeld functionarissen van Dublineenheden, registratieambtenaren, asielambtenaren, opvangambtenaren en vertegenwoordigers van lokale instellingen (zoals gemeenten) — en die te maken kunnen krijgen met verzoekers om internationale bescherming.

Afhankelijk van de behoefte, zowel van de doelgroep als ter plekke, behelst de operationele opleiding over de Dublin III-verordening één specifiek onderdeel
van de Dublinprocedure, zoals het herkennen van potentiële Dublinzaken (a), of de volledige procedure zoals beschreven in de Dublin III-verordening (b).

a. binnen de operationele opleiding over het herkennen van potentiële Dublinzaken (contactsessie, gedurende één dag) vinden sessies met praktische oefeningen plaats over het algemene overzicht van het Dublinsysteem (procedure en praktische toepassing, vormen en termijnen), indicatoren voor het herkennen van potentiële Dublinzaken (op basis van de Dublincriteria voor het bepalen van verantwoordelijkheid) en het Dublindoortransferingsmechanisme op nationaal niveau;

b. in de operationele opleiding over de Dublin III-verordening (contactsessies, gedurende twee dagen) wordt cursisten een overzicht gegeven van de Dublinprocedure, van de herkennings- tot de overplaatsingsfase. Deze opleiding bestaat uit sessies over het herkennen van de potentiële Dublinzaken en de doorverwijzingsmechanismen, en de toepassing van de verantwoordelijkheidscriteria, procedurele regels en tools. Binnen de operationele opleiding vinden ook sessies plaats over de nationaal-locale praktijken met betrekking tot de toepassing van de Dublin III-verordening (doorverwijzingsmechanismen, sjablonen).

7. Operationele opleiding over opvang

Deze eendaagse operationele opleiding is gebaseerd op de module van het EASO-opleidingsprogramma over *Opvang* en is voornamelijk bedoeld voor opvangambtenaren, maatschappelijk werkers en medische hulpverleners die te maken hebben met verzoekers om internationale bescherming. In het programma wordt cursisten een overzicht geboden van de EU-asielprocedure en van de EU-normen voor opvang van verzoekers om internationale bescherming. Ook zijn er thematische sessies met praktische oefeningen
over bijzondere opvangbehoeften, geestelijke gezondheid en kwetsbaarheid, professionele houding, gedragscode en interculturele communicatie.

8. Operationele opleiding voor teamleiders

Er is een specifieke operationele opleiding ontwikkeld voor EASO-deskundigen die zijn ingezet als teamleiders, voornamelijk in het kader van de EASO-operaties in Griekenland. Deze operationele opleiding bestaat uit een contactsessie van ongeveer twee dagen met theoretische input en praktische oefeningen. Bepaalde segmenten, zoals sessies over managementvaardigheden, kwalitatieve feedback en procedurele kwesties in overeenstemming met de standaardprocedures, komen herhaaldelijk naar voren tijdens de opleiding en vormen de ruggengraat van het operationele opleidingsprogramma voor teamleiders. De inhoud van deze segmenten wordt aangepast aan de behoeften uit de praktijk, feedback van deelnemers en de meest recente kwalitatieve feedbackverslagen. Naar aanleiding van voortdurende behoeftenbeoordelingen kunnen andere segmenten in de opleiding worden opgenomen. Deze wisselende onderdelen zijn bijvoorbeeld sessies over gesprekstechnieken, beoordeling van bewijsmateriaal, kwetsbaarheid en uitsluiting.

9. Operationele opleiding over tolken in het kader van de asielprocedure

De operationele opleiding van het EASO over tolken in het kader van de asielprocedure is bedoeld ter ondersteuning van tolken die zijn ingezet bij EASO-operaties bij het uitvoeren van hun functie binnen de asielprocedure, namelijk om het communicatietransvers tussen onderdanen van derde landen of staatlozen en de nationale ambtenaren/door het EASO ingezette deskundigen mogelijk te maken in overeenstemming met de normen van het EU-asielacquis. De opleiding bestaat uit contactsessies van één tot anderhalf dag met praktische oefeningen. In de opleiding komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- het EU-rechtskader inzake asiel;
- algemene en specifieke aspecten van tolken in het kader van de asielprocedure;
- de rol van en de gedragscode voor een tolk binnen de asielprocedure;
- tolkwerkzaamheden in specifieke asiel situaties (persoonlijk gesprek, verstrekken van informatie, tolken voor personen met bijzondere behoeften, groepstonken).
10. Operationele opleiding over coaching

Vanwege de noodzaak van coaching voor deskundigen in de praktijk ontwikkelt het EASO momenteel een opleidingsprogramma over coaching. Om coaches zo veel mogelijk flexibiliteit te geven bij het vormgeven en verzorgen van hun sessies, biedt de opleiding coaches geen vast coachingsmodel. De intentie is daarentegen om coaches technieken en hulpmiddelen aan te reiken waaruit ze op basis van de behoeften kunnen kiezen. In de opleiding komen elementen aan de orde als:

- contact leggen met de deelnemers;
- productieve feedbacktechnieken;
- reageren op „lastige” coachingsituaties;
- een groepsgesprek faciliteren;
- collegiale toetsing faciliteren;
- een coachingstrategie creëren enz.

11. Overige operationele opleidingen van het EASO (op maat gemaakte opleidingssessies)

Er kunnen ook specifieke operationele opleidingen worden georganiseerd die betrekking hebben op een specifieke behoefte uit de praktijk die niet in het kader van de bestaande opleidingsprogramma’s kan worden behandeld. Dergelijke sessies worden gebaseerd op het bestaande operationele opleidingsmateriaal en op de modules van het EASO-opleidingsprogramma. Vaak zijn ze zeer specifiek voor een bepaalde lidstaat. Voorbeelden van dergelijke opleidingen zijn opleiding over de opvang van niet-begeleide minderjarigen en opleiding voor vrijwillige voogden, beide gegeven in Italië.